

REFERAT Beskæftigelsesudvalget (ophørt 31/12 2017) d. 26-10-2015

Møtedato Mandag d. 26. oktober 2015 kl. 15:00

Møtested Mødelokale 1, Industrivej 2, Rønnede

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Evaluering af UngeVejen.....	5
Boligsocialt projekt i Frøgården (BESK-O-01).....	7
Mødet med borgeren i Jobcentret.....	10
Status på flygtningeområdet.....	13
Partnerskabsaftale mellem Faxe Kommune og Foreningen Det Sociale Netværk Partnerskabsaftale	16
Meddelelser.....	19
Meddelelser - lukket punkt.....	21

Punkt 58: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-A00-6-15

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

Godkendt

Steen Petersen (O) deltog ikke i behandling af dette punkt

Punkt 59: Evaluering af UngeVejen

15.20.00-P05-1-15

Bilag

Projektbeskrivelse for UngeVejen

Evalueringsrapport, UngeVejen 2015

Evaluering af UngeVejen

Sagsfremstilling

I februar 2014 fik Faxe Kommune tilsagn om tilskud til etablering af et unge-/uddannelsescenter via pulje udmeldt af STAR. Dette resulterede i oprettelse af UngeVejen.

UngeVejen består af sagsbehandlere fra jobcentrets ungeteam, Ydelsesafdelingen, virksomhedskonsulenter og Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU).

Den tværfaglige sammensætning af medarbejdere skal sikre en tættere og tidligere dialog med unge under 30 år i Faxe Kommune, som søger kontanthjælp, uddannelseshjælp eller vejledning om uddannelse og dermed hjælpe med blandt andet valg af uddannelse, kontakt til virksomheder, praktikpladser. UngeVejen hører organisatorisk under Jobcentret, og er placeret på Campus Haslev, Skolegade i Haslev.

En beregning viser, at 39 unge i månedligt gennemsnit har personlig førstegangshenvendelse til UngeVejen.

I projektansøgning om tilskud til oprettelse af UngeVejen er lagt en evaluering ind, som hermed fremlægges.

Centerstaben i Center for Familie, Social & Beskæftigelse har foretaget evalueringen medio 2015. Evalueringen er foretaget ved hjælp af indsats teori, der er velegnet til at udvikle og evaluere udviklingsprojekter med.

Der er udsendt spørgeskemaer til en række unge, der har haft henvendelse til UngeVejen i foråret 2015, til medarbejdere og til relevante uddannelsesinstitutioner, for at:

- dokumentere om de umiddelbare og langsigtede resultater nås
- at indsamle information heromkring
- afdække hvorvidt projektets forventede udvikling svarer til den faktiske, oplevede udvikling.

Evalueringen viser, der er flere umiddelbare og langsigtede resultater, der er opnået med UngeVejen. Blandt andet er det lykket at øge samarbejdet mellem faggrupper og enheder ved at placere dem fysisk sammen, herunder er samarbejdet med UU styrket i betydelig grad netop i kraft af det fysiske arbejdsfællesskab. UngeVejen er godt på vej mod at yde en helhedsorienteret indsats over for de unge og gode til at modtage de unge, så de føler sig hjulpet. Evalueringen viser også, der er flere fokuspunkter, der kan arbejdes med fremadrettet. Blandt andet kan der fortsat arbejdes på at sikre en fælles tilgang til de unge og få udviklet en fælles kultur. Ligeledes er den fysiske indretning et fokuspunkt samt at øge og forbedre samarbejdet med eksterne samarbejdspartner og uddannelsesinstitutioner.

Lovgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Beskæftigelsesudvalget

CENTER FOR FAMILIE, SOCIAL & BESKÆFTIGELSE INDSTILLER,

at der i 1. kvartal af 2016 fremlægges en mere enstrenget model i forhold til de 15-29 åriges indgang til Faxe Kommune.

