

REFERAT Udvalget til analyse af den kommunale sagsbehandling d. 24-03-2021

Mødedato Onsdag d. 24. marts 2021 kl. 17:00

Mødested Afviklet virtuelt i TEAMS

Indholdsfortegnelse

Velkomst.....	3
Drøftelse med projekt Peacemaker.....	4
De eksterne medlemmer tager ordet.....	6
Forslag om udarbejdelse af en eventuel anbefaling til Økonomiudvalget.....	7
Udformning af anbefaling vedrørende FeedBack system på sagsbehandlingen.....	9
Afslutning og næste møde.....	11

Punkt 12: Velkomst

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Formanden byder velkommen.

Der vil være mulighed for at følge op på drøftelserne på sidste møde og det udsendte referat.

.

Under meddelelser vil formanden orientere udvalget om de tilkendegivelser, tilbagemeldinger, kritik og forslag, som han har oplevet fra borgere på det sociale medie Facebook. Alt vil blive kommenteret.

Da Peacemaker deltager fra klokken 17.00 forventes det, at dele af foranstående først kan gives efter punktet med Peacemaker er afsluttet.

Claus Hansen har fremsendt de vedhæftede henvendelse til Handicaprådene fra DH og KL om samarbejde og tillid på Handicapområdet. Disse filer er til udvalgets almindelige orientering.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller punktet drøftes.

Beslutning

Steen Petersen bød udvalgets medlemmer og gæsten Hasse Jensen fra Peacemaker velkommen til mødet.

Lovgrundlag

Styrelsesloven

Bilag

Henvendelse til de kommunale handicapråd - Fem principper om tillid og borgerinddragelse

Saet-samarbejde-og-tillid-i-centrum-paa-handicapomraadet

Punkt 13: Drøftelse med projekt Peacemaker

00.07.15-A00-1-21

Resume

Udvalget er tidligere orienteret om formandens kontakt til og drøftelser med repræsentanter for projektet "Peacemaker".

Under punktet bliver der lejlighed til at høre mere om projektet. Samtidig skal det overvejes, om der er elementer i dette projekt, der bør formuleres og fremsendes som anbefalinger til Økonomiudvalget.

Sagsfremstilling

Projekt Peacemaker blev etableret i 1996 og har adresse i Kalundborg. Projektet er en social virksomhed i en branche, der arbejder med sociale foranstaltninger.

Peacemaker hjælper børn, med at skabe fred imellem deres forældre, når der opstår konflikter i sociale sager. Peacemaker forløbet søger at skabe fred i eksempelvis højkonflikt skilsmisssager.

Peacemaker fortæller: Freden starter på første møde, med begge forældre. Dermed fjernes konflikten, så børn og forældre, kan genskabe freden i deres liv, efter et parbrud. Skilsmisser bliver i følge Peacemaker tit til en mudderkrig, der vil skabe utryghed for alle. Dette stopper et Peacemaker-forløb.

Der er lagt en folder på sagen, som giver et yderligere indblik i projekt Peacemakers arbejde.

Desuden er Peacemaker's dagsorden for præsentationen i udvalget lagt på sagen.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller

-at udvalget orienteres om projekt Peacemaker's metode og resultater,

-at udvalget tager stilling til, om der ses elementer i projektet, der kan danne grundlag for en anbefaling til økonomiudvalget.

Beslutning

Steen Petersen indledte med at fortælle Hasse Jensen om udvalgets kommissorium og listen over udvalgets medlemmer.

Begge dele var sendt til Hasse Jensen forud for mødet.

Hasse Jensen takkede for invitationen til mødet. Han fortalte udvalget om sine overvejelser, erfaringer og holdninger til løsningen af opståede konflikter mellem forældrene ved børns tvangsanbringelser.

Der blev givet en grundig indføring i emnet, og udvalget havde en inspirerende og længere drøftelse med Hasse Jensen.

Udvalgets medlemmer evaluerede mødets indhold efterfølgende.

Lovgrundlag

Serviceoven.

Bilag

Publikation Peacemaker

PM s dagsorden møde med Faxe Kommune

Punkt 14: De eksterne medlemmer tager ordet

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Under punktet gennemføres en runde med de eksterne medlemmer af udvalget.

De eksterne medlemmer forventes her på skift at fortælle og orientere om, hvad de siden sidste møde har tænkt, at der bør sættes fokus på i udvalgets drøftelser.

Rækkefølgen er således:

1. Dennis Boye Petersen, Udsatterrådet, og
2. Claus Bo Hansen, Handicaprådet
3. Kaj Christensen, Ældrerådet

Der kan under runden desuden stilles forslag til emner til behandling på kommende møder.

Mål:

Formålet med punktet er at sikre udvalget viden om væsentlige borgeroplevelser af kommunens sagsbehandling, herunder at de eksterne medlemmer kommer med input fra deres baglande.

Lovgivning.

Intet.

Økonomi.

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller

-at der gives en orientering ved de tre eksterne medlemmer, og

-at der samtidig finder en drøftelse sted.

Beslutning

Udvalget havde en drøftelse med de tre eksterne medlemmer af udvalget.

Der kom et foreslag om, at udvalget formulerer en anbefaling vedrørende etablering af pårørende-råd for bostederne, hvor disse sikres en mulighed for at indstille forslag til medlemmer. Efter en drøftelse heraf blev det aftalt, at Ib Østergaard Rasmussen formulerer et udkast til det næste møde.

