

# **REFERAT Senior & Sundhedsudvalget 2018-2025 d. 06-03-2024**

**Mødedato** Onsdag d. 06. marts 2024 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale Udvalgslokale 3

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Beslutning om det videre arbejde med faste teams i hjemmeplejen.....	4
Handleplan for nedbringelse af ventelisten i tandplejen.....	8
Forslag til håndtering af frit valg ønsker i tandplejen.....	11
Forslag til udviklingsplan for tandplejen.....	14
Beslutning om udmøntning af Pårørendepolitikken på senior- og sundhedsområdet.....	17
Beslutning om at elektroniske dørlåse på plejehjemmene bliver medtaget som anlægsønske ved bud.....	19
Orientering om status på nytteindsatsen i Faxe Kommune.....	21
Orientering om planlagt sundhedsfagligt tilsyn på Rehabiliteringscenter Grøndal.....	23
Drøftelse af besøg i 2024.....	26
Initiativsag fra Ivan Flændsdal (F) om mødetider for Senior & Sundhedsudvalget.....	27
Initiativsag fra Pia Backquist (D) om udbytte fra Andel Energi.....	28
Meddelelser.....	29
Lukket: Meddelelser - Lukket.....	30
Godkendelse af referatet.....	31

## **Punkt 23: Godkendelse af dagsordenen**

00.22.00-A00-4-23

### **Indstilling**

#### **Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes**

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende:

Henrik Rützou Aakast (V) deltog ikke i sagens behandling.

Camilla Meyer (A) deltog ikke i sagens behandling.

Ivan Flændsdal (F) deltog ikke i sagens behandling.

# Punkt 24: Beslutning om det videre arbejde med faste teams i hjemmeplejen

29.00.00-P20-1-24

## Resumé

Udvalget får med denne sag en orientering om resultaterne af projekt Hjemmeplejen skaber vi sammen, herunder indfrielse af måltal for sygefravær, medarbejdertrivsel, kontinuitet, borgertilfredshed, klager og utilsigtede hændelser. Derudover indeholder sagen anbefalinger til det videre arbejde med faste teams i hjemmeplejen.

Mona Funch, chef for Hjemmeplejen og Sygeplejeenheden samt Jon Lystlund, director fra BDO deltager under punktet.

## Indstilling

### Seniorrådets kommentar:

Pkt. 24 - Seniorrådet støtter indstillingen, og ser positivt på at arbejdet om, at sygeplejen integreres i de faste teams, vigtigt i forhold til den tværfaglige sammenhæng for borgeren.

Administrationen indstiller at

1. orienteringen om resultater af projekt Hjemmeplejen skaber vi sammen tages til efterretning.
2. at anbefalingerne for det videre arbejde med faste teams godkendes, herunder at der arbejdes videre med forslag til, hvordan sygeplejen bedst integreres i de faste teams.

## Beslutning

Ad 1: Godkendt. Udvalget har fokus på, at de gode erfaringer bliver udbredt til hele Hjemmeplejen.

Ad 2: Godkendt.

Fraværende: Ingen.

## Sagsfremstilling

Faxe Kommune har i perioden januar 2022 til december 2023 arbejdet med at implementere og forankre faste teams i hjemmeplejen. Dette i regi af projekt Hjemmeplejen skaber vi sammen. Arbejdet har været finansieret af puljen Faste teams i ældreplejen udmøntet af Social- og Boligstyrelsen i oktober 2021. Udvalget får med denne sag den endelige afrapportering af projektets resultater herunder indfrielse af måltal for sygefravær, medarbejdertrivsel, kontinuitet, borgertilfredshed, klager og utilsigtede hændelser. Derudover indeholder sagen anbefalinger til det videre arbejde med faste teams i hjemmeplejen herunder at sikre en større integration mellem hjemme- og sygepleje.

## Ny organisering og arbejdsgang omkring ruteplanlægning

Før projektet var hjemmeplejen organiseret i to store distrikter, hvor planlæggerne planlagde dagens ruter og udleverede disse som kørelister til medarbejderne. I dag er hjemmeplejen organiseret i fire distrikter, der hver består af 2-3 selvplanlæggende teams. De små teams er med til at planlægge dagens ruter, når de møder ind i deres team. I fællesskab gennemgår de dagens ruter og justerer, så der bliver taget højde for kompetencer og kontinuitet hos borgerne.

## Rehabilitering

Før projektet var rehabilitering forankret i et enkelt rehabiliteringsteam. I juni 2023 blev foretaget en omorganisering, så rehabiliteringsmedarbejderne nu indgår som en del af de selvplanlæggende teams. Det har givet et markant løft på området. Der ses en signifikant stigning i antallet af visiterede rehabiliteringsforløb fra 133 borgere visiteret til rehabiliteringsforløb i 2022 til 373 borgere i 2023. Det er en samlet stigning på 180 % for denne periode. At rehabilitering nu er forankret i de selvplanlæggende teams betyder, at det er en metode, som løbende bliver udbredt til alle medarbejdere i hjemmeplejen, og det på længere sigt derfor vil være en naturlig del af at modtage hjemmepleje, uagtet hvilke ydelser en borger er tildelt.

## Tværfagligt samarbejde

For at styrke kvaliteten af plejen bliver der afholdt ugentlige triagerings- og tværfaglige møder. Ved triageringsmøderne deltager primært hjemmeplejen, sygeplejeenheden og visitationen. De tværfaglige møder består enten af undervisning eller borgerkonferencer. I den forbindelse bliver relevante aktører inviteret til at deltage.

Et kontinuerligt fokus i projektet har været at øge samarbejdet mellem hjemmeplejen og sygeplejeenheden. Dette for at understøtte et nødvendigt kompetenceløft af medarbejderne i hjemmeplejen og sikre kvaliteten af de ydelser, som borgerne modtager. I den forbindelse skulle minimum én fast sygeplejerske tilknyttes hvert hjemmeplejeteam. Der har været afprøvet forskellige modeller for at styrke sammenhængen, uden det er lykkedes. Afprøvningerne er, af en betragtelig andel i sygeplejeenheden, blevet evalueret som værende ikke meningsfulde. Dette med henvisning til, at hjemmeplejen og sygeplejeenheden både organisatorisk og opgavemæssigt er meget forskellige.

## **Dialogbaseret BUM-model**

Før projektet var samarbejdet mellem visitation og hjemmepleje begrænset og foregik primært som en skriftlig dialog med udgangspunkt i borgernes journaler. En arbejdsdag der var en udfordring. I forbindelse med projektet har visitationen derfor deltaget fast på triageringsmøder i hjemmeplejen, hvilket har givet mulighed for løbende tilpasning af tid for den enkelte borger på baggrund af dennes eventuelle ændrede helbredstilstand. Seneste tiltag er, at visitationen har en fast arbejdsdag i hjemmeplejedistrikterne i forbindelse med triageringsmøderne for at styrke samarbejdet yderligere.