BESLUTNING

Godkendt

Steen Petersen (O) deltog ikke i behandlingen af dette punkt

Punkt 60: Boligsocialt projekt i Frøgården (BESK-O-01)

03.30.00-A00-1-13

Bilag

Bilag 1 - BESK-O-01 -Boligsocialt projekt i frøgården

Bilag 3 - Helhedsplan Frøgården 2016-19

Boligsocialt projekt i Frøgården (BESK-O-01)

Sagsfremstilling

Som et led i budgetforliget for 2016 indgår opprioriteringsforslag som skal udmøntes til medfinansiering af et boligsocialt projekt i Frøgården (jf. bilag 1 – BESK-O-01). Medfinansieringen sker i form af arbejdstimer fra en kommunal medarbejder til et boligsocialt projekt i Frøgården. Projektet finansieres primært af Landsbyggefonden, som stiller krav om, at helhedsplanen godkendes af kommunalbestyrelsen, som samtidig skal anbefale, at Helhedsplanen er egnet til at løse de udfordringer, der fremhæves i helhedsplanen. Ved denne sag fremlægges derfor den endelige helhedsplan.

Baggrund

Der blev i efteråret 2013 påbegyndt et samarbejde med Lejerbo vedrørende ansøgning til Landsbyggefonden om støtte til et fireårigt boligsocialt projekt i Frøgården for 2016-2019. Ansøgningen blev prækvalificeret i Landsbyggefonden. Lejerbo nedsatte beboerrådgiveren i Frøgården som projektleder, og det fremadrettede samarbejde involverede primært chefer og konsulenter fra Center for Familie, Social & Beskæftigelse og Center for Børn & Undervisning.

Landsbyggefonden stiller krav om kommunal medfinansiering, hvilket derfor er blevet behandlet som et opprioriteringsforslag på 300.000 kr. årligt for en periode på 4 år i forbindelse med budget 2016. Det indgår derudover i Landsbyggefondens regulativer for støtte, at helhedsplanen skal godkendes af kommunalbestyrelsen, som samtidig skal anbefale, at Helhedsplanen er egnet til at løse de udfordringer, der fremhæves i helhedsplanen.

Kommunale medarbejdertimer

Medfinansieringen sker i form af en kommunal medarbejder, som indgår i projektet-teamet. Medarbejderen er ansat i Faxe Kommune, som har ledelsesretten, men frikøbes via medfinansieringen til projektet i Frøgården med henblik på at styrke sammenhængen til kommunen. Det kommunale bidrag forankres i Center for Familie, Social & Beskæftigelse i "Ungevejen".

Helhedsplanen (jf. bilag 2)

Det er helhedsplanens vision, at beboerne, Lejerbo og Faxe Kommune i samarbejde styrker boligområdets ressourcer og potentialer, så flere bliver aktive og i stand til at tage hånd om eget liv og tage ansvar for hinanden og boligområdet. Det betyder, at der er et overordnet fokus på samskabelse og empowerment gennem en fælles anerkendende tilgang til at arbejde i boligområdet. Beboerne er projektets primære samarbejdspartnere, som derfor inddrages i at finde løsninger på de udfordringer, der er i området. Hovedformålet med projektet er:

- At styrke fællesskab, trivsel og tryghed
- At inddrage og styrke beboernes ressourcer/ kompetencer
- At styrke forældrekompetencen
- At flere beboere kommer i uddannelse og beskæftigelse
- At børn og unge får kompetencer til at klare sig i forhold til uddannelse, arbejdsliv og fritidsliv samt blive aktive medborgere
- At holde hærværk nede
- At fraflytningsprocenten falder

Det gøres gennem 3 indsatsområder, som hver indeholder en række aktiviteter for og til beboerne. De 3 indsatsområder er:

- Børn, Unge og Familie
- Uddannelse, Beskæftigelse og Erhverv
- Beboernetværk, inddragelse og demokrati

De kommunale medarbejdertimer tilknyttes indsatsområdet om uddannelse, beskæftigelse og erhverv, som omfatter følgende aktiviteter:

Hånd-i-hånd forløb: Som er en håndholdt mentorindsats for beboere, der kan være langt fra arbejdsmarked og uddannelse pga. manglende sprogforståelse, psykisk sårbarhed, kriminel fortid eller andet. Denne gruppe beboere kan opleve udfordringer i forhold til fx møder med sagsbehandlere, opfølgning på aftaler, forståelse af brev og pjecer, motivation for egen indsats. Indsatsen tager udgangspunkt i den enkeltes behov, evner, ressourcer og overskud.

