

REFERAT Beskæftigelses & Integrationsudvalget 2018-2025 d. 27-08-2018

Mødedato Mandag d. 27. august 2018 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 4, Søndergade 12, 4690 Haslev

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Ny konstituering af Beskæftigelses & Integrationsudvalget.....	4
Oplæg om Jobcenterbenchmark.....	6
Budgetopfølgning pr. 31. maj 2018.....	8
Tilfredshedsundersøgelse på sygedagpengeområdet.....	14
Meddelelser.....	16
Lukket:	17

Punkt 59: Godkendelse af dagsorden

00.00.00-A00-10-18

Økonomi

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Beslutning

Godkendt med følgende tilføjelser:

Dagsordenen tilføjes et nyt punkt vedrørende ny konstituering af Beskæftigelses & Integrationsudvalget.

Michael Rosendahl (V) deltog i mødet i stedet for Erik Rasmussen (V).

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Tanja Larsson (A).

Punkt 60: Ny konstituering af Beskæftigelses & Integrationsudvalget

00.22.00-A30-7-18

Sagsfremstilling

Steen Petersen (O) trækker sig som formand for Beskæftigelses & Integrationsudvalget, og stiller samtidig forslag om ny konstituering af Beskæftigelses & Integrationsudvalget.

Udvalget består af følgende syv medlemmer:

- Steen Petersen (O)
- Erik Rasmussen (V)
- Nellie Bradsted (V)
- Marianne Ørgaard (L)
- Finn Hansen (A)
- Per Thomsen (A)
- Tanja Larsson (A)

Beskæftigelses & Integrationsudvalget skal konstituere sig med formand og næstformand.

Lovgrundlag

Styrelsesvedtægtens §22

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Beskæftigelses & Integrationsudvalget konstituerer sig med formand og næstformand

Beslutning

Som formand foreslog Borgerlisten Nellie Bradsted (V)

Som formand foreslog Dansk Folkeparti Per Thomsen (A)

Dansk Folkeparti trækker sit forslag tilbage.

Et enigt udvalg valgte Nellie Bradsted (V) som formand for Beskæftigelses & Integrationsudvalget.

Udvalget er enige om, at Per Thomsen (A) fortsætter som næstformand.

Michael Rosendahl (V) deltog i mødet i stedet for Erik Rasmussen (V).

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Tanja Larsson (A).

Punkt 61: Oplæg om Jobcenterbenchmark

15.00.00-P05-11-18

Sagsfremstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse har i foråret 2018 deltaget i en jobcenterbenchmark udarbejdet af konsulentvirksomheden MPloy. I benchmarkingen deltog følgende 10 kommuner: Sønderborg, Haderslev, Syddjurs, Assens, Furesø, Roskilde, Frederiksberg, Næstved, Kalundborg og Faxe.

Formålet med benchmarkingen var at efterse, hvordan ressourcerne indenfor beskæftigelsesområdet prioriteres mellem målgrupper (borgernes fordeling på de forskellige ydelser), samt hvilke resultater der opnås med målgrupperne. Den undersøger således, Faxe Kommunes effektivitet sammenlignet med de øvrige deltagende kommuner.

Hovedkonklusioner

- Enhedsomkostningerne (kr. pr. fuldtidsperson på forsørgelsesydelse) ligger i Faxe Kommune 11 pct. lavere end de øvrige deltagende kommuner. Det betyder, at hvis Faxe Kommune havde gennemsnitlige enhedsomkostninger for alle målgrupper, ville den samlede enhedsomkostning være 11 pct. højere.
 - 40 % af ressourcerne anvendes til borgere og virksomhedsrettet opgaver
 - 51 % af ressourcerne anvendes til beskæftigelsestilbud, mentor og følgeudgifter hertil
 - 9 % af ressourcerne anvendes til administration, stab og ledelse.

De deltagende kommuner varierer typisk i forhold til hvor stor en andel af de samlede ressourcer der anvendes til de forskellige indsatser. Andelen af de samlede ressourcer der anvendes til ledelse og administration er relativ ens på tværs af de deltagende kommuner. Faxe Kommune anvender en lidt større andel på sagsbehandling, og en mindre andel til beskæftigelsestilbud.

