

REFERAT Seniorrådet d. 30-04-2026

Mødedato Torsdag d. 30. april 2026 kl. 09:30

Mødested Mødelokale Udvalgslokale 2

Mødedeltagere Gitte Blume, Kaj Christensen, Leif Børgesen, Kirsten Vej Petersen, Bjarne G. Svensson, Eli Jacobi Nielsen , Sonja Kaspersen, Hanne Breining, Bent Hove

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Præsentation af borgerrådgiverens arbejdsfelt.....	4
Meddelelser ved formand og næstformand.....	5
Drøftelse af Senior- & Sundhedsudvalgets dagsorden.....	6
Drøftelse af Socialudvalgets dagsorden.....	7
Drøftelse af Teknik- & Miljøudvalgets dagsorden.....	8
Drøftelse Plan- & Kulturudvalgets dagsorden.....	9
Drøftelse af Erhvervs-, Turisme & Beskæftigelsesudvalgets dagsorden.....	10
Meddelelser.....	11
Godkendelse af referat.....	12

Punkt 36: Godkendelse af dagsorden

27.69.40-P35-1-25

Indstilling

Administrationen indstiller at Seniorrådet godkender dagsordenen.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Hanne Breining.

Punkt 37: Præsentation af borgerrådgiverens arbejdsfelt

27.69.40-P35-1-25

Sagsfremstilling

Faxe Kommunes borgerrådgiverfunktionen varetages af borgerrådgiver Susanne Wærling.

Formålet med borgerrådgiverfunktionen

Formålet med borgerrådgiverfunktionen er at:

- styrke dialogen mellem borgerne og Faxe Kommune
- bidrage til at sikre borgernes retssikkerhed
- medvirke til, at borgernes klager bruges konstruktivt til forbedring af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.

Alle borgere, foreninger og virksomheder i Faxe Kommune kan få gratis hjælp hos borgerrådgiveren, det være sig behov for vejledning, vejvisning i det kommunale system eller egentlige klager.

Borgerrådgiverens årsrapport 2025

Borgerrådgiveren udarbejder hvert år en årsrapport, som orienterer Byrådet om borgerrådgiverens aktiviteter og erfaringer det foregående år. Formålet med beretningen er at beskrive, hvordan opgaven med at leve op til byrådets intention med, og ønsker til, funktionen er grebet an. Borgerrådgiverens årsrapport for 2025 er vedlagt som bilag 1.

Borgerrådgiveren har i 2025 i særlig grad ønsket, at prioritere indsatsen i forhold til at blive oplevet som "brobygger" mellem den enkelte borger og kommunens medarbejdere. Og at få størst mulige læring ud af borgernes tilbagemeldinger.

Borgerrådgiveren kommer med enkelte anbefalinger, herunder:

- fortsat fokus på god forvaltningsskik og borgernes oplevelse af Kommunens kommunikationen, i forbindelse med sagsbehandling
- en opfordring til, at Kommunen på strategisk niveau indfører et værdigrundlag, eller nogle "servicemål", for hvordan medarbejderne skal møde borgerne, og for hvilke forventninger borgerne kan have til samarbejdet med Kommunen.

Borgerrådgiveren har i 2025 modtaget 302 henvendelser, som omhandler kommunens sagsbehandling og afgørelser truffet af Kommunen. Heraf henføres 21 % af henvendelserne til Center for Social, Sundhed & Pleje, og fordeler sig over Socialudvalgets og Senior- og Sundhedsudvalgets områder.

Borgerrådgiver Susanne Wærling deltager under dette punkt.

Beslutning

Seniorrådet fik en god orientering om borgerrådgiverens arbejde og indsatser.

Fraværende: Hanne Breining

Bilag

Bilag 1 - Borgerrådgiverens Årsrapport 2025 (1) (1)

Punkt 38: Meddelelser ved formand og næstformand

27.69.40-P35-1-25

Meddelelser

Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference 2026

Danske Ældreråd holder repræsentantskabsmøde den d. 4. maj 2026 på Hotel Nyborg Strand. Dagen efter afholdes ældrepolitisk konference, med fokus på fremtidens ældrepleje som helhedspleje. Kaj Christensen og Gitte Blume deltager begge dage, Hanne Breining, Sonja Kaspersen og Bjarne G. Svensson deltager d. 5. maj 2026.

Beslutning

Fraværende: Hanne Breining.

Punkt 39: Drøftelse af Senior- & Sundhedsudvalgets dagsorden

27.69.40-P35-1-25

Indstilling

Administrationen indstiller, at Seniorrådet drøfter Senior- & Sundhedsudvalgets dagsorden.

Beslutning

Pkt. 52 Seniorrådet bakker op om borgerrådgiverens opfordring til, at Kommunen på strategisk niveau indfører et værdigrundlag, eller nogle ”servicemål”, for hvordan medarbejderne skal møde borgerne, og for hvilke forventninger borgerne kan have til samarbejdet med Kommunen.

Pkt. 54 Seniorrådet er positiv overfor digitale muligheder, der er mange teknologiske muligheder, der med selvfølge kan implementeres i hverdagen. For eksempel er monitorering et naturligt tilbud, til at sikre tryghed og ro for den enkelte borger.

Pkt. 55 Seniorrådet er positive overfor implementering af digital løsning til ruteplanlægning.

Pkt. 56 Drøftet.

Pkt. 57 Seniorrådet savner konkrete udmeldinger om hvorledes udmøntningen forventes at ske. Seniorrådet er positive overfor en høringsmulighed.

