

# REFERAT Udsatterådet 2022-2025 d. 15-08-2024

**Mødedato**           Torsdag d. 15. august 2024 kl. 16:00

**Mødested**           Mødelokale Bregentved

**Mødedeltagere**    Jørgen Olsen, Michelle Frese, Dennis Boye Petersen, Claus  
Cubbin, Jeanet Stockholm, Jette Kock, Hanne Wiingaard, Jeannie  
Thorving Hansen, Varny Kruse, Helen Heidi Schulze

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Drøftelse af underretninger.....	4
Besøg af borgerrådgiveren.....	5
Beslutning om ekstraordinært møde.....	7
Meddelelser.....	8
Godkendelse af referat.....	9

## **Punkt 22: Godkendelse af dagsorden**

27.15.00-A00-2-23

### **Indstilling**

Udsatterådet skal godkende dagsordenen.

Der er afsat 5 minutter til dette punkt.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Hanne Wiingaard, Helen Heidi Schulze og Jette Kock (orlov).

## **Punkt 23: Drøftelse af underretninger**

27.15.00-A00-2-23

### **Resumé**

Udsatterrådet har bemærket en stigning i underretninger på børneområdet og vil gerne høre om årsagen hertil. Desuden ønsker Udsatterrådet en orientering om genopretningsplan på børneområdet, omtalt på Dialogmødet i januar 2024.

Dorthe Lund Nielsen, centerchef for Børn, Unge og Familier, orienterer om udviklingen af underretninger på børneområdet og om genopretningsplan for børneområdet.

Der er afsat 30 minutter til dette punkt.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at rådet drøfter oplægget.

### **Beslutning**

Centerchef Dorthe Lund Nielsen fortæller om det stigende antal underretninger til Familieområdet i Center for Børn, Unge og Familier og drøfter mulige forklaringer med Udsatterrådet.

Dorthe Lund Nielsen fortæller, at der gennem længere tid har været et meget stort arbejdspress med for store sagsmængder pr. rådgiver suppleret med mange nye medarbejdere. Der har endvidere været et behov for klarere retningslinjer og sagsprocedurer til at hjælpe medarbejderne. Der har i denne periode været et stigende antal underretninger, som ligeledes har været med til at skabe et for stort pres på opgaveløsningen.

Der er som følge heraf politisk vedtaget en hjælpepakke med en række indsatser, som alle skal sikre, at det for afdelingen bliver muligt, hurtigst muligt at leve op til sagsbehandlingsfristerne og sikring af borgernes retssikkerhed.

Fraværende: Hanne Wiingaard, Helen Heidi Schulze og Jette Kock (orlov).

### **Sagsfremstilling**

Udsatterrådet har bemærket en stigning i underretninger på børneområdet, se vedlagte analyse af udviklingen 2021-2023 i bilag 1, samt tal fra 1. kvartal 2024 i bilag 2. På mødet orienterer Dorthe Lund Nielsen om den nyeste udvikling, ud fra tallene fra 2. kvartal 2024 og giver mulige forklaringer på årsager til stigningen.

Udsatterrådet har bedt om en orientering om genopretningsplanen på børneområdet, omtalt på Dialogmødet i januar 2024. Dorthe Lund Nielsen orienterer om arbejdet i centret med skabelsen af et nyt børne- og læringssyn og et styrket samarbejde mellem almen området og det specialiserede børneområdet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

### **Sagen afgøres af**

Udsatterrådet.

### **Bilag**

Bilag 2\_Data fra nøgletalssagen fremlagt for Børn Læringsudvalget den 6. juni 2024

Bilag 1\_Analyse af underretninger i årene 2021-2023 BLU den 7. marts 2024

## Punkt 24: Besøg af borgerrådgiveren

27.15.00-A00-2-23

### Resumé

Borgerrådgiver Anne Bodil Thielemann besøger Udsatterrådet for sidste gang, inden hun har sidste arbejdsdag i Faxe kommune fredag den 13. september 2024.

Borgerrådgiver Anne Bodil Thielemann deltager under dette punkt.

Der er afsat 30 min. til dette punkt.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at Udsatterrådet tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning

Anne Bodil Thielemann stopper som borgerrådgiver i Faxe Kommune. Borgerrådgiveren vil inden afgang gøre opmærksom på at det skal afklares, hvor borgerne skal henvende sig i tiden mellem afgående og kommende borgerrådgiver. Det vil blive meldt ud på Faxe Kommunes hjemmeside.

Anne Bodil Thielemann fortæller, at der har været variation i problemstillingerne over årene, men en stigning i sager generelt. Henvendelserne kommer flere steder fra. Erfaringerne viser, at det hjælper at lave handleplaner, for at udbedre udfordringerne.

Borgerrådgiverens afsluttende kommentarer til Faxe Kommune:

- Husk at meddele borgerne når sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes.
- Meld den generelle svarfrist fra administrationen på 10 arbejdsdage ud på hjemmesiden.
- Det er et problem, at mange af vores systemer at man ikke kan trække sagstider ud.
- Arbejd på formuleringen af afgørelser, det kan gøres bedre.

Udsatterrådet drøftede kontrolgruppens arbejde, borgerrådgiverens sidste årsrapport og det at der er mange henvendelser på børneområdet.