- Sammenlignet med de øvrige deltagende kommuner, har Faxe Kommune gode resultater for
 - sygedagpenge
 - revalidering
 - jobparate på kontanthjælp
 - integrationsydelse
- Sammenlignet med de øvrige deltagende kommuner, har Faxe Kommune investeringspotentialer for
 - fleksjob og ledighedsydelse
 - aktivitetsparate integrationsborgere
 - uddannelsesparate unge
 - dagpengemodtagere
 - aktivitetsparate på kontanthjælp
- Sammenlignet med de øvrige deltagende kommuner, har Faxe Kommune potentialer for optimering af indsatsen for
 - aktivitetsparate unge

Center for Familie, Social & Beskæftigelse har inviteret MPloy til at gennemgå analysen og dens resultater på udvalgsrådet. Rapporten er vedlagt som bilag til dette punkt.

Lovgrundlag

Intet

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Michael Rosendahl (V) deltog i mødet i stedet for Erik Rasmussen (V).

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Tanja Larsson (A).

Bilag

Faxe - jobcenterbenchmark 1908.pdf

Punkt 62: Budgetopfølgning pr. 31. maj 2018

00.30.14-000-2-18

Sagsfremstilling

I de vedtagne principper for økonomistyring er det fastlagt, at der foretages 3 årlige budgetopfølgninger. Det er besluttet, at disse foretages 31. marts, 31. maj og 31. august. Budgetopfølgningen pr. 31. maj behandles på fagudvalgenes møder i august og herefter i Økonomiudvalg og Byråd i september.

Forud for udarbejdelsen af sagsfremstillingen har der været afholdt dialogmøder med deltagelse af chefer og økonomikonsulenter på hvert fagområde samt deltagere fra økonomiafdelingen. Formålet har været at drøfte relevante økonomiske problemstillinger, samt at kvalificere skønnene på de enkelte områder.

Der er i bemærkningerne til de enkelte udvalg anført evt. særlige usikkerhedsfaktorer i forhold til udarbejdelse af skønnene.

Beslutningerne fra fagudvalgenes behandling fremgår af bilag til sagsfremstillingen.

Forventet forbrug drift

Der forventes driftsudgifter på 2.112,3 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget inklusiv overførsler på 2.139,3 mio. kr., svarende til et mindreforbrug på 27,0 mio. kr., fordelt med 8,8 mio. kr. på serviceområderne og 18,2 mio. kr. til overførselsudgifter.

Udvalg	Opindeligt budget 2018	Korrigeret budget 2018	Forbrug pr. 31/5-2018	Skøn pr. 31/3	Skøn pr. 31/5	Skøn pr. 31/8	Ændring i forhold til seneste opfølgning	Afvigelse ml. skøn 31/5 og korrigeret budget
Teknik & Miljøudvalget	124.902	131.354	59.453	130.106	129.388	0	718	1.966
Plan & Kulturudvalget	45.135	45.664	18.311	44.716	44.580	0	136	1.084
Økonomiudvalget	272.804	279.258	107.017	257.881	256.603	0	1.278	22.655
Senior & Sundhedsudvalget	452.692	460.349	175.859	456.369	463.689	0	-7.320	-3.340
Beskæftigelses & Integrationsudvalget	517.694	517.983	201.442	499.929	499.522	0	407	18.461
Socialudvalget	281.296	281.395	118.966	278.745	287.181	0	-8.436	-5.786
Børn & Læringsudvalget	424.829	423.343	164.509	430.859	431.382	0	-523	-8.039
Drift								
Faxe Kommune i alt	2.119.353	2.139.345	845.557	2.098.605	2.112.345	0	-13.740	27.000
Heraf:								
Serviceudgifter	1.484.100	1.499.061	600.583	1.473.347	1.490.265	0	-16.918	8.796
Ej serviceudgifter	635.253	640.284	244.974	625.258	622.080	0	3.178	18.204
(Alle beløb i 1.000 kr.)							("-" = merudgift/mindreindtægt)	

Forventet forbrug drift - opdelt på udvalg

Afvigelserne nedenfor er angivet i forhold til korrigeret budget, som er inklusiv budgetoverførsler fra 2017 og inklusiv P/L-puljen. Det bør bemærkes, at P/L-puljen i 2018 for alle udvalg er låst, men indgår i de korrigerede budgetter på alle udvalg. Der er, efter budgetopfølgingsmaterialet er udarbejdet, modtaget nye P/L-skøn for 2018 fra KL. Samlet set reduceres driftsbudgetterne med 1.430 tkr.

