

DAGSORDEN Udvalget til analyse af den kommunale sagsbehandling d. 26-03-2020

Mødedato Torsdag d. 26. marts 2020 kl. 17:00

Mødested Mødelokale Gisselfeld A

Indholdsfortegnelse

Velkomst og præsentation.....	3
Kommissorium for udvalget.....	4
Personaleprofiler.....	5
Modtagelse af nye medarbejdere.....	6
Eksempel på klage fra borger.....	7
De eksterne medlemmer tager ordet.....	8
Forslag til mødekalender.....	9
Afslutning og næste møde.....	10

Punkt 1: Velkomst og præsentation

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Formanden byder velkommen og der tages en runde, hvor medlemmerne fortæller lidt om dem selv og deres baggrund for at deltage i udvalget.

Liste over medlemmerne er lagt på sagen som bilag.

Lovgrundlag

Intet

Økonomi

Intet

Sagen afgøres af

[skriv udvalg]

Indstilling

Formanden indstiller punktet drøftes.

Bilag

Medlemmer af udvalget

Punkt 2: Kommissorium for udvalget

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Formanden gennemgår kommissoriet for udvalget. Kommissoriet fremgik af byrådets dagsorden da det blev beslutyet at nedsætte dvalget. Kopi af dagsordenen er medsendt som bilag.

Udvalget drøfter kommissoriet og tager stilling til, om dette bør og kan suppleres med yderligere delmål og analyser.

Udvalgets arbejdsform drøftes ligeledes og aftales.

Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov

Økonomi

Intet

Sagen afgøres af

Økonomiudvalget

Indstilling

Formanden indstiller

-at kommissoriet drøftes og godkendes,

-at arbejdsformen aftales.

Bilag

Sagsfremstilling med kommissorium Byråd

Punkt 3: Personaleprofiler

81.04.00-A50-1-20

Sagsfremstilling

Formanden giver et oplæg om betydningen af personaleprofiler ved ansættelser af personale på det sociale område.

I den forbindelse gennemgås der under punktet den aktuelle, anonymiserede oversigt over de nuværende personaleprofiler (køn, alder, uddannelse, antal ansættelses år) for udvalgte afdelinger og enheder.

Indstilling

Formanden indstiller

- at udvalget drøfter vigtigheden af personaleprofiler på socialområdet
- at det aftales, hvorledes der kan følges op på drøftelsen.

Punkt 4: Modtagelse af nye medarbejdere.

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Formanden ønsker under dette punkt en drøftelse af, hvad der menes at være "den gode måde" at introducere nyansatte medarbejdere til arbejdspladsen på.

Fokus for drøftelsen vil primært være introduktionen af nyansatte socialrådgivere og socialformidlere.

Det kan supplerende oplyses, at Faxe kommune løbende afvikler velkomstarrangementer for alle kommunens nyansatte ledere og medarbejdere. Desuden finder der i nogle fagområder særligt tilrettelagte introduktionsforløb sted som supplement hertil.

Beslutning

Formanden indstiller at punktet drøftes.

Punkt 5: Eksempel på klage fra borger

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Når en borger er utilfreds med behandlingen af sin sag opleves der flere forskellige måder, som borgere reagerer på.

En borgeren kan eksempelvis vælge at henvender sig igen hos fagområdet, hvor man har sin sag i behandling. En anden mulighed er en kontakt til kommunens borgerrådgiver eller -som nogle borgere gør - kontakten til et byrådsmedlem.

Under punktet vil formanden for udvalget give et anonymiseret eksempel på det sidste.

Hvordan sker det, når en borger føler behovet for at kontakte et byrådsmedlem? Formanden fortæller herom.

Beslutning

Formanden indstiller orienteringen tages til efterretning.

Punkt 6: De eksterne medlemmer tager ordet

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Under punktet tages en runde med de eksterne medlemmer af udvalget, hvor de fortæller og orientere om, hvad de oplever, der bør sættes fokus på i udvalgets fremtidige drøftelser.

Der kan desuden stilles forslag til emner til behandling på kommende møder.

Indstilling

Formanden indstiller der finder en drøftelse sted.

Punkt 7: Forslag til mødekalender

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Formanden foreslår følgende mødekalender for udvalget:

26.3. 2020 klokken 17.00

21.4. 2020 klokken 17.00

6.5. 2020 klokken 17.00

17.6. 2020 klokken 17.00

18.8. 2020 klokken 17.00

15.9. 2020 klokken 17.00

7.10. 2020 klokken 17.00

25.11. 2020 klokken 17.00

15.12. 2020 klokken 17.00

25.1. 2021 klokken 17.00

Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov

Økonomi

Intet

Sagen afgøres af

[skriv udvalg]

Indstilling

Formanden indstiller, at møderækken aftales

Punkt 8: Afslutning og næste møde

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Under punktet evalueres udvalgets mødeform og formidling af mødets indhold.

Dagsordenen for næste møde drøftes.

Indstilling

Formanden indstiller, at mødet evalueres og dagsordenen for det næste møde i udvalget drøftes.