Desuden undrede Udsatterrådet sig over, at der ikke længere er ansat en jurist i Center for Social, Sundhed og Pleje og i Center for Beskæftigelse.

Fraværende: Hanne Wiingaard, Helen Heidi Schulze og Jette Kock (orlov).

### Sagsfremstilling

Anne Bodil Thielemann har været Faxe Kommunes borgerrådgiver siden februar 2013 og hun stopper i september 2024.

Udsatterrådet har inviteret borgerrådgiveren til at fortælle, hvilke tendenser hun ser ift. udsathed i Faxe Kommune.

Hvordan har borgerrådgiverens arbejde udviklet sig over de 10 år? Er der kommet flere eller færre henvendelser, er det en anden type problemstillinger, og hvordan er der blevet fulgt op på de løbende årsrapporter/hvor mange anbefalinger er gået igennem i årenes løb?

Borgerrådgiverens sidste årsrapport: Årsrapport 2023 er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

### Bilag

Bilag 3\_Samtykkeerklæring

Bilag 2\_Handleplan på baggrund af borgerrådgers rapport 2022

Bilag 1\_Borgerrådgerens årsrapport 2023

## **Punkt 25: Beslutning om ekstraordinært møde**

27.15.00-A00-2-23

### **Resumé**

Faxe Kommunes budget kommer i høring den 22. august - den 4. september - mellem to Udsatterådsmøder. Udsatterådet skal beslutte, om der ønskes et ekstraordinært møde til udarbejdelse af høringssvar og i så fald, skal der vælges en dato.

Der er afsat 10 minutter til dette punkt.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at:

- Udsatterådet beslutter, om der skal indkaldes til ekstraordinært møde vedr. budgethøringssvar.
- Udsatterådet vælger en dato til afholdelse af ekstraordinært møde, hvis det besluttes at indkalde til det.

### **Beslutning**

Udsatterådet besluttede at afholde et ekstraordinært møde vedr. budgethøringssvar.

Mødet afholdes tirsdag den 27. august 2024 kl. 16.00

Fraværende: Hanne Wiingard, Helen Heidi Schulze og Jette Kock (orlov).

### **Sagsfremstilling**

Alle kommuner skal hvert år udarbejde et budget, der viser de forventede udgifter og indtægter i budgetåret. Budgettet er udtryk for byrådets samlede prioritering af, hvordan kommunens indtægter skal bruges. Byrådet skal vedtage budgettet for året senest den 15. oktober året før.

#### **Ekstraordinært møde?**

Faxe Kommunes budget for 2025 kommer i høring den 22. august til den 4. september 2024. Da høringsperioden ligger mellem to Udsatterådsmøder, skal Udsatterådet beslutte, om der skal indkaldes til et ekstraordinært møde til udarbejdelse af høringssvar fra Udsatterådet.

#### **Dato for ekstraordinært møde?**

Administrationen foreslår, at et evt. ekstraordinært møde lægges på en af følgende dage:

1. Torsdag den 22. august kl. 16.30
2. Fredag den 23. august kl. 12.30
3. Tirsdag den 27. august kl. 16.00
4. Torsdag den 29. august kl. 15.00 eller 16.00
5. Tirsdag den 3. september kl. 16.00

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Punkt 26: Meddelelser**

27.15.00-A00-2-23

### **Meddelelser**

#### **March mod Ensomhed**

I år er det 7. år March mod Ensomhed går gennem Danmark, men det er første år marchen går gennem Faxe Kommune. Planen er at det skal være begyndelsen på en tradition, som kan udvikle sig over de kommende år.

Ensomhed er en udsathed som kan ramme alle og hvert år har marchen fokus på forskellige temaer ift. en landsindsamling. I år samles ind til TUBA - en organisation, som tilbyder gratis terapi og rådgivning til unge mellem 14 og 35 år, der er vokset op i hjem med alkohol- eller stofmisbrug.

March mod Ensomhed kommer til Haslev fra Store Heddinge lørdag den 17. august. Lørdag aften er der fællesmiddag med foredrag om ensomhed i Haslev kirke. Udsatterrådet har fået indbydelsen pr. mail, med tilbud om at Udsatterrådet betaler for de medlemmer som ønsker at deltage. Søndag morgen går marchen videre fra Haslev til Ringsted, det er gratis at deltage.

Se bilag 1 for pressemeddelelse og bilag 2 for plakat og infoark.

Der er afsat 10 minutter til dette punkt.

### **Beslutning**

Udsatterrådet ønsker at sige tak for samarbejdet med Borgerrådgiveren med en gave til hendes sidste arbejdsdag. Og at tage godt imod den kommende borgerrådgiver, ved at invitere ham/hende til et hilse på møde f.eks. til januar møde 2025.

Udsatterrådet drøftede "forebyggende indsatser" som muligt og relevant tema for en kommende workshop.

Fraværende: Hanne Wiingaard, Helen Heidi Schulze og Jette Kock (orlov).

### **Bilag**

Bilag 2\_March mod Ensomhed - plakat og infoark

Bilag 1\_March mod Ensomhed - pressemeddelelse

## **Punkt 27: Godkendelse af referat**

27.15.00-A00-2-23

### **Indstilling**

Udsatterådet skal godkende referatet.

Der er afsat 5 minutter til dette punkt.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Hanne Wiingaard, Helen Heidi Schulze og Jette Kock (orlov).