## **Resultat af målsætninger**

### **Sygefravær**

Målsætningen var, at sygefraværet skulle falde med 7 %. I 2022 var det gennemsnitlige sygefravær for hjemmeplejen og sygeplejeenheden 12,3 %. I 2023 var det gennemsnitlige sygefravær for hjemmeplejen og sygeplejeenheden 9,1 % svarende til et fald på 25 %. Målsætningen er således indfriet. En del af forklaringen kan formentlig findes i, at medarbejderne vurderer projektets indsatser positivt:

- 46 % af medarbejderne svarer, at det giver mere tillid og samhørighed, at medarbejderne arbejder i mindre teams.
- 47 % af medarbejderne svarer, at det giver dem arbejdsglæde, at de bliver inddraget i planlægningen af arbejdet.
- 44 % af medarbejderne svarer, at det giver færre konflikter om fordelingen af ruter, at de bliver inddraget i den daglige ruteplanlægning.

### **Medarbejdertrivsel**

Målsætningen for projektet var, at minimum 85 % af medarbejderne trives i deres arbejde. Medarbejdernes trivsel er blevet målt løbende. Målingerne viser, at medarbejderne generelt har en høj grad af tilfredshed med deres arbejde. 59 % af medarbejderne har besvaret den seneste måling i september 2023. Denne viser, at 76 % er tilfredse med deres arbejde. I forhold til måltallet på 85 %, er det ikke indfriet for så vidt angår medarbejdertrivsel. Det er dog værd at bemærke, at det dækker over signifikante forskelle på tværs af distrikterne. Konkret er medarbejderne i distrikt nord meget tilfredse (88 %) mens det kun er ca. halvdelen i distrikt syd (44 %). Måltallet er indfriet i to af de fire distrikter.

### **Kontinuitet**

Kontinuet er et udtryk for, hvor mange forskellige medarbejdere, der kommer i borgernes hjem. I oktober 2021 lå kontinuiteten for alle vagtlagt, hverdag og weekend på 13,6 hen over fire uger. Det betyder, at borgerne gennemsnitligt havde besøg af 13,6 forskellige medarbejdere i oktober 2021. I januar 2024 havde borgerne gennemsnitligt besøg af 9,5 forskellige medarbejdere hen over en fire ugers periode. Der er således tale om en forbedring på 30 % siden projektet opstart. For så vidt angår den oprindelige ansøgnings definition af kontinuitet med max fem forskellige medarbejdere på en standard uge, er denne målsætning delvist indfriet. Kontinuitet for borgere i slutmålingen for ugerne 1-4 i 2024 viser følgende fordeling:

- Uge 1: 5,3
- Uge 2: 4,7
- Uge 3: 5
- Uge 4: 5,1

Måltallet er således helt indfriet i uge 2 og 3 ved slutmålingen.

### **Borgertilfredshed**

Målsætningen for projektet var, at 90 % af borgerne skulle være tilfredse med den leverede hjemmepleje. Slutmålingen fra september-oktober 2023 viser, at 93 % af de adspurgte borgere var tilfredse (52 %) eller meget tilfredse (41 %). Målsætningen om borgertilfredshed er dermed indfriet.

## **Klager**

I projektet var målsætningen at nedbringe antallet af klager med 50 %. I 2021 modtog hjemmeplejen og sygeplejeenheden samlet 26 klager. I 2023 var dette antal faldet til 17 svarende til et fald på 34 % i antallet af klager. Samlet er målet for klager ikke indfriet, men antallet er dog faldet betragteligt.

## **Utilsigtede hændelser (UTH)**

I projektet var målsætningen at nedbringe antallet af utilsigtede hændelser (UTH'er) med 25 %. I 2021 indberettede hjemmeplejen og sygeplejeenheden samlet 160 UTH'er stigende til 273 UTH'er i 2023. Der ses dermed en stigning på 70 % og måltallet er dermed ikke indfriet. Udviklingen skal ses i lyset af, at Faxe Kommune siden april 2022 har arbejdet aktivt med at opbygge en kultur omkring indberetning af UTH'er og patientsikkerhed. Udviklingen er dermed et udtryk for det reelle antal af de UTH'er der finder sted.

## **Anbefalinger til det videre arbejde med faste teams i hjemmeplejen**

Udvalget er løbende blevet orienteret omkring udviklingen i forbindelse med projekt Hjemmeplejen skaber vi sammen. Senest i sagen fra december 2023, hvori udvalget blev præsenteret for overgangen fra projekt til drift herunder videreførelse af aktiviteter og fokuspunkter for 2024. På baggrund af den endelige evaluering indstiller administrationen at fortsætte indsatserne omkring ruteplanlægning, triageringsmøder, tværfaglige møder og borgerpaneler. Derudover at der bliver arbejdet videre med følgende fokuspunkter for at udvikle de faste teams yderligere:

- Fortsat udvikling af medarbejderindflydelse på ruteplanlægning
- Udbredelse af triageringskoncept på tværs af vagtlag
- Øget medarbejderindflydelse på vagtplanlægning

## **Integrering af sygeplejerskerne i de faste teams**

Som præsenteret tidligere er det ikke lykkedes at integrere sygeplejerskerne i de faste teams på trods af flere forskellige indsatser for at få det til at lykkes. Samtidig viser erfaringerne fra projektet, at indsatserne hos borgerne bliver markant løftet, når der er et stærkt tværfagligt samarbejde omkring borgerne. Erfaringerne viser også, at sygeplejefagligheden i de faste teams løfter og udvikler fagligheden for både SOSU-assistenterne og SOSU-hjælperne til gavn for borgerne.

Administrationen vurderer, at det er af afgørende betydning, at sygeplejerskernes faglighed integreres i de faste teams for at sikre en helhedsorienteret hjemmepleje af høj kvalitet. Derfor indstiller administrationen, at der bliver igangsat et arbejde med henblik på at vurdere, hvilke muligheder der er for at sikre sygeplejefagligheden i de faste teams. Herunder også muligheden for, at de enkelte sygeplejersker bliver organiseret i de faste teams og ikke tilhører en selvstændig sygeplejeenhed.

Flere kommuner har skabt integration mellem hjemme- og sygeplejen med inspiration fra den Hollandske Buurtzorg model. Der er i den forbindelse evidens for, at det skaber en højere kvalitet og et mere sammenhængende forløb for den enkelte borger, når sygeplejerskerne indgår som en del af de faste teams. Inden sommerferien vil udvalget blive forelagt en ny sag med endelig stillingtagen til en eventuel ændret organisering af sygeplejen.

Mona Funch, chef for Hjemmeplejen og Sygeplejeenheden samt Jon Lystlund, director fra BDO deltager under punktet.

## **Lovgrundlag**

Kommunestyrelsesloven.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Bilag**

Hjemmeplejen skaber vi sammen præsentation Marts 2024

Slutrapport Hjemmeplejen skaber vi sammen 2024

# Punkt 25: Handleplan for nedbringelse af ventelisten i tandplejen

29.00.00-G01-1-24

## Resumé

Senior & Sundhedsudvalget blev den 7. februar 2024 orienteret om status på ventelisten i børnetandplejen. Ventelisten går tilbage til Covid-19 og er desværre fortsat grundet rekrutteringsudfordringer og langtidssygdom i tandplejen i 2023. Udvalget bad ved orienteringen om en ny sag på næste møde med forslag til tiltag med henblik på nedbringelsen af ventelisten.