Teknik & Miljøudvalg

Center for HR, Økonomi & IT bemærker: På Teknik & Miljøudvalgets område forventes et mindreforbrug på 2,0 mio. kr.

For CFE ventes et samlet mindreforbrug på ca. 0,8 mio. kr. Heraf ventes merforbrug på vintertjeneste, men dette forventes dækket ind ved ekstraordinære indtægter på interne anlægsarbejder.

For CPM ventes et samlet mindreforbrug på ca. 1,2 mio. kr. Heraf ventes merforbrug på kommunal buskørsel, der ligger dog et effektiviseringsforslag på -0,5 mio. kr., der mangler at blive udmøntet til de decentrale områder. Når den er udmøntet vil der være en restbudget på ca. 0,3 mio. kr.

Plan & Kulturudvalget

Center for HR, Økonomi & IT bemærker: På Plan & Kulturudvalgets område forventes et samlet mindreforbrug på ca. 1,1 mio. kr. Dette skyldes en mindre lønudgift på folkeoplysning og fritidsaktiviteter samt eksterne projektmidler på Musikskolens område, der forventes overført til 2019.

Økonomiudvalget

Center for HR, Økonomi & IT bemærker: På Økonomiudvalgets område forventes et mindreforbrug på 22,7 mio. kr. Dette skyldes væsentligst pulje til økonomiske fripladser, barselpuljen og budgettilpasningspuljen.

Der er på udvalget afsat ca. 1,5 mio. kr. til 0. klasser fra budgetforliget. Skoleområdets demografi og økonomi er behandlet og reguleret særskilt og der er derfor ikke behov for denne pulje. Pulje til økonomiske fripladser flyttes i lighed med tidligere år til Børn & Læringsudvalget, der løbende afholder udgiften til fripladser. Disse 2 budgetkorrektioner vil reducere mindreforbruget med ca. 5,1 mio. kr. Der er på enkelte centre skønnet mindre budgetoverskridelser, men samlet set vurderes det, at der ikke pt. er risiko for overskridelse af budgettet.

Senior & Sundhedsudvalget

Center for HR, Økonomi & IT bemærker: På Senior & Sundhedsudvalgets område forventes et merforbrug på 3,3 mio. kr., som primært skyldes Center for Sundhed og Pleje (CSP), der skønner et merforbrug på 3,2 mio. kr.

Merforbruget på CBU kan henføres til den kommunale tandpleje.

For CSP skønnes der, udover et merforbrug på den ordinære drift, et merforbrug på 2,5 mio. kr. på den aktivitetsbestemte kommunale medfinansiering af sundhedsvæsenet. Det skønnede forbrug, ligger ca. 1 mio. kr. lavere end ved sidste budgetopfølgning.

På den kommunale medfinansiering af sundhedsvæsenet, er der fra 2018 indført en ny beregningsmodel, og et nyt takstsystem, der kan medvirke til udsving i afregningerne. Det bemærkes, at der er indført regionalt indtægtsloft og kommunalt udgiftsloft, hvilket kan medføre efterreguleringer på området.

Merforbruget på den ordinære drift for CSP, skyldes primært merudgifter til den udekørende hjemmepleje. Den demografiske budgetforudsætninger for 2018, har ikke været et tilstrækkeligt grundlag for beregningen.

Grundlaget for beregningen af den forventede aktivitetsstigning i plejen blev foretaget i en periode i 2017, hvor aktiviteten var det laveste niveau i hele året.