Job – og uddannelsescafé: Som er et åbent tilbud for alle beboere over 15 år i Frøgården, hvor der ydes hjælp i forbindelse med opbygning af erhvervsprofilen og/eller tilgangen til arbejdsmarkedet. Der kan f.eks. ydes hjælp til udarbejdelse af CV og forberedelse til jobsamtaler samt vejlede og brobygge i forhold kommunale ydelser og tilbud. Cafeen tilrettelægges som et værksted 1-2 gange ugentligt.

Udvidet lommepengeprojekt: Som er en indsats, hvor unge piger og drenge mellem 13-17 år ansættes til at varetage forskellige opgaver i boligområdet. Lommepengeordningen drives i tæt samarbejde med ejendomskontoret. Projektet udvides med et fritidsjobprojekt, som skal støtte og vejlede de unge på deres vej mod et fritidsjob og som kan medvirke til de unges fastholdelse af job. Helhedsplanen er vedlagt som bilag 2 og er blevet godkendt af Landsbyggefonden.

Lovgrundlag

Lov om almene boliger m.v.

ØKONOMI

Faxe Kommunes medfinansiering svarer til godt 20 % af projektets budget:

Landsbyggefonden	3.996.000 kr.
Faxe Kommune	1.200.000 kr.
Lejerbo	964.000 kr.
I alt	6.160.000 kr.

Sagen afgøres af

Beskæftigelsesudvalget

DER INDSTILLES TIL, AT VEDLAGTE PROJEKTANSØGNING GODKENDES MED HENBLIK PÅ OPSTART AF PROJEKT FRA 1. JANUAR 2016.

Center for Børn & Undervisning og Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller,

at vedlagte projektansøgning godkendes med henblik på opstart af projekt fra 1. januar 2016, og at beskæftigelsesudvalget anbefaler, at Helhedsplanens indsatser er egnet til at løse de udfordringer, der fremhæves i helhedsplanen.

BESLUTNING

Godkendt, idet det konkretiseres at bevillingen er for en projektperiode på 4 år.

Steen Petersen (O) deltog ikke i behandlingen af dette punkt

Punkt 61: Mødet med borgeren i Jobcentret

00.01.00-A00-40-15

Bilag

0c8938d8-42f6-4102-9794-01f86e051940

Mødet med borgeren i Jobcentret

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalget ønsker en orientering om Jobcentrets tilgang og metode i mødet med borgeren. I det følgende redegøres for arbejdet med metoden Den Motiverende Samtale, samtaleteknikker og en nylig tilfredshedsmåling.

Jobcentret lægger vægt på, at alle borgere mødes med empati og anerkendelse og at kommunikationen mellem sagsbehandler og borger afspejler dette. Samtidig skal sagsbehandler formidle stram lovgivning og regler på området, så borgeren forstår de krav der stilles til ham. Når borgeren er ramt på sin forsørgelse giver det naturligt anledning til frustrationer, som kan projiceres over på den sagsbehandler, som borgeren er i kontakt med eller på systemet som sådan. Derfor er det fokusområde at kompetenceudvikle personalet i jobcentret indenfor kommunikation og samtaleteknikker.

Byrådet bevilgede i 2014 1,2 mio. kr. til kompetenceudvikling i Jobcentret, som medførte beslutning om, at alle ansatte med borgerkontakt i Jobcentret skal benytte sig af metoden Den Motiverende Samtale. Derfor har alle medarbejdere i jobcentret modtaget undervisning og træning i metoden.

Metoden er valgt, fordi der er evidens for, at en ensrettet kommunikationsform med en anerkendende tilgang virker, når det kommer til at skabe forandring af borgerens situation.

Den Motiverende Samtale er en samarbejdende samtaleform, der sigter efter at styrke en persons egen motivation til og beslutning om forandring. Metoden fokuserer på at samarbejde med borgeren (fremfor at konfrontere), at frembringe borgerens egne tanker og ideer (fremfor at give løsninger) og at understrege borgerens autonomi (fremfor at være autoritær).