Udvalget præsenteres i denne sag for forslag til tiltag med det formål at reducere ventelisten.

Dorthe Lund Nielsen, centerchef i Børn, Unge & Familie og Stine Gade Christensen, leder af Tandplejen deltager under punktet.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udvalget henlægger forslag 1 og forslag 2, idet de forventes meget svære at realisere og
2. udvalget godkender forslag 3 om midlertidig opnormering i tandplejen til en udgift på 1 mio. kr., samt at tandplejen forsøger at finansiere det inden for egen ramme.

## Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

## Sagsfremstilling

Den 7. december 2022 blev Senior & Sundhedsudvalget orienteret om, at grundet de forskellige nedlukninger som følge af covid-19 var der opstået lange ventetider i tandplejen, samt at de opbyggede ventelister først kunne forventes at være nedbragt om 2-3 år. På baggrund af orienteringen vedtog udvalget, at der skulle udarbejdes en sag med mulige løsninger til nedbringelse af ventelisterne.

Den 8. februar 2023 vedtog Senior & Sundhedsudvalget således en prøvehandling på 1 år fra august 2023 til juni 2024, hvor ordningen evalueres. Prøvehandlingen indebærer, at man går væk fra gruppeindkaldelser af børn efter politisk vedtagne undersøgelsesintervaller over til individuelle indkaldelser efter konkrete individuelle behov. Forventningen var, at ventelisterne med dette ville være nedbragt senest sommer 2024. Prøvehandlingen er igangsat i august 2023 og der blev på udvalgmødet den 7. februar 2024 givet en midtvejsstatus.

Udvalget blev ligeledes den 7. februar 2024 orienteret om, at ventelisterne desværre ikke er nedbragt efter hensigten. Dette skyldes, at tandplejen i 2. halvår af 2023 har været ramt af rekrutteringsudfordringer og et højt sygefravær. Der har således i efteråret 2023 ikke været tilstrækkeligt med tandlæger, tandplejere og klinikassistenter, og der har manglet en overtandlæge i store dele af 2023, hvorfor driften har været påvirket i en grad, at ventelisten ikke er blevet nedbragt.

Udvalget blev endvidere orienteret om den 7. februar 2024 at personalesituationen i tandplejen nu er stabil igen med ny leder og de vakante stillinger er igen besat. Samtidigt er der sket en række ændringer i organisatoriske og proceduremæssige forhold, som betyder, at tandplejen er et meget bedre sted nu end tidligere.

På udvalgmødet den 7. februar 2024 besluttede udvalget at bede administrationen om at udarbejde nye forslag til tiltag, der kan nedbringe ventelisterne. Heriblandt blev Administrationen bedt om, at udarbejde forslag om en udvidet åbningstid til aften og lørdag, etablering af en pop-up klinik i Haslev samt midlertidig opnormering af personale til at afhjælpe den nuværende venteliste.

Status ventelisten pr. 20. februar:

Ventelisten er nu yderligere gennemgået og følgende er status på ventelisten:

Børn og unge på venteliste til undersøgelse i alt = 1.037

Børn på venteliste til 1. gangs besøg (3 år) = 0 (ud af en årgang på 350 patienter)

Børn på venteliste til Tandsundhedstjek (3-4 år) = 0 (ud af en årgang på 350 patienter)

Børn på venteliste 5 års undersøgelse = 12 (ud af en årgang på 353 patienter)

Børn på venteliste 7 års undersøgelse = 8 (ud af en årgang på 383 patienter)

Børn på venteliste 12 års undersøgelse og unge på venteliste 15 års undersøgelse er endnu ikke opgjort. Dette forventes opgjort i løbet af marts/april 2024.

Status er således at 1037 børn og unge er på venteliste. Ventelisten er således nedbragt siden seneste status. Med de nuværende tiltag til forbedringer af faglig kvalitet og effektivitet forventes det, at ventelisten kan nedbringes helt inden for ca. 1 års tid. Dette er dog under forudsætning, af at der ikke opstår rekrutteringsudfordringer igen.

Forslag til tiltag for hurtigere nedbringelse af ventelisten beskrives nedenfor:

Forslag 1: Udvidet åbningstid til aften og lørdag.

Tandplejens undersøgelses- og behandlingsfaciliteter anvendes typisk inden for normal arbejdstid, men der er mange borgere, hvor det vil passe bedre ind i deres hverdagsliv, hvis man kunne komme til børnetandplejen efter normal arbejdstid - eksempelvis mellem kl. 15-20 på hverdage og lørdag fra kl. 9-12. Hvis det er muligt at ansætte tandlæger, tandplejere og klinikassistenter til at arbejde i disse tidsrum, vil det være muligt at imødekomme forældrenes behov for at kunne få undersøgt og behandlet deres børn uden for normal arbejdstid.

Hvis dette forslag skal realiseres, skal der laves indgå en lokalaftale med den faglige organisation, idet tandlægers arbejdstid tilrettelægges med maksimalt syv timer samlet på hverdage mellem kl. 8 og kl. 18. Som tandlæge kan man kun forpligtes til at arbejde mellem kl. 16 og kl. 18 én gang om ugen. Disse to bestemmelser kan imidlertid fraviges ved lokal aftale. Hvis det lykkes at indgå en lokalaftale, skal der ydes 50 % til lønnen, hvis der arbejdes på lørdage og efter kl. 18.00 på hver. Ydermere arbejdes der på lørdag, skal det være en hel dag svarende til 7 timer.

Den største udfordring ved udvidet åbningstid er, at de fleste tandlæger netop arbejder i den kommunale tandpleje pga. arbejdstid fra kl. 8.00-15.00. Hvis man pålægger tandlæger at skulle arbejde i udvidet arbejdstid, er der en meget stor risiko for, at det ikke er muligt at besætte tandlægestillinger. Det er derfor administrationens vurdering, at dette forslag bliver både meget omkostningsfuldt og meget svært at realisere

Forslag 2: Etablering af pop-up klinik i Haslev

Mange børn bor i Haslev og et forslag er således at etablere en pop-up klinik i Haslev alene til at gennemføre undersøgelser. En pop-up klinik er underlagt meget strenge krav angående hygiejne. Det betyder, at selvom man "blot" skal lave undersøgelser, så skal man have en klinikstol. Arbejdsmiljømæssigt ville andet ikke være i orden. Man skal også bruge et røntgen apparat og man skal have inventar til alle instrumenter, vaskemaskine og andet teknisk udstyr. Dertil kommer, at der skulle købes instrumenter til en ny klinik.

I fht. medarbejderne, så er det administrationens vurdering, at de fleste ønsker at arbejde i større fællesskaber, hvor de kan bruge hinanden som sparringspartnere i løbet af dagen i forbindelse patientkontakten. Det er ligeledes til patienterne bedste, at der hurtigt kan komme andre øjne på. Det vurderes således at blive meget vanskeligt at rekruttere medarbejdere til en pop-up klinik og samtidigt vurderes det at koste næste det samme som en ny klinik at åbne en pop-up klinik.