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Center for HR, Økonomi & IT bemærker: På Beskæftigelses & Integrationsudvalgets område forventes et samlet mindreforbrug på 18,5 mio. kr. Mindreforbruget ses som følge af dels aktivitetsnedgang på områder som integrationsydelse og revalidering, dels aktivitetsstigning på områder som sygedagpenge og ledighedsydelse.

Der er fra central side foretaget midtvejsregulering af beskæftigelsesområdet og i den forbindelse må Faxe kommune imødegå en negativ regulering. Dette er behandlet i særskilt sag til byrådet i august og forventes at reducere udvalgets budget.

Der var ved regnskabsafslutningen for 2017 et mindreforbrug på 29,1 mio. kr.

Der er på udvalgets område foretaget flere større budgetomplaceringer for at få budgettet på delområder til at svare til de forventede udgifter. De efterfølgende kommentarer er derfor relateret til det korrigerede budget. Der forventes ca. 3,5 mio. kr. i mindreudgift vedrørende integration og introduktionsforløb. Der forventes ca. 3 mio. kr. i merforbrug på ledighedsydelse. Endelig ventes mindreudgift på 12,0 mio. kr. på aktiveringsudgifter og 3,4 mio. kr. til revalidering og ressourceforløb.

Socialudvalget

Center for HR, Økonomi & IT bemærker: På Socialudvalgets område forventes et samlet merforbrug på 5,8 mio. kr. Det skyldes fortsat områderne 'opholdssteder til børn og unge', 'plejefamilier' samt 'bostøtte på voksenhandicapområdet'. Der er planlagt ændrede arbejdsgange samt effektiviseringer for at imødegå merforbruget.

Centeret udarbejdede pr. 31. marts 2018 et øjeblikksbillede af de demografiregulerede poster, som viste behov for budgettilførsel af 5,5 mio. kr. - såfremt aktiviteten ville fortsætte i hele 2018.

Center for HR, Økonomi & IT anbefaler, at forbruget følges nøje og resultatet af de iværksatte tiltag følges tæt.

Børn & Læringsudvalget

Center for HR, Økonomi & IT bemærker: Det af området udarbejdede skøn viser på Børn & Læringsudvalgets område, at der forventes et merforbrug på 8,0 mio. kr.

Center for HR, Økonomi & IT er dog blevet opmærksom på, at Østskolens opgørelse af ekstraordinære udgifter i forbindelse med gennemførte personalejusteringer behøver en præcisering af, hvad der kan medtages og ikke medtages som udgift. En umiddelbar beregning viser, at skønnet er 2,5 mio. kr. for højt, hvilket vil blive indarbejdet og fremgå af den næste budgetopfølgning pr. 31.8.

Merforbruget skyldes primært stigende udgifter til grænsekrydsere og modtageundervisning i folkeskolen. Endvidere er der en udfordring vedrørende økonomiske fripladser, hvor Børn & Læringsudvalget afholder udgiften. Puljen til fripladser på ca. 3,6 mio. kr. er flyttet til BLU, men først efter talmaterialet er udarbejdet.

For at imødegå usikkerhed i skønnet på grænsekrydsere vil der på dagtilbud, SFO og skoleområdet ske kvartalsvis opfølgning samt ske analyse af grænsegængerområdet.

Center for HR, Økonomi & IT har ved sidste budgetopfølgning bedt området sikre, at der snarest udarbejdes en handleplan for nødvendig genopretning i forhold til dele af merforbruget. Center for HR, Økonomi & IT har i den forbindelse fremhævet, at der ikke må tabes tid hertil ved at afvente, disse tiltag kan ses i bilag.

For at imødegå usikkerhed i skønnet på grænsekrydsere vil der på dagtilbud, SFO og skoleområdet ske kvartalsvis opfølgning samt ske analyse af grænsegængerområdet.

Center for HR, Økonomi & IT har spurgt ind til opdriften på det specialiserede område. Det er oplyst, at der igangsættes et arbejde med en ændring af styringsprincipper på området.