Metodens redskaber er få og simple, men kræver arbejde at lære at blive bevidst om at bruge. Redskaberne hjælper til netop at møde borgerne anerkendende og ligeværdigt. Metoden går ud på at stille åbne spørgsmål, så det ikke kun er sagsbehandleren, der definerer, hvad der skal tales om, og der bruges refleksioner, som viser borgeren, at sagsbehandleren lytter empatisk og anerkendende.

Det har været en proces, der startede i foråret 2014 og efter afslutningen i september 2015 har 80 medarbejdere været igennem undervisningsforløbet. Det prioriteres at fastholde fokus på metoden ved hjælp af opfølgende træning og workshops.

Sagsbehandlerne har også modtaget undervisning i samtaleteknikker som led i projektet "Jobrettet Samtale". Ud over dette projekt har jobcentret netop igangsat et nyt projekt i samarbejde med Køge, Stevn, Lejre, og Solrød jobcentre og HK, 3F, FOA og Krifa. Projektet hedder "Fra kontrol til motivation" og har til formål at udvikle samarbejdet mellem jobcentre og a-kasserne som led i implementeringen af fælles samtaler med borgerne. Træning i samtaleteknikker er også en stor del af projektet og vil således medvirke til at fastholde den positive udvikling.

Undersøgelse viser stor tilfredshed hos borgerne

I forbindelse med projektet "Jobrettet Samtale" gennemføres en tilfredshedsundersøgelse af jobparate kontanthjælpsmodtagere og a-dagpengemodtagere i jobcentret fra 1. april og året ud. Nedenfor vises undersøgelsens besvarelser fra 1. april til 26. august til d. 14. oktober 2015. Undersøgelsen forløber sådan at borgeren får en sms efter en samtale hvori borgeren skal angive sin tilfredshed med samtalen. Alle borgere, der svarer meget utilfreds bliver ringet op af projektlederen. Undersøgelsen viser, at der generelt er høj tilfredshed med samtalerne i jobcentret hos borgerne. 83 pct. af de adspurgte svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med samtalen.

Tilfredsheden er størst blandt kontanthjælpsmodtagerne, mens 11 pct. af a-dagpengemodtagerne svarer hverken eller sammenlignet med 5 pct. af kontanthjælpsmodtagerne. 6 pct. af a-dagpenge modtagerne har svaret utilfreds eller meget utilfreds, mens det samme er gældende for 2 pct. af de adspurgte kontanthjælpsmodtagere.

Opfølgningen på undersøgelsen har vist, at en meget utilfreds besvarelse ikke nødvendigvis skyldes utilfredshed med behandlingen i jobcentret. Et eksempel herpå er et tilfælde, hvor en borger på kontanthjælp svarede meget utilfreds. Den efterfølgende telefonssamtale viste, at borgeren var tilfreds med behandlingen i jobcentret, men meget utilfreds med lovgivningen på området og frustreret over egen helbredssituation.

Tabellen nedenfor viser svarfordelingen blandt de 609 deltagere i undersøgelsen pr. 14. oktober 2015. Deltagerne blev spurgt: "Hvor tilfreds er du med din samtale i jobcentret?"

Ydelsestype	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Ved ikke
A-dagpenge	80%	11%	8%	1%
Kontanthjælp	92%	4%	4%	0%
Total	83%	10%	7%	1%

Vi arbejder på – også efter projektet er afsluttet – at foretage en systematisk måling af borgernes oplevelse af mødet med kommunen. Ligesom arbejdet med at implementere metodens samtaleteknikker forsat trænes i Jobcentret.

Lovgrundlag

Intet.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Beskæftigelsesudvalget

INDSTILLING

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at

orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Godkendt

Steen Petersen (O) deltog ikke i behandlingen af dette punkt

Punkt 62: Status på flygtningområdet

00.10.08-Ø00-1-14

Status på flygtningeområdet

Sagsfremstilling

Som Beskæftigelsesudvalget løbende er blevet orienteret om, er Faxe Kommunes flygtningekvote 111 flygtninge. Dette tal baserer sig på en udmelding fra Udlændingestyrelsen i marts 2015, hvor det forventede antal ankomne kvoteflygtninge til Danmark er 12.000, til og med august måned er der 6.984 personer der har søgt asyl i Danmark, og der er givet tilladelse til 7.593 familiesammenføringer.