Alle tendenser de sidste 20 år har været at samle den kommunale tandpleje, bl.a. for at styrke det faglige niveau, udnytte hele tandplejeteamets kompetencer bedre og nedsætte de økonomiske udgifter.

Administrationen vurderer således ligeledes her, at dette vil være en omkostningstung løsning, som ligeledes bliver svær at realisere grundet rekrutteringsudfordringer.

Forslag 3: Midlertidig opnormering af tandplejen i 2024.

Såfremt det er muligt midlertidigt at opnormere tandplejen med både tandlæge-, tandplejer- og klinikassistenttimer forventes det at skabe en meget positiv effekt på ventelisten i børnetandplejen. pt. er det lykkedes at rekruttere personale, som vil kunne blive i ansættelsen såfremt der politiske vedtages en opnormering.

Forslag til en opnormering med 1 tandlæge på 0,5 årsværk, 1 tandplejer på 0,25 årsværk samt 2 klinikassistenter svarende til 1,2 årsværk giver en samlet lønudgift på ca. 1 mio. kr. Denne normering vil kunne sikre en ekstra undersøgelses- og behandlingsposition i 54,5 timer om ugen.

Af alle 3 ovennævnte forslag, er det administrationens vurdering, at forslag 1 og forslag 2 er svære at realisere grundet de meget svære betingelser for rekruttering af både tandlæger og tandplejere. I forslag 2 opnås imidlertid heller ikke fuld effekt af de ekstra midler, idet der kun foretages undersøgelser. Er der således et behandlingsbehov, skal der således bookes en tid alligevel i tandplejens klinik i Faxe, hvorfor anvendelsen af de ekstra midler bliver mindre effektive end under forslag 1 og 3.

Administrationen vurderer således, at forslag 3 er det bedste forslag.

Dorthe Lund Nielsen, centerchef i Børn, Unge & Familie og Stine Gade Christensen, leder af Tandplejen deltager under punktet.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven

BEK nr. 959 af 14/06/2022.

## **Økonomiske konsekvenser**

Der vil være økonomiske konsekvenser af alle forslag, der er nævnt i sagsfremstillingen, men der er ikke regnet på forslag 1 og forslag 2, idet administrationen vurderer, at de er meget svære at realisere.

Forslag 3 vurderes til at udgøre en udgift på op til 1 mio. kr.

Såfremt sagens indstillingspunkterne følges, og Senior og Sundhedsudvalget godkender forslag om en midlertidig opnormering i Tandplejen, foreslår administrationen, at Tandplejen forsøger at afholde den ekstra lønudgift inden for egen ramme i 2024.

## **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

## Punkt 26: Forslag til håndtering af frit valg ønsker i tandplejen

29.00.00-G01-1-24

### Resumé

Senior & Sundhedsudvalget blev den 7. februar 2024 orienteret om status på ventelisten i børnetandplejen. Ventelisten går tilbage til Covid-19 og er desværre fortsat grundet rekrutteringsudfordringer og langtidssygdom i tandplejen i 2023. Udvalget bad ved orienteringen om en ny sag på næste møde med forslag til håndtering af frit-valgs ønsker i tandplejen.

Dorthe Lund Nielsen, centerchef i Børn, Unge & Familie og Stine Gade Christensen, leder af Tandplejen deltager under punktet.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender:

1. at såfremt forældrene vælger at anvende frit-valgs ordningen skal et påbegyndt behandlingsforløb her være færdigt, før barnet kan vende tilbage til den kommunale tandpleje. Der vil altid være en individuel vurdering heraf.

2. at der sikres en styrkelse af kommunikation om muligheder for frit valg til alle unge, når de fylder 16 år.

### Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

### Sagsfremstilling

Senior & Sundhedsudvalget blev den 7. februar 2024 orienteret om status på ventelisten i børnetandplejen. Ventelisten går tilbage til Covid-19.

Udvalget blev ligeledes den 7. februar 2024 orienteret om, at ventelisterne desværre ikke er nedbragt efter hensigten. Dette skyldes, at tandplejen i 2. halvår af 2023 har været ramt af rekrutteringsudfordringer og et højt sygefravær. Der har således i efteråret 2023 ikke været tilstrækkeligt med tandlæger, tandplejere og klinikassistenter, og der har manglet en overtandlæge i dele af 2023, hvorfor driften har været påvirket i en grad, der beklageligvis har haft konsekvenser for nogen børns tandsundhed.

Udvalget blev endvidere orienteret om den 7. februar 2024, at personalesituationen i tandplejen nu er stabil igen med ny leder, og de vakante stillinger er igen besat. Samtidigt er der sket en række ændringer i organisatoriske og proceduremæssige forhold, som betyder, at tandplejen er et meget bedre sted nu end tidligere.

På udvalgsmødet den 7. februar 2024 besluttede Udvalget at bede administrationen om at udarbejde forslag til håndtering af frit-valgs ønsker i tandplejen.

### Mulighed for frit valg

Frit-valgs ønsker er reguleret i bekendtgørelsen om tandpleje. Her fremgår det, at den vederlagsfri tandpleje kan varetages af:

- Bopælskommune
- Anden kommune hvis der indgås aftale med Faxe Kommune herom
- Privat tandklinik efter frit valg

I fht. muligheden for at indgå aftale med anden kommune om varetagelse af en del af den vederlagsfri tandpleje vurderes dette ikke til at være en mulighed, da andre kommuner har de samme rekrutteringsudfordringer i fht. tandlæger og tandplejere og således er i lignende situationer som Faxe Kommune. Administrationen vurderer derfor ikke, at der vil være kommuner i nærområdet, som vil være interesseret i dette.

I fht. mulighed for privatklinik, så kan unge på 16 år eller mere jf. bekendtgørelsen, vælge at modtage det vederlagsfri kommunale tandplejetilbud hos praktiserende tandlæge eller privatpraktiserende tandplejer efter eget valg. Dette har en

del unge i Faxe Kommune valgt at benytte sig af.

For børn og unge under 16 år, der ønsker et andet tandplejetilbud end den kommunale tandpleje, kan disse jf. bekendtgørelsen vælge at modtage børne- og ungdomstandpleje i privat tandlægepraksis efter eget valg. Ved valg af privat praksis gælder det det samlede tandplejetilbud, jf. dog stk. 2. Såfremt man benytter sig af denne mulighed, så har man ret til et tilskud til tandpleje. Kommunalbestyrelsen yder tilskud på 65 % af udgifterne til forebyggende og behandlende tandpleje i privat praksis. Der ses ikke nogen mulighed for at hæve denne grænse, idet dette ville være i modstrid med kommunalfuldmagten.

Dog er der mulighed for jvf. § 4, stk. 2 at kommunalbestyrelsen kan vælge at tilbyde en del af børne- og ungdomstandplejen vederlagsfrit i privat praksis efter eget valg, og i så fald medfører forældres valg af privat praksis, ikke en egenbetaling for denne del af det kommunale tandplejetilbud. Dette vil dog kræve, at det er muligt for Faxe Kommune at indgå en sådan aftale med en privatklinik i Faxe Kommune. Dette er på nuværende tidspunkt ikke afsøgt. Administrationen vurderer ikke, at de private tandklinikker er interesseret i dette, men vil konkret afsøge mulighederne for dette, såfremt Senior og Sundhedsudvalget ønsker dette.