Pkt. 59 Seniorrådet er positive overfor indstillingen.

Fraværende: Hanne Breining.

Punkt 40: Drøftelse af Socialudvalgets dagsorden

27.69.40-P35-1-25

Indstilling

Administrationen indstiller, at Seniorrådet drøfter Socialudvalgets dagsorden.

Beslutning

Pkt. 48 Seniorrådet bakker op om borgerrådgiverens opfordring til, at Kommunen på strategisk niveau indfører et værdigrundlag, eller nogle "servicemål", for hvordan medarbejderne skal møde borgerne, og for hvilke forventninger borgerne kan have til samarbejdet med Kommunen.

Pkt. 50 Seniorrådet anerkender indsatsen og synes det er et flot tilbud.

Pkt. 51 Drøftet.

Pkt. 52 Seniorrådet savner konkrete udmeldinger om hvorledes udmøntningen forventes at ske. Seniorrådet er positive overfor en høringsmulighed.

Fraværende: Hanne Breining.

Punkt 41: Drøftelse af Teknik- & Miljøudvalgets dagsorden

27.69.40-P35-1-25

Indstilling

Administrationen indstiller, at Seniorrådet drøfter Teknik & Miljøudvalgets dagsorden.

Beslutning

Pkt. 53 Drøftet.

Pkt. 54 Seniorrådet savner konkrete udmeldinger om hvorledes udmøntningen forventes at ske. Seniorrådet er positive overfor en høringsmulighed.

Pkt. 57 Det må være regionsrådets ansvar. Det hænger ikke sammen med den politik, som den nuværende regering har udmeldt: "Det skal være nemmere i tyndbefolkede området at benytte offentlig transport." TMU/Faxe Kommune bør presse regionen om dette.

Pkt. 63 Det er fortsat Seniorrådets holdning, at det er vigtigt, at der arbejdes med tilgængelighed.

Fraværende: Hanne Breining.

Punkt 42: Drøftelse Plan- & Kulturudvalgets dagsorden

27.69.40-P35-1-25

Indstilling

Administrationen indstiller, at Seniorrådet drøfter Plan- & Kulturudvalgets dagsorden.

Beslutning

Pkt. 53 Seniorrådet anbefaler Faxe Kommunes Arkiver, det er et fantastisk sted.

Pkt. 55 Seniorrådet er bekymrede for serviceniveauet i borgerservice, som følge af den markante reduktion i timetal. Seniorrådet er nysgerrige på betydningen af formuleringen "der vil blive angivet en tydelig ved til borgerservice, hvis henvendelsen er akut".

Pkt. 56 Seniorrådet er positive overfor indstilling.

Pkt. 59 Drøftet.

Pkt. 60 Seniorrådet savner konkrete udmeldinger om hvorledes udmøntningen forventes at ske. Seniorrådet er positive overfor en høringsmulighed.

Pkt. 64 Seniorrådet er enige med Erhverv, Turisme og Beskæftigelsesudvalget i, at det ikke er noget godt navn.

Fraværende: Hanne Breining og Kaj Christensen.

Punkt 43: Drøftelse af Erhvervs-, Turisme & Beskæftigelsesudvalgets dagsorden

27.69.40-P35-1-25

Indstilling

Administrationen indstiller, at Seniorrådet drøfter Erhvervs-, Turisme & Beskæftigelsesudvalgets dagsorden.

Beslutning

Pkt. 40 Seniorrådet bakker op om borgerrådgiverens opfordring til, at Kommunen på strategisk niveau indfører et værdigrundlag, eller nogle ”servicemål”, for hvordan medarbejderne skal møde borgerne, og for hvilke forventninger borgerne kan have til samarbejdet med Kommunen.

Pkt. 51 Drøftet.

Fraværende: Hanne Breining og Kaj Christensen.

Punkt 44: Meddelelser

27.69.40-P35-1-25

Meddelelser

Nyt fælles forum for plejehjemsrådsformænd m/k

Den 16. april 2026 var formændene for Faxe Kommunes plejehjemsråd inviteret til møde på rådhuset, for at drøfte muligheden for at mødes i dette forum. Det var der opbakning til og det blev besluttet at mødes ca. to gange årligt. Forummets formål er, at styrke sparring og samarbejdet på tværs af plejehjemsråd ift. aktiviteter, fondsøgning og fælles tilgang til politiske spørgsmål (høringssvar om budget og dialogmøder med politiske udvalg mm.). Desuden oprettes en fælles mailtråd til orientering af tilbud og aktiviteter, som kan være til glæde på tværs af plejehjem.

Tilgængelighed for seniorer ifm. nyt dige i Faxe Ladeplads

Seniorrådet har, jf. meddelelse på møde den 7. april 2026, været inviteret til at give sine input til tilgængelighed for seniorer, ifm. planlægning af stier over et planlagt dige til kystbeskyttelse i Faxe Ladeplads. Bent Hove, Eli Jacobi Nielsen og Gitte Blume mødtes den 20. april 2026 på stranden ved Faxe Ladeplads for, sammen med administrationen, at besigtige og give input på Seniorrådets vegne.

Beslutning

Fraværende: Hanne Breining og Kaj Christensen.

Punkt 45: Godkendelse af referat

27.69.40-P35-1-25

Indstilling

Administrationen indstiller at Seniorrådet godkender referatet.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Hanne Breining og Kaj Christensen.