Flygtningesituationen er nu den, at Faxe Kommune har modtaget 89 visiteringer pr. 9. oktober, de fordeler sig med 30 fra Syrien (26 mænd, 2 medfølgende børn og 2 enlige kvinder), 17 fra Congo (2 mænd og 2 kvinder samt 13 medfølgende børn), 37 fra Eritrea (33 enlige mænd og 4 enlige kvinder), 4 mandlige statsløse palæstinensere fra Syrien og 1 mand fra Iran. I gennemsnit forventes 10 visiteringer pr. måned. Blandt de flygtninge som allerede eller foreløbig er visiteret til Faxe Kommune er der 23 personer, der er gift og som har i alt ca 53 børn, disse er dog ikke ankommet endnu.

Derudover er der modtaget 32 ægtefæller og 60 børn i forbindelse med familiesammenføringer, alle familiesammenføringer har indtil videre været fra Syrien.

Som det fremgår af tallene er der en tendens til, at der ankommer flere fra Eritrea end fra Syrien, og disse flygtninge er typisk ugifte mænd.

I forhold til boligplacering af flygtningene har kommunen i 2015 været stærkt udfordret. Dette er dog løst op ved købet af kollegiebygningen ved det tidligere Haslev Seminarium - med 107 værelser - , hvor der pt. er indflyttet 5 flygtninge . Derudover har Faxe Kommune midlertidige boliger på Tingvej 4, Gl. Næstvedvej, Rådhusvej 53 samt de senest indrettede på Præstøvej 78, hvor der er indrettet 16 boliger, Præstøvej 78, 3. sal (6-7 boliger), Møllevej 10 (6 boliger) samt Præstøvej 86 (8 boliger).

Med det store antal ankomne flygtninge til Faxe Kommune er det fortsat vanskeligt at finde permanente boliger. Dette vurderes ikke umiddelbart at blive nemmere, når nyankomne flygtninge fra 1. september får reduceret deres ydelser væsentligt, da mange boliger så vil være for dyre i husleje.

I 2015 er der oprindeligt budgetteret med 71 helårsmodtagere af kontanthjælp til udlændinge omfattet af integrationsprogrammet (inklusive afgang på 3 personer fra integrationsprogrammet i gennemsnit pr. måned). I årets otte første måneder har der i gennemsnit været 154 modtagere af kontanthjælp til udlændinge omfattet af integrationsprogrammet. Det forventes således, at der i 2015 vil være i gennemsnit 173 helårsmodtagere.

Faxe Kommunes foreløbige flygtningekvote for 2016 er fortsat 86 kvoteflygtninge (ekskl. familiesammenføringer).

I september måned havde Faxe Kommune i alt 199 borgere som er omfattet af en integrationskontrakt.

Heraf er de 19 selvforsørgende enten via SU eller ordinær job. 3 er pensionister og 1 er under 18 år. Alt i alt betyder det, at Jobcentret har kontaktforløb for i alt 176 borgere i jobcenteret, heraf er 141 jobparate (80 pct.) og 35 aktivitetsparate (20 pct.).

Jobcenteret anvender de samme kriterier overfor alle borgere ved vurdering af jobparathed og aktivitetsparathed. Det betyder, at der ikke tages hensyn til manglende håndtering af det danske sprog samt om borgeren er nyankommet til kommunen.

I forhold til den virksomhedsrettede indsats er 56 flygtninge pt. omfattet, hvoraf 38 er i sprogpraktik rundt omkring på virksomheder. 20 flygtninge har afsluttet en praktik.

Der arbejdes på - til næste statusrapportering - at belyse personaleforbruget på integrationsområdet i Faxe Kommune sammenlignet med forholdene på området i de omkringliggende kommuner.