En af grundene til, at de privatpraktiserende tandlæger ikke har så stort ønske om at yde et tandplejetilbud til børn- og unge under 22 år er, at det kommunale tilskud beregnes på grundlag af takster fastsat i overenskomst mellem henholdsvis KL og Tandlægeforeningen eller KL og Danske Tandplejere jf. § 4. Disse priser er ikke attraktive for de privat praktiserende tandlæger. Administrationen vurderer således ikke, at det er sandsynligt at kunne indgå en aftale med større dele af den kommunale tandpleje.

## **Håndtering af frit valg ønsker**

I bekendtgørelsen for tandpleje fremgår det, at for de børn og unge, der vælger at skifte mellem henholdsvis bopælskommunens vederlagsfri tandplejetilbud og privat tandlægepraksis eller en anden kommunes tandklinik, jf. §§ 4 og 5, kan kommunalbestyrelsen beslutte, at disse børn og unge ikke på ny kan skifte tilhørsforhold før op til 1 år efter seneste behandler skift. I Faxe kommune har dette hidtil været administreret ret konsekvent. Der kan dog ikke fremfindes en politiske beslutning, som underbygger denne praksis.

Siden 1. september 2023 har praksis ændret sig. Forældrenes ønske om at vende tilbage til den kommunale tandplejen beror nu på en konkret individuel vurdering af barnets eller den unges tarv. Hvis der ikke er en igangværende behandling igangsat i privat regi, kan barnet eller den unge genoptages i den kommunale tandpleje.

Det foreslås, at denne praksis fortsætter.

## **Styrket kommunikation til forældre om muligheder for frit valg**

På nuværende tidspunkt orienteres forældre om mulighederne for frit valg til private klinikker via Faxe Kommunes hjemmeside samt på en infoskærm i Faxe Tandplejes venteområde. Samtidigt modtager alle forældre en velkomstfolder, når deres barn fylder 6 mdr. I folderen orienteres der bl.a. om mulighederne for frit valg.

Administrationen ser følgende muligheder for at styrke kommunikationen:

- Alle forældre modtager information om mulighederne for frit-valg gennem velkomstflyer igen, når barnet fylder ca. 1 år inden de indkaldes til første besøg.
- Alle unge modtager information om deres muligheder for frit valg i forbindelse med, at de fylder 16 år.

Dorthe Lund Nielsen, centerchef i Børn, Unge & Familie og Stine Gade Christensen, leder af Tandplejen deltager under punktet.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven

BEK nr. 959 af 14/06/2022.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

# Punkt 27: Forslag til udviklingsplan for tandplejen

29.00.00-G01-1-24

## Resumé

På Senior & Sundhedsudvalgets møde den 7. februar 2023 blev udvalget orienteret om status på ventelisten i Faxe Kommunes Tandpleje fsva. børne- og ungetandplejen og herunder om forskellige driftsmæssige udfordringer i tandplejen. På den baggrund er der udarbejdet en 3-årig udviklingsplan for Faxe Kommunes Tandpleje, som fremlægges til beslutning.

Dorthe Lund Nielsen, centerchef i Børn, Unge & Familie og Stine Gade Christensen, leder af Tandplejen deltager under punktet.

## Indstilling

Administrationen indstiller:

1. at udviklingsplanen for Faxe Kommunes Tandpleje godkendes.
2. at prøvehandlingen i fht. at gå at væk fra gruppeindkaldelser af børn efter politisk vedtagne undersøgelsesintervaller over til individuelle indkaldelser efter konkrete individuelle behov permanentgøres allerede nu.

## Beslutning

Godkendt. Udvalget ønsker at få forelagt en status på fremdriften i udviklingen af tandplejen med jævne mellemrum, første gang i august 2024.

## Sagsfremstilling

I december 2022 blev Senior & Sundhedsudvalget orienteret om, at grundet de forskellige nedlukninger som følge af covid-19 var der opstået lange ventetider i tandplejen, samt at de opbyggede ventelister først kunne forventes at være nedbragt om 2-3 år. På baggrund af orienteringen vedtog udvalget, at der skulle udarbejdes en sag med mulige løsninger til nedbringelse af ventelisterne.

Den 8. februar 2023 vedtog Senior & Sundhedsudvalget således en prøvehandling på 1 år fra august 2023 til juni 2024, hvor ordningen evalueres. Prøvehandlingen indebærer, at man går væk fra gruppeindkaldelser af børn efter politisk vedtagne undersøgelsesintervaller over til individuelle indkaldelser efter konkrete individuelle behov. Forventningen var, at ventelisterne med dette ville være nedbragt senest sommer 2024. Prøvehandlingen er igangsat i august 2023 og der blev på udvalgsrådet den 7. februar 2024 givet en midtvejsstatus.

Senior & Sundhedsudvalget blev endvidere den 7. februar 2024 orienteret om, at tandplejens venteliste desværre ikke er nedbragt efter hensigten. Dette skyldes, at tandplejen i 2. halvår af 2023 har været ramt af rekrutteringsudfordringer og et højt sygefravær. Der har således i efteråret 2023 ikke været tilstrækkeligt med tandlæger, tandplejere og klinikassistenter, og der har manglet en overtandlæge i store dele af 2023, hvorfor driften har været påvirket i en grad, at ventelisten ikke er blevet nedbragt.

Udvalget blev endvidere orienteret om den 7. februar 2024 at personalesituationen i tandplejen nu er stabil igen med ny leder, og de vakante stillinger er igen besat. Samtidigt er der sket en række ændringer i organisatoriske og proceduremæssige forhold, som betyder, at tandplejen er et meget bedre sted nu end tidligere.

På baggrund af en orientering fra området, besluttede Senior & Sundhedsudvalget at bede administrationen om at udarbejde en udviklingsplan for tandplejen. Denne udviklingsplan er nu udarbejdet og fremlægges til beslutning.

Ved den nye overtandlæges tiltrædelse i september 2023 har den første periode klarlagt en del udfordringer i den kommunale tandpleje. Udfordringer, som desværre har haft en negativ konsekvens for både børn og unges muligheder for at komme til tandplejen men også for medarbejderne i tandplejen. Det har således vist sig nødvendigt at udarbejde en 3-årig udviklingsplan for genopretning af tandplejen, således at Faxe Kommune kan sikre sig, at børn og unge får den tandpleje, som kommunen er forpligtet til lovgivningsmæssigt og til tiden. Samt at medarbejdere i Faxe Kommunes tandpleje får gode arbejdsvilkår og igen får arbejdsglæde og trivsel, således at man igen får lav personaleomsætning og lavt sygefravær.

Udviklingsplanen udgøres af 5 forskellige forandringsspor:

#### 1. Styrkelse af den forebyggende indsats;

Formålet med en styrkelse af den forebyggende indsats er at bibringe forældre, børn og unge viden om tænder, tandsygdomme og deres egen indsats i forebyggelsen, så de bliver i stand til at bevare en sund og funktionsdygtig mund og tænder igennem hele livet samt at bibringe hensigtsmæssigt tandplejevaner fra den første tand kommer. Derudover er en vigtig del af forebyggelsesstrategien lakering af tænder samt systematisk fluorpensling af tænder med begyndende huller.

