

REFERAT Udsatterådet 2022-2025 d. 19-11-2024

Mødedato Tirsdag d. 19. november 2024 kl. 17:00

Mødested Mødelokale Gryden

Mødedeltagere Jørgen Olsen, Michelle Frese, Dennis Boye Petersen, Claus
Cubbin, Jeanet Stockholm, Jette Kock, Hanne Wiingaard, Jeannie
Thorving Hansen, Varny Kruse, Helen Heidi Schulze

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Høring vedr. implementering af faglig specialisering af § 85 indsatsen.....	4
Høring vedr. kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenalterområdet.....	6
Godkendelse af referat.....	8

Punkt 43: Godkendelse af dagsorden

27.15.00-A00-2-23

Indstilling

Udsatterådet skal godkende dagsordenen.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Jørgen Olsen, Hanne Wiingaard og Jette Kock (orlov).

Punkt 44: Høring vedr. implementering af faglig specialisering af § 85 indsatsen

27.00.00-A00-37-24

Resumé

Socialudvalget besluttede på møde den 11. november 2024 at sende forslag om faglig specialisering af indsatsen efter servicelovens § 85 indsats i høring.

Høringen kom ud den 12. november 2024 og blev straks sendt til Udsatterådets medlemmer. Se bilag 1 og 2. På dette ekstraordinære møde skal rådet udarbejde fælles høringsvar. Høringsfristen er sat til den 2. december 2024.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udsatterådet udarbejder høringsvar.

Beslutning

Høringsvar

Udsatterådet ser frem til bedre kvalitet i tilbuddene og til, at borgerne får den støtte, de skal have.

Opmærksomhed på stabilitet og visitation.

Det er vigtigt, at der, uanset organisering, visiteres til det/de rigtige tilbud. Borgernes behov er styrende.

Oplægget kan puste til en frygt for afvisning - det er vigtigt at tydeliggøre, at man ikke mister sin mentor, fordi man som borger kommer på et værested, og benytter hjælp fra personalet her: Et ja til gruppetilbud skal ikke fratage timer til individuel mentorhjælp.

Rådet spørger hvilken økonomisk betydning (transport) flytningen af Banebrydernes mentorkorps til Sundhedscenteret får for borgerne?

Ligeledes spørger rådet, om borgere visiteret til 3-4 timer om ugen vil kunne kontakte P86 døgnet rundt?

Udsatterådet vurderer, at omstillingsperioden for borgerne er for kort. Og understreger, at det er vigtigt at borgerne bliver hørt, og mødt i deres bekymringer.

Det er godt at medarbejderne får lov at ønske hvor de vil arbejde. Men hvad hvis alle vil det samme, bliver nogen så tvunget til noget andet end det de ønsker?

Størstedelen af rådet mener, at det er positivt med fokus på øget faglighed i den nye organisering. Der bliver dog også, blandt enkelte rådsmedlemmer, udtrykt bekymring for, at mentorerne bliver til FSU og P86 medarbejdere, og at de kommer til at løse andre opgaver end mentoropgaver. I forlængelse af denne bekymring ønsker samme rådsmedlemmer, at mentorerne forbliver under Banebryderne, evt. opdelt i fagspecifikke teams.

Endelig spørger rådet til, hvordan bliver der målt på § 85 støtten nu og efter ændringerne? Så vi kan lære af det og opnå den ønskede effekt.

Udsatterådet opfordrer det kommende Socialudvalg til, sammen med det kommende Udsatteråd, at evaluere på, hvordan det går efter den nye organisering.

Fraværende: Jørgen Olsen, Hanne Wiingaard og Jette Kock (orlov).

Sagsfremstilling

Formål med specialiseringen

Implementering af en faglig specialisering af indsatsen efter servicelovens § 85 skal styrke den faglige kvalitet af indsatserne, og retter sig imod henholdsvis handicap og psykiatri.

Specialiseringen betyder, at den fremadrettede § 85 indsats ikke alene vil være forankret i Banebryderne. P86 vil fremadrettet varetage § 85 indsatser inden for den psykiatriske målgruppe på 4 timer og derover, imens indsatser under 4 timer for denne målgruppe forbliver i Banebryderne. Alle § 85 indsatser inden for målgruppen med handicap vil fremadrettet blive leveret af Faxe Sociale Udviklingscenter.

Konsekvenser for borgerne

Implementering af specialiseringen vil betyde at nogle borgere skal skifte mentor, men det vil ikke have betydning for bevillingen af den støtte borgeren modtager.

Konsekvens for medarbejderne

Den faglige specialisering af § 85 indsatsen vil betyde at nogle af medarbejderne i Banebryderne fremadrettet vil komme til at høre til henholdsvis Faxe Social Udviklingscenter (FSU) eller P86. Medarbejderne får mulighed for at ønske, hvilken specialisering de gerne vil arbejde med, hvilket også er bestemmende for hvilket center de kommer til at høre til.

Det vurderes vigtigt at medarbejderne er inddraget og motiveret for forandringen, og at organiseringen af medarbejderne, så vidt muligt sker frivilligt og ud fra hvilket speciale de ønsker at arbejde med og brænder for.