Kommunens samlede serviceramme

Kommunens serviceramme er som udgangspunkt lig med det oprindelige budget 2018, idet der lige før budgetvedtagelsen i 2018 blev flyttet flere anlægsprojekter til drift. Servicerammen for 2018 udgør 1.482,9 mio. kr. KL har i juli udmeldt et fornyet sigtepunkt for 2018 efter regulering for nye opgaver, ændret PL m.v. Sigtepunktet er opgjort til 1.484,0 mio. kr. Der skønnes et forbrug på serviceområderne på 1.490,3 mio. kr. Det betyder, at det skønnede forbrug ligger ca. 6,3 mio. kr. over kommunens serviceramme.

Forventet forbrug anlæg

Center for HR, Økonomi & IT bemærker: Der forventes samlet set anlægsudgifter på netto 82,1 mio. kr., hvilket betyder et merforbrug på 16,7 mio. kr. i forhold til det korrigerede anlægsbudget på 65,4 mio. kr. Det bemærkes, at rent teknisk er den i overførselssagen nævnte post "Vibeengskolen" på -22,6 mio. kr. medtaget i korrigeret budget.

Der er fortsat kun afholdt en meget lille del af de budgetterede anlægsudgifter.

Udvalg	Oprindeligt budget 2018	Korrigeret budget 2018	Forbrug pr. 31/5-2018	Skøn 31/3	Skøn 31/5	Skøn 31/8	Ændring i forhold til seneste opfølgning	Afvikelse ml. skøn 31/5 og korrigeret budget
Teknik & Miljøudvalget	73.328	70.708	10.760	81.273	92.702	0	-11.429	-21.994
Plan & Kulturudvalget	4.263	4.325	319	4.324	4.324	0	0	1
Økonomiudvalget	3.250	-11.973	129	-13.516	-17.379	0	3.863	5.406
Senior & Sundhedsudvalget	0	-272	-151	0	-151	0	151	-121
Socialudvalget	0	2.585	0	2.600	2.585	0	15	0
Børn & Læringsudvalget	0	0	0	0	0	0	0	0
Anlæg								
Faxe Kommune i alt	80.841	65.373	11.057	74.681	82.081	0	-7.400	-16.708

(Alle beløb i 1.000 kr.)

("-" = merudgift/mindreindtægt)

Anlægsramme

Kommunens andel af den samlede anlægsramme udgør 80,8 mio. kr. svarende til det oprindelige budget. Der er i løbet af 2018 sket tilretning af budgettet som følge af konkrete byrådsbeslutninger. Herudover er der med overførselssagen sket en netto reduktion af anlægsbudgettet på 10,4 mio. kr. (brutto udgift på 20,7 mio. kr. og indtægt på 31,1 mio. kr.) Kommunernes overholdelse af anlægsrammen måles dog på bruttoanlægsudgifter. Med de anførte skøn lander bruttoanlægsudgifter på ca. 105-110 mio. kr. Der har de senere år været økonomisk betydelige anlægsprojekter, som er blevet udskudt til efterfølgende år grundet forskellige forhold. Det vides pt. ikke om der sker tilsvarende overførsel fra 2018 til 2019, men der er risiko for, at kommunen rammes af sanktion for manglende overholdelse af anlægsrammen.

Der bør derfor være stort fokus på overholdelse af anlægsrammen. Dette kan ske ved udskyldelse af anlægsprojekter til 2019 eller flytning af udgifter til drift i det omfang dette lader sig gøre.

Finansiering og finansielle poster

Der er i budgetopfølgningen forventet mindreindtægt på samlet set ca. 19,4 mio. kr. i tilskud og udligning grundet negativmidtvejsregulering af tilskud og udligning samt beskæftigelsestilskud for 2018. Endvidere forventes merindtægt vedr. dødsboskat.