#### 2. Høj faglig kvalitet;

Udgangspunktet er at tandplejen skal følge lovgivningen, Sundhedsstyrelsens retningslinjer og de standarder, man lærer på universitetet. Tandplejen skal også være opsøgende på ny viden og implementere dette, hvis det bliver anbefalet. Formålet med høj faglig kvalitet handler både om, at den enkelte patient får den bedst mulige undersøgelse/behandling, men også at der sikres en ensartethed i tandplejen. Der skal ikke være forskel på undersøgelsen/behandlingen uanset, hvilken tandlæge eller tandplejer, man kommer ind hos. Og den information der gives til forældre, børn og unge skal også være den samme.

#### 3. Styrkelse af struktur og organisering;

Formålet med struktur og organisering er at skabe en daglig genkendelig struktur for medarbejdernes arbejde, således at der er ro og tryk om opgaven. Herunder også en klar og tydelig systematik og struktur i indkaldelsen af børn og unge samt gennemførelsen af undersøgelser og behandlinger. Organisering handler om en klar og tydelig fordeling af ansvar og opgaver.

#### 4. Rekruttering og fastholdelse;

Formålet med dette forandringsspor er at arbejde strategisk med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere hele tiden, idet rekrutteringssituationen, i fht. både tandlæger og tandplejere, er meget kritisk i hele Danmark men særligt, når man kommer væk fra Storkøbenhavn. Manglen på tandlæger vil efter Sundhedsdatastyrelsens prognose fortsætte frem til 2030, mens prognosen for tandplejere vil stige fremadrettet. Faxe Kommunes Tandpleje skal være meget attraktiv både i fht. muligheder for faglige udfordringer samt et godt arbejdsmiljø, hvor medarbejderne bliver længe, fordi arbejdspladsen er præget af arbejdsglæde og gode arbejdsfællesskaber.

#### 5. Borgernes retssikkerhed;

Der er en lang række af lovgivninger, som tandplejen skal leve op til. Formålet med dette forandringsspor er at sikre en større bevidsthed blandt alle medarbejdere for denne lovgivning, samt en pligt til at følge med udviklingen. Herved sikres borgernes retssikkerhed

Flere af tiltagene i udviklingsplanen er igangsat, nogle igangsættes i foråret og til sommer, i fald udviklingsplanen vedtages.

I fht. prøvebehandlingen omkring at gå væk fra gruppeindkaldelser af børn efter politisk vedtagne undersøgelsesintervaller over til individuelle indkaldelser efter konkrete individuelle behov, foreslår administrationen, at der med denne udviklingsplan allerede nu tages stilling til, at prøvebehandlingen permanentgøres. Der er store fordele ved de individuelle undersøgelser og de tidligere gruppeindkaldelser efter vedtagne undersøgelsesintervaller vurderes ikke at leve op til Sundhedsstyrelsens vejledende retningslinjer.

I fht. udviklingsplanens forslag om at indkalde børn tidligere end hidtil og indkalde dem allerede i 18 mdrs. alderen med henblik på at sikre en styrket forebyggende indsats, fordi forældrene får vejledning i, hvordan de sikrer deres børns tandsundhed, evt. dårlige vaner kan stoppes, samt at børnene i en tidlig alder tilvænnes det at gå til tandlæge, så forventer tandplejen at kunne sætte dette tiltag i værk fra ca. august 2024.

Udviklingsplan for Faxe Kommunes Tandpleje vedlægges som bilag.

Dorthe Lund Nielsen, centerchef i Børn, Unge & Familie og Stine Gade Christensen, leder af Tandplejen deltager under punktet.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven

BEK nr. 959 af 14/06/2022.

## **Økonomiske konsekvenser**

Der er ingen økonomiske konsekvenser, idet ændringerne forventes at kunne holdes inden for tandplejens nuværende økonomiske rammer.

## **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Bilag**

Udviklingsplan for Faxe Tandpleje 2024-2027

# Punkt 28: Beslutning om udmøntning af Pårørendepolitikken på senior- og sundhedsområdet

27.00.00-P22-1-24

## Resumé

Byrådet godkendte pårørendepolitikken på deres møde den 31. januar 2024. Med denne sag skal Senior & Sundhedsudvalget beslutte, hvordan Pårørendepolitikken skal udmøntes på udvalgets område.

Pårørendepolitikken har fire fokusområder, hvoraf senior- og sundhedsområdet naturligt arbejder ud fra de tre. I sagen redegøres for nuværende praksis og indsatser, så udvalget kan drøfte om der er områder hvor der er behov for yderligere.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. orientering om nuværende praksis og indsatser for samarbejdet med pårørende, tages til efterretning
2. udvalget beslutter, om der er områder, hvor der skal gøres en ekstra indsats.

## Beslutning

Godkendt. Udvalget påpeger, at vi som udvalg ser pårørende som en aktiv samarbejdspartner. Samarbejdet med pårørende vægtes højt for at sikre borgerne en god og sammenhængende indsats.

Fraværende: Ingen.

## Sagsfremstilling

Byrådet godkendte Faxe Kommunes pårørendepolitik den 31. januar 2024 og Senior & Sundhedsudvalget skal, jf. den politisk godkendte proces, omsætte politikens mål til handlinger inden for eget område. Politikken er vedlagt som bilag.

Politikken sætter fokus på nedenstående fire temaer, der skal bidrage til, at pårørende oplever sig som vigtige samarbejdspartnere, der bliver mødt i den livssituation, de befinder sig i.

- De pårørende er vigtige.
- Samarbejde og dialog.
- Anerkendelse og støtte.
- Når børn og unge er pårørende.

## Udmøntning af pårørendepolitikken på senior- og sundhedsområdet

På senior og sundhedsområdet er der allerede et stort fokus på samarbejdet med pårørende, politisk såvel som administrativt, gennem en bred vifte af indsatser. Indsatser som blandt andet tager afsæt i Faxe Kommunes Værdighedspolitik, hvor pårørende er et af de vigtige indsatsområder.

Udgangspunktet for samarbejdet med pårørende er forskelligt, afhængigt af om man arbejder i hjemmeplejen eller på et plejehjem. Men tilgangen er altid, at pårørende er vigtige, både for borgerene og for medarbejderne. Samarbejde og dialog mellem borger, pårørende og medarbejdere øger forståelsen for den enkelte borger og er med til at kvalificere indsatsen.

Anerkendelse og støtte af pårørende er en integreret del af arbejdet. For blandt andet at styrke pårørendesamarbejdet har medarbejdere på plejehjem og i Hjemmeplejen deltaget i kompetence- og læringsforløb om værdighed i ældreplejen.

Men pårørende kan have behov for noget andet og mere end det, medarbejderne kan tilbyde. Til disse pårørende, voksne såvel som børn og unge, findes der særskilte tilbud. For at sikre, at pårørende hjælpes til det rette tilbud, henvises de til Faxe Kommunes pårørendevejleder, som har overblikket over, hvad der findes.