Væsentligt er det dog, at medarbejdernes ønsker skal være forenelige med at de har kompetencerne til at arbejde med den specialisering de ønsker, så vi opnår en øget faglig kvalitet og styrkelse af indsatserne, som er formålet med specialiseringen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Bilag 2 Socialudvalgsmøde 11.11.24 Godkendelse af høring vedr. § 85 indsatsen

Bilag 1 Høringsbrev

Punkt 45: Høring vedr. kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenalderområdet

27.00.00-A00-38-24

Resumé

Høring vedr. udkast til samlet katalog for kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenalderområdet kom ud den 12. november 2024 og blev straks sendt til rådets medlemmer. Se bilag 1, 2 og 3. På dette ekstraordinære møde skal rådet udarbejde høringssvar. Høringsfristen er sat til den 2. december 2024.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udsatterådet udarbejder høringssvar.

Beslutning

Høringssvar:

Vedr. § 85

Udsatterådet finder det ærgerligt, at sagsbehandlingsfristen forlænges.

Rådet ønsker mere inddragelse af borgerne i udarbejdelse af egne VUM 2.0

Rådet mener, at der er behov for, at borgerne følger sig bedre hørt og forstået. Og vurderer, at øget forventningsafstemning vil kunne opnås ved bedre inddragelse af borgerne i egne sager. Borgerne vil hermed kunne opnå, at blive forstået korrekt i de færdige dokumenter.

Rådet ønsker større gennemsigtighed, det kan opnås ved at sagen skrives sammen med borgerne, alternativt, at sagerne kommer til gennemlæsning hos borgerne inden afgørelse.

Vedr. § 85 og § 85 a

Side 7: ”Støtten tilbydes som udgangspunkt på hverdage mellem kl. 8.00-16.00, men støtten kan også gives på andre tidspunkter.”

Tilføj her at støtten også gives om aftenen.

Vedr. § 110

Rådet ønsker, at der i punkt 3 og punkt 4 også tydeliggøres hvilke paragraffer der gives støtte ud fra:

Kommunalbestyrelsen kan træffe afgørelse om at udskrive en borger fra en boform efter stk. 1, hvis følgende betingelser er opfyldt:

1.

1. Der foreligger en handleplan eller en helhedsorienteret plan for borgeren efter §§ 141 eller 142.
2. Der foreligger en anvisning af egen bolig eller er truffet afgørelse om et botilbud efter §§ 107 eller 108.
3. Der er truffet afgørelse om hjælp og støtte, som modsvarer borgerens behov for at fastholde boligen, hvis borgeren er anvist egen bolig.
4. Såfremt borgeren anvises en bolig, har borgeren på udskrivningstidspunktet indgået en lejeaftale og kan flytte ind i boligen og modtage den visiterede sociale støtte, der modsvarer borgerens behov.
5. Såfremt kommunalbestyrelsen har truffet afgørelse om et botilbud efter §§ 107 eller 108, vil udskrivningen fra boformen efter denne paragraf først.

Tydeliggør også, at man ikke kan opfylde alle fem kriterier samtidig.

Fraværende: Jørgen Olsen, Hanne Wiingaard og Jette Kock (orlov).

Sagsfremstilling

Katalog over kvalitetsstandarder på det specialiserede voksensocialområde 2024 var i høring i Handicaprådet i december 2023, inden godkendelse i Socialudvalget i januar 2024. På samme vis kommer Kvalitetsstandarder 2025 nu i høring, inden de sendes til godkendelse i Socialudvalget til januar 2025.

Generelle ændringer

Administrationen har tilrettet alle kvalitetsstandarder i det samlede kataloget med følgende:

- Inaktive links i kvalitetsstandarderne er blevet opdateret.
- Formuleringen af sagsbehandlingsfristerne er præciseret. Fristerne er ikke ændret, med undtagelse af § 85 jf. nedenstående.
- Kontaktoplysningerne er justeret til at henvise til kommunens hovednummer og telefontid.

Ændringer i specifikke kvalitetsstandarder

- **§ 85**
Sagsbehandlingsfristen for servicelovens § 85 anbefales sat op fra 8 til 12 uger. Årsagen hertil er, at det med implementeringen af en opdateret voksenundretningsmetode (VUM 2.0) er mere omfattende og tidskrævende at få oplyst sagen, og sikre inddragelse af borgerne i egen sag.
- **§ 110**
Kvalitetstandarden er tilføjet et afsnit om, at kommunen har mulighed for at udskrive en borger fra en boform, under forudsætning af at 5 betingelser herfor er opfyldt.
Desuden er taksterne for egenbetalingen på § 110 for 2025 er opdateret.

Tilføjelse af kvalitetsstandard

- **§ 85a**
Det samlede katalog for kvalitetsstandarder er tilføjet en kvalitetsstandard for hjælp, omsorg eller støtte efter servicelovens § 85 a:
”Kommunalbestyrelsen kan tilbyde hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra housing first-tilgangen til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer”.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Bilag 1 Høringsbrev_.docm

Bilag 2 Oversigt over forslag til ændringer i kvalitetsstandarder for 2025.docm

Bilag 3 Samlet katalog for kvalitetsstandarder 2025 - med rettelselser

Punkt 46: Godkendelse af referat

27.15.00-A00-2-23

Indstilling

Udsatterådet skal godkende referatet.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Jørgen Olsen, Hanne Wiingaard og Jette Kock (orlov).