Tabel 3: Samlet resultat af opfølgning

	Oprindeligt budget 2018	Korrigeret budget 2018	Skøn pr. 31 /3	Skøn pr. 31 /5	Skøn pr. 31 /8	Afkøelse ml. skøn 31 /5 og korrigeret budget ("+" = merudgift/mindreindtægt)
Finansiering:						
- skatter	-1.627.635	-1.627.635	-1.629.520	-1.628.820	0	1.185
- tilskud og udligning	-598.609	-598.609	-595.144	-578.041	0	-20.568
- låneoptagelse	0	0	0	0	0	0
Finansiering i alt	-2.226.244	-2.226.244	-2.224.664	-2.206.861	0	-19.383
Drift	2.119.353	2.139.345	2.098.605	2.112.345	0	27.000
Anlæg	80.841	65.373	74.681	82.081	0	-16.708
Finansielle poster	31.708	31.893	32.054	31.674	0	219
I alt	5.658	10.367	-19.324	19.239	0	-8.872
(Alle beløb i 1.000 kr.)						("+" = træk på kassebeholdning)

Likviditet

Ved årets begyndelse var der budgetteret med et kassetræk på 5,7 mio. kr. Nu skønnes der på baggrund af opfølgningen et kassetræk på 19,2 mio. kr.

Kommunernes økonomiske status vurderes på baggrund af likviditeten. Den opgøres i henhold til lånebekendtgørelsen som den gennemsnitlige daglige beholdning over de seneste 12 måneder. Faxe Kommunes 12 måneders likviditet toppede ultimo oktober 2015 med 209,8 mio. kr. Efter 2 ekstraordinære låneindfrielse i 2015 og 2016 har likviditeten herefter været faldende frem til september 2017.

Likviditeten udgjorde ultimo 2017 119,7 mio. kr. og pr. 31. maj 2018 var den steget til 135,9 mio. kr., hvilket svarer til 3.761 kr. pr. indbygger i kommunen jf. Økonomi- og Indenrigsministeriets opgørelsesmetode anvendt til "Kommunale nøgletal". Likviditeten må forventes at stige henover året i 2018 og skønnes pr. ultimo 2018 at ligge i niveauet 160-170 mio. kr.

Konklusion/opsamling

Samlet set forventes driftsudgifterne at lande ca. 27,0 mio. kr. lavere end det korrigerede budget 2018, som er inklusiv P/L-puljen.

Serviceudgifterne ligger med de skønnede forbrug ca. 6,3 mio. kr. over det udmeldte serviceramme/sigtepunkt, mens overførselsudgifterne ligger 18,2 mio. kr. under det korrigerede budget.

Vedrørende anlægsudgifter er der i skønnene tilkendegivet, at alle anlægsprojekter forventes udført uden udskydelse til 2019. Kommunens bruttoanlægsudgifter ender - såfremt dette holder stik - på ca. 105-110 mio. kr. og overskrider således kommunens andel af den samlede anlægsramme udmeldt i Økonomaftalen for 2018 mellem regeringen og KL.

Der er således risiko for sanktion – men det afhænger dog af resultatet for kommunerne under ét, samt af Faxe Kommunes overholdelse af service- og anlægsramme.

Ved årets begyndelse var der budgetteret med et kassetræk på 5,7 mio. kr. Nu skønnes der på baggrund af budgetopfølgningen et kassetræk på 19,2 mio. kr.

Risiko for sanktion?

De skønnede serviceudgifter ligger ca 6,3 mio. kr. over den udmeldte servicramme. Risikoen for sanktion vurderes derfor at være begrænset - men der kan dog fortsat være risiko for en kollektiv sanktion, hvis kommunerne under ét overskrider den forventede regulerede servicramme.

Bruttoanlægsudgifterne ventes at udgøre 105-110 mio. kr. Faxe kommunes andel af den samlede anlægsramme udgør 80,8 mio. kr. og der må dermed påregnes risiko for sanktion for manglende overholdelse af anlægsrammen.

Lovgrundlag

Faxe Kommunes Principper for Økonomistyring.

Økonomi

Forbruget vedrørende driften skønnes at ligge 27,0 mio. kr. under korrigeret budget. Heraf udgør serviceudgifterne 8,8 mio. kr., mens overførselsudgifterne udgør 18,2 mio. kr.

Anlægsudgifterne forventes at udgøre 16,7 mio. kr. mere end i det korrigerede nettobudget.