Lovgrundlag

Lov om integration af udlændinge i Danmark

ØKONOMI

Forventningen til de økonomiske konsekvenser er løbende behandlet i forbindelse med årets budgetopfølgninger.

Sagen afgøres af

Beskæftigelsesudvalget.

INDSTILLING

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Godkendt

Steen Petersen (O) deltog ikke i behandlingen af dette punkt

Punkt 63: Partnerskabsaftale mellem Faxe Kommune og Foreningen Det Sociale Netværk Partnerskabsaftale mellem Faxe Kommune og Foreningen Det Sociale Netværk

15.40.00-P20-1-15

Bilag

Partnerskabsaftale Faxe kommune - Byg Bro

Oplæg Byg Bro

Ansøgning - byg bro

Partnerskabsaftale mellem Faxe Kommune og Foreningen Det Sociale Netværk

Partnerskabsaftale mellem Faxe Kommune og Foreningen Det Sociale Netværk

Sagsfremstilling

Vi foreslår på baggrund af en henvendelse fra Det Sociale Netværk at indgå en partnerskabsaftale med Foreningen Det Sociale Netværk om projektet "Byg Bro".

I Byg Bro bliver der uddannet et frivilligt flygtningekorps bestående af herboende flygtninge. Deres opgave bliver at hjælpe, støtte og rådgive asylansøgere på asylcentre samt flygtninge, der netop har opnået opholdstilladelse.

Projektet vurderes at være et godt supplement til de eksisterende frivilligrupper, da disse mentorer kan være gode rollemodeller som de nyankomne kan spejle sig i.

Formålet med partnerskabet mellem Faxe Kommune og Foreningen Det Sociale Netværk er

- At styrke nyankomne asylansøgere og flygtnings mentale sundhed og at forebygge udvikling af psykisk sygdom
- At bringe troen og håbet tilbage i livet
- At styrke asylansøgere, flygtninge og deres familiers mulighed for at skabe sig et godt liv i det danske samfund ved at støtte og udvikle deres ressourcer og handlekompetencer til gavn for dem selv, deres familie og i sidste ende også samfundet

Projektet er finansieret af Det Obelske Familiefond og OAK Foundation.

Partnerskabet består i, at parterne er gensidigt forpligtet til at gennemføre det 2,5 årige projekt jf. ansøgning til Det Obelske Familiefond.

Faxe Kommune forpligter sig til at stille lokaler til rådighed samt forplejning til arrangementer, og udpeger en kontaktperson for projektet. Kontaktpersonen står for at sikre kontakter til relevante samarbejdspartnere og som én indgang for Byg Bro, så der hurtigt kan skabes den rette indsats i kommunal regi ved behov.

Projektet Byg Bro er forankret i Det Sociale Netværk. Sekretariatet i Det Sociale Netværk varetager servicering af referencegruppe, projektledelse, koordinering, regnskabsføring, revision samt evaluering.

Det Sociale Netværk nedsætter referencegruppen. Hver partnerskabskommune tilbydes en plads i referencegruppen.

Faxe Kommune indgår i projektet sammen med Køge og Stevn's kommuner.

Projekt Byg Bro forløber i Faxe Kommune fra tidspunktet for underskrift af partnerskabsaftalen og frem til 31. december 2017.

Lovgrundlag

Lov om integration af udlændinge i Danmark

ØKONOMI

Afholdes inden for udvalgets budgetramme

Sagen afgøres af

Beskæftigelsesudvalget

INDSTILLING

Center for Familie, Social og Beskæftigelse indstiller at orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING

Godkendt

Steen Petersen (O) deltog ikke i behandlingen af dette punkt

Punkt 64: Meddelelser

00.01.00-A00-6-15

Bilag

RAR SJ Unge og Uddannelse v. Mie Dalskov Pihl

RAR SJ FM opfølgning på møde 12 10 15

Meddelelser

Sagsfremstilling

Formanden orienterer om deltagelse i møde med det Regionale Arbejdsmarkedsråd.

BESLUTNING

Godkendt

Steen Petersen (O) deltog ikke i behandlingen af dette punkt

Punkt 65: Meddelelser - lukket punkt

00.01.00-A00-6-15

Meddelelser - lukket punkt