På trods af de bedste intentioner sker det ind i mellem, at der opstår samarbejdsvanskeligheder mellem pårørende og medarbejdere. Det forsøges altid løst lokalt, men hvis det ikke lader sig gøre, kan man henvise til borgerrådgiveren, som bl.a. kan være behjælpelig med råd og vejledning og evt. formulering af klage.

Nedenfor gennemgås Faxe kommunes indsatser for pårørende på senior- og sundhedsområdet, for at Senior & Sundhedsudvalget på den baggrund kan drøfte, om der er behov for yderligere indsatser.

## Hjemmepleje

Hjemmeplejen bestræber sig altid på at møde både borgere og pårørende med nysgerrighed og høj faglighed. Målet er at skabe en god relation, baseret på gensidig tillid, anerkendelse og respekt. Når medarbejdere, borger og pårørende oplever en positiv og konstruktiv relation, skaber det tryghed og tillid til, at vi i fællesskab lykkes med opgaven.

## Plejhjem

Når en borger skal flytte ind på et af Faxe Kommunes plejhjem, inddrages deres pårørende i det omfang, det ønskes af borgeren, ligesom der er et løbende samarbejde mellem borger, fagpersonale og pårørende, tilpasset den enkelte borgers ønsker og behov. Pårørende til borgere der flytter på plejhjem, kontaktes tre uger efter indflytning med tilbud om hjemmebesøg.

Pårørende har mulighed for at få nyhedsbrev fra plejhjemmet og for at deltage i forskellige aktiviteter og events, som plejhjemmene planlægger og inviterer til. De nye plejhjemsråd giver også mulighed for, at pårørende kan tage aktivt del i udviklingen af det daglige liv på det lokale plejhjem.

## Øvrige indsatser

Af øvrige indsatser i forhold til samarbejde med pårørende kan nævnes:

- Pårørende- og fællesskabsvejlederen giver rådgivning og støtte til pårørende over 18 år. Der tilbydes individuelle samtaler og gruppeforløb, hjælp til hvordan man bedst håndterer hverdagen som pårørende, samt overblik over kommunens og foreningers tilbud.
- Demenskonsulenterne tilbyder besøg i hjemmet til borgere og pårørende. De giver vejledning om udredning og behandling, råd og vejledning om de forandringer sygdommen kan give i hverdagen, samt vejledning om kommunens øvrige tilbud.
- Frirum er et aflastende tilbud for pårørende, der bor sammen med en borger med en demenssygdom eller med demenslignende symptomer, som savner tid til egne aktiviteter udenfor hjemmet.
- Sideløbende netværksgrupper for borgere med demens og for deres pårørende. De to netværksgrupper mødes samtidig i hvert sit lokale på samme lokalitet, så borgeren med demens og dennes pårørende kan følges ad. Frirumsmedarbejderne mødes med borgere med demens, mens demenskonsulenterne mødes med de pårørende.
- Plejeorlov til pasning af døende. Pårørende kan søge et plejevederlag til at pleje en nær slægtning eller ven, der ønsker at dø hjemme. Der er også mulighed for at blive ansat som hjælper af kommunen i op til seks måneder.
- Forebyggende hjemmebesøg gives til enker, enkemænd og samleverer i alderen +65 år, 8 uger efter dødsfald.

## Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

## Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

## Bilag

Bilag 1 Pårørendepolitik

# **Punkt 29: Beslutning om at elektroniske dørlåse på plejehjemmene bliver medtaget som anlægsønske ved budget 2025-2028**

87.00.00-A00-1-24

## **Resumé**

Det har betydning for det psykiske arbejdsmiljø, når der er tilfælde af tyveri på plejehjemmene. For at styrke arbejdsmiljøet kan det være en mulighed at opsætte elektroniske dørlåse, der automatisk låser dørene ind til beboernes boliger og kan logge oplysninger om, hvem der tilegner sig adgang. Administrationen indstiller, at det bliver medtaget som et anlægsønske i forbindelse med budget 2025-2028.

## **Indstilling**

Seniorrådets kommentar:

Pkt. 29 - Seniorrådet bakker op om indstillingen.

Administrationen indstiller, at elektroniske dørlåse til boligerne på de kommunale plejehjem bliver medtaget som et anlægsønske i forbindelse med budget 2025-2028.

## **Beslutning**

Godkendt. Udvalget ønsker, at sagen sendes videre til Økonomiudvalget med henblik på at vurdere råderummet i anlægsplanen for indeværende år.

Fraværende: Ingen

## **Sagsfremstilling**

I de tilfælde hvor der opstår tyveri på kommunens plejehjem, er det administrationens vurdering, at det påvirker det psykiske arbejdsmiljø negativt. Fordi medarbejderne anvender fysiske nøgler, når de tilegner sig adgang til en beboers bolig, er det ikke muligt at vurdere, hvilke medarbejdere der har opholdt sig i en beboers bolig i det tidsrum, hvor et eventuelt tyveri har fundet sted. Dette ud fra en betragtning af, at alle medarbejdere har adgang via en hovednøgle og dørene ind til beboernes boliger ofte er ulåste.

Udskiftning af elektroniske dørlåse skal ses i sammenhæng med plejeboligstrategien og den nye plejehjemsstruktur.

## **Elektroniske dørlåse som redskab til at styrke arbejdsmiljøet**

Det skaber et pres på hele medarbejdergruppen, at der ikke er overblik over, hvem der har haft tilegnet sig adgang. En måde at styrke arbejdsmiljøet positivt i forhold til fremtidige hændelser, kan være at opsætte elektroniske dørlåse til beboernes boliger. Ved elektroniske dørlåse er det muligt at opsætte systemet, så dørene automatisk bliver låst, når dørene bliver lukket. Medarbejderne vil i givet fald skulle tilegne sig adgang med en nøglebrik.

Nøglebrikken logger oplysninger, så medarbejderne til enhver tid har dokumentation for deres færden, hvis der opstår hændelser som eksempelvis tyverier. Dette kan også være med til at genetablere trygheden for beboerne på plejehjemmene ud fra en betragtning af, at der aktuelt er fysiske nøgler, som der ikke kan blive redegjort for, hvor befinder sig. Det kan dermed ikke udelukkes, at der er andre personer end medarbejderne, der aktuelt kan tilegne sig adgang til beboernes boliger.

Elektroniske dørlåse kan imødegå denne problematik, idet arbejdsgangen omkring bortkomne nøglebrikker, er væsentlig smidigere end ved bortkomne fysiske nøgler. Nøglebrikker kan hurtigt blive spærret, og der kan hurtigt blive oprettet nye adgange. Det er således muligt at styrke sikkerheden ved, at der ikke er andre end beboerne og medarbejderne, der kan tilegne sig adgang til boligerne. Samtidig er det muligt at tilegne sig viden om, hvilke medarbejdere der har adgang til beboernes boliger, og hvornår de tilegner sig denne adgang.