12 måneders likviditeten udgør 135,9 mio. kr. pr. 31. maj 2018, hvilket svarer til 3.761 kr. pr. indbygger.

Sagen afgøres af

Byrådet.

Indstilling

Center for HR, Økonomi & IT indstiller,

1. At alle udvalg fastholder et stærkt fokus på den økonomiske styring.
2. At der på de enkelte udvalg og centre iværksættes tiltag til imødegåelse af evt. budgetoverskridelser.

Beslutning

Anbefales.

Michael Rosendahl (V) deltog i mødet i stedet for Erik Rasmussen (V).

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Tanja Larsson (A).

Bilag

Center for Familie, Social og Beskæftigelse - BSK

Punkt 63: Tilfredshedsundersøgelse på sygedagpengeområdet

00.01.00-A00-67-18

Sagsfremstilling

Med sagen orienteres om resultater fra spørgeskemaundersøgelse på sygedagpengeområdet, der blev udført i foråret 2018. Spørgeskemaet blev udsendt til 161 virksomheder i Faxe Kommune, som havde haft en sygedagpengesag. 30% besvarede spørgeskemaet.

Hovedresultater:

- 73% oplevede kvaliteten af sagsbehandlingen som god eller meget god
- I sagsbehandlingen lægger 75% vægt på hurtig sagsbehandling og 60% på kompetent rådgivning
- Medarbejdere opleves som hjælpsomme, venlige og kompetente
- Frustrationer fra borgere bygger ofte på faktorer udenfor kommunens handleområde.

Spørgeskemaundersøgelsen viser, at der er stor tilfredshed med sagsbehandlingen i sygedagpengesager. 73% oplever kvaliteten som god eller meget god. I de opfølgende telefoninterviews lagde respondenterne vægt på, at de oplevede medarbejderne som hjælpsomme, venlige og kompetente. Derudover fortæller en respondent, at den personlige kontakt og muligheden for at ringe med spørgsmål betyder meget for vedkommende.

De frustrationer, som respondenterne oplever, bygger ofte på faktorer, der ligger udenfor kommunens handleområde. Det er eksempelvis IT-systemet virk.dk, dobbeltregistreringer i virk.dk og lovgivning på området.

Respondenterne har besvaret, hvad de lægger vægt på i sagsbehandlingen i sygedagpengesager. Her svarer 75%, at de lægger vægt på hurtigt sagsbehandling i sygedagpengesager, hvoraf 56% mener, at Faxe Kommune i høj eller meget høj grad lever op til hurtigt sagsbehandling. 60% lægger vægt på kompetent rådgivning i sygedagpengesager, hvoraf 43% mener, at Faxe Kommune i høj eller meget høj grad lever op til kompetent rådgivning. 21% lægger vægt på at modtage orientering og skriftligt materiale fra Faxe Kommune, hvoraf 40% mener, at Faxe kommune i høj grad lever op til at give orientering og skriftligt materiale.

Rapporten er vedlagt som bilag.

Lovgrundlag

Intet

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser

Sagen afgøres af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at Beskæftigelses & Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Michael Rosendahl (V) deltog i mødet i stedet for Erik Rasmussen (V).

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Tanja Larsson (A).

Bilag

Rapport med besvarelser

Punkt 64: Meddelelser

00.00.00-A00-10-18

Sagsfremstilling

- Orientering fra Råd, Nævn og bestyrelser
- Program for Beskæftigelses & Integrationsudvalgets rundtur
- Flygtningefordeling 2019
- JobCamp 2018
- KL's politiske kalender 2018-2021
- Orientering vedr. Forskønnelse af Faxe-nytteindsatsen
- Status på antal Voksenlærlinge (tilføjet under mødet)

Økonomi

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Beslutning

.

Bilag

Beskæftigelses & Integrationsudvalgets besøg på beskæftigelsesrettede tilbud

Flygtningefordeling 2019 - KKR Sjælland

Program jobCAMP 18

KL's politiske mødekalender 2018-2021 - B98

Punkt 65: Lukket:

00.00.00-A00-10-18