De igangværende diskussioner om bruger- og pårønderåd på plejecenterenes område blev ligeledes rejst til drøftelse.

Punkt 15: Forslag om udarbejdelse af en eventuel anbefaling til Økonomiudvalget

29.09.00-A26-16-20

Resume

I henhold til udvalgets kommissorium skal udvalget ved udløbsperioden for dets virke aflevere sine anbefalinger til Økonomiudvalget.

Under punktet afklares det, om der skal udarbejdes endnu en anbefaling til fremsendelse i juni 2021.

Sagsfremstilling

På udvalgets møde den 25. november godkendte udvalget en skabelon til afrapportering til Økonomiudvalget.

Siden da er skabelonen anvendt til udarbejdelse af anbefalinger.

Under punktet ønsker formanden en drøftelse af, om der skal formuleres en anbefaling vedrørende vigtigheden af "Stikprøvekontrol".

Stikprøvekontrollen er her tænkt som en kontrol af og en opfølgning på kvaliteten i sagsbehandlernes opgaveløsning.

Formanden fremlægger sine begrundelser for at der bør udarbejdes en anbefaling.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller

-at udvalget drøfter forslaget om stikprøvekontrol,

-at udvalget beslutter, om der skal udformes en anbefaling om stikprøvekontrol til Økonomiudvalget.

Beslutning

Steen Petersen redegjorde for punktet og fremlagde sin anbefalingen.

Han begrundede anbefalingens relevans.

Der fandt en længere drøftelse sted af forslaget.

Udvalget genoptager drøftelsen på sit næste møde, idet man bad Ib Østergaard Rasmussen og Steen Petersen arbejde videre med et forslag til en anbefaling.

Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov.

Serviceleven.

Punkt 16: Udformning af anbefaling vedrørende FeedBack system på sagsbehandlingen

00.07.15-A26-1-21

Resume

Under punktet drøfter udvalget, om der skal formuleres og fremsendes en konkret anbefaling vedrørende borgeres FeedBack på kvaliteten i deres sagsbehandling.

Sagsfremstilling

På udvalgets møde den 25. november godkendte udvalget en skabelon til afrapportering til Økonomiudvalget.

Siden da er skabelonen anvendt til udarbejdelse af anbefalinger.

Den 22. februar 2021 gæstede direktør Thomas Knudsen udvalget.

Baggrunden for hans deltagelse var en række spørgsmål stillet af udvalget til ledelsen af fagområdet.

I den forbindelse udfordrede Thomas Knudsen udvalget med en opfordring til at pege på, hvordan fagområdet kan lave et godt borger FeedBack system.

Han lagde i den forbindelse vægt på, at forslaget skal skabe kvalitet for borgerne.

Under punktet skal der tages stilling til, om udvalget vil fremsende en anbefaling om et FeedBack system til Økonomiudvalget.

Et par udvalgsmedlemmer pointerede under drøftelserne på mødet

- at der skal være mere dialog med borgerne om deres sager,
- at der ikke kun skal indføres et spørgeskema, og
- at sagsbehandlere bør begynder at bevæge sig mere ud af kontorerne og i en dialog erfare, hvad borgerne oplever.

Et udvalgsmedlem mente desuden, at mere ydmyghed overfor borgerne ville opleves positivt.

Udvalgsmedlemmet foreslog

- at man fremadrettet holder dialogmøder med udvalgte borgere, hvor deres synspunkter får lov at fylde i møderne,
- at sådanne dialogmøder sættes i system og beskrives.

Under punktet følges op på udfordringen til at foreslå et FeedBack system. Det skal afklares, hvorvidt udvalget ønsker at afgive sin anbefaling herom.

Sammen med dagsordene udsendes et forslag til teksten i en eventuel anbefaling af et FeedBack system.

Økonomi

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Økonomiudvalget.

Indstilling

Formanden indstiller

- at spørgsmålet om borgeres FeedBack på kvaliteten i sagsbehandlingen drøftes,
- at der tages stilling til, om der skal udarbejdes en anbefaling, og
- at denne i givet fald formuleres og godkendes.

Beslutning

Steen Petersen fremlagde sagen og henviste her til bilaget, der var sendt ud inden mødet.

Deltagerne drøftede forslaget.

Fordele og ulemper ved spørgeskemaer og digitale løsninger blev drøftet. Udvalget var i sine drøftelser her meget optaget af vigtigheden af dialog med borgerne om deres oplevelse af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Der var ros til det udsendte bilag. Det præciseres dog yderligere i forslaget, at udvalget vægter dialog med borgeren.

Ib Østergaard Rasmussen tilretter forslaget , der blev godkendt.

Lovgrundlag

Serviceoven.

Punkt 17: Afslutning og næste møde

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Under punktet evalueres dagens møde og formidlingen af mødets indhold drøftes.

Dagsordenen for næste møde drøftes ligeledes.

Indstilling

Formanden indstiller, at udvalget drøfter dagens møde, herunder om der er forslag til emner til de kommende møder.

Beslutning

Steen Petersen mindede om, at det næste møde i udvalget er den 20 april klokken 17.00.

Steen Petersen sagde, at han holder udvalget orienteret, såfremt han modtager yderligere materiale fra Peacemaker.

Det samme gælder for så vidt han skriver til Hasse Jensen for yderligere information.