## **Økonomi ved opsætning af elektroniske låse og omstilling af eksisterende låse**

I Faxe Kommune er der ca. 300 kommunale plejehjemsboliger. Heri er medregnet pladserne på Rehabiliteringscenter Grøndal men ikke Søndervang, der er selvejende. Såfremt data fra nøglebrikkernes logs skal være retvisende ved

fremtidige hændelser, er det administrationens vurdering, at de eksisterende låse skal omstilles i forbindelse med, at de elektroniske låse bliver opsat. Dette for at sikre, at det kun er medarbejdere og beboere, der reelt har adgang til boligerne. Nedenstående priser er baseret på fem tilbud for de kommunalt ejede plejehjem og dermed udtryk for et estimat.

Estimeret er den gennemsnitlige udgift pr. bolig: 7884,50 kr. Prisen indeholder opsætning af elektroniske låse og omstilling af eksisterende låse, inklusiv batterier og arbejdstimer. For de ca. 300 plejehjemsboliger svarer det til en udgift på ca. 2,4 mio. i første år. Derudover er der mulighed for tilkøb af en årlig serviceaftale, hvor batterier bliver udskiftet og låsene bliver kontrolleret. Estimeret er prisen for en serviceaftale for de ca. 300 plejehjemsboliger ca. 30.000 kr. årligt. Dette er inklusiv batterier og arbejdstimer. Der vil derudover være opgaver forbundet med opretning og programmering af nøglebrikkerne, som eventuelt kan varetages internt i Faxe Kommune.

## **Finansieringsmodeller**

Plejehjemmene er omfattet af almenboligloven og bliver derfor driftet efter denne lovgivning. Det betyder, at såfremt beboerne skal finansiere udgifterne til opsætning af elektroniske låsesystemer og omstilling af eksisterende låse, vil det kræve, at de godkender det som en del af deres driftsbudget. Dette foregår på et afdelingsmøde i efteråret forud for det nye budgetår. Fristen for at indgive budgetønsker til driftsbudgettet for 2025 er overskredet for nogle af plejeboligerne. Det kan derved først blive aktuelt for deres driftsbudget i 2026. Hvis beboerne godkender det som en del af deres driftsbudget, kan det medføre en huslejstigning. Fordi det, blandt andre, er beboerne der skal godkende driftsbudgettet, er der risiko for, at denne finansieringsmodel vil medføre variation af arbejdspladsforhold på tværs af kommunens plejehjem. Dette ud fra en betragtning af, at de enkelte afdelinger kan afvise at indlægge det som en del af deres driftsbudget.

Formålet om at styrke det psykiske arbejdsmiljø har betydning for valg af finansieringsmodel. Dette for at sikre en ensartethed i arbejdspladsforhold på tværs af plejehjemmene. Da det primære formål med at opsætte elektroniske dørlåse, er for at forbedre arbejdsmiljøet, er der i højere grad tale om en arbejdsmiljøforanstaltning. Derfor indstiller administrationen, at Senior & Sundhedsudvalget medtager elektroniske dørlåse og omstilling af eksisterende låse som et anlægsønske i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2025-2028. Såfremt der bliver afsat midler hertil, vil etableringen kunne påbegyndes i 2025. Forventningen er, at det vil tage ca. 3 måneder at få opsat elektroniske dørlåse og udskiftet de eksisterende låse i samtlige plejeboliger.

## **Lovgrundlag**

Lov om arbejdsmiljø.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

# Punkt 30: Orientering om status på nytteindsatsen i Faxe Kommune

15.00.30-K07-1-23

## Resumé

I oktober 2022 blev der etableret en nytteindsats på to af Faxe Kommunes plejehjem. Nytteindsatsen fik i august 2023 dispensation fra det Regionale Arbejdsmarkedsråd Sjælland (RAR Sjælland) til at fortsætte frem til 1. oktober 2025. Udvalget orienteres årligt om status på nytteindsatsen. Med denne sag orienteres udvalget om udvikling i og effekt af nytteindsatsen i 2023. Sagen er også på som orientering ved Beskæftigelses & Integrationsudvalget den 4. marts 2024.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

## Sagsfremstilling

### Den årlige orientering om status på nytteindsatsen på de kommunale plejehjem

Beskæftigelses & Integrationsudvalget besluttede på udvalgsmødet den 4. april 2022 (pkt. 41), at der skulle etableres en ny nytteindsats på kommunens plejehjem i samarbejde med Center for Social, Sundhed og Pleje. Nytteindsatsen blev i oktober 2022 etableret på to af kommunens plejehjem, henholdsvis Solhaven i Karise og Frederiksgade i Haslev. Der er givet dispensation fra det Regionale Arbejdsmarkedsråd Sjælland (RAR Sjælland) til at fortsætte frem til 1. oktober 2025.

Udvalget orienteres årligt om status på nytteindsatsen. Med denne sag orienteres udvalget om udvikling i og effekt af nytteindsats fra de startede op på plejehjemmene den 1. oktober 2022 til den 13. februar 2024. Sagen er også på som orientering ved Beskæftigelses & Integrationsudvalget den 4. marts 2024.

Projektet giver plads til 30 ledige i nytteindsats, og gives som straksaktivering til fortrinsvis uddannelseshjælpsmodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Straksaktivering betyder, at borgeren ved henvendelse til kommunen om økonomisk bistand, kan henvises direkte til projektet med start den følgende hverdag. Rammen er, at borgeren møder fire dage om ugen på et plejehjem og en dag om ugen (mandag) i Center for Beskæftigelse til råd og vejledning om CV og jobsøgning. Tilbud om nytteindsats kan have op til 13 ugers varighed.

Formålet med nytteindsatsen er, at man skal arbejde for sin ydelse ud fra "noget for noget" princippet ved at udføre en samfundsnyttig opgave i en offentlig virksomhed. Derudover har indsatsen til formål at øge kendskabet til plejeområdet, der er et område med mangel på arbejdskraft. Arbejdsopgaverne i nytteindsatsen er fastsat i samarbejde med FOA og 3F og består af arbejde, der ikke er konkurrenceforvridende, og som ikke erstatter ordinært arbejde. Dvs. at der er tale om arbejdsopgaver, som ellers ikke ville blive udført.

Nytteindsatsen er organiseret som et særskilt projekt under Center for Social, Sundhed & Pleje i Faxe Kommune, hvor der er ansat to medarbejdere på plejehjemmene, som koordinerer den daglige drift og sikrer at nytteindsatsen adskiller sig tydeligt fra den almindelig kommunale drift.

Der er oprettet 15 pladser på hvert plejehjem. For at sikre fremmøde på plejehjemmene er der oprettet en højere teknisk kapacitet med 30 pladser på hvert plejehjem. Det skal løse udfordringer med udeblivelser, hvor visiterede ledige optager pladser uden at møde op.

Der afholdes løbende møder ca. hver 3. måned med de koordinerende medarbejdere på plejehjemmene og relevante ledere og medarbejdere i Center for Beskæftigelse for at sikre, at de koordinerende medarbejdere kan varetage koordinatrollen og håndtere borgere i målgruppen for projektet. På møderne drøftes, hvad der rører sig, hvad der opleves af udfordringer, f.eks. fagsystem med registreringer, gode historier f.eks. borgere der går videre "På vej til SOSU" samt, hvordan samarbejdet kan udvikles. På møderne gives der bl.a. faglig sparring i forhold til håndtering af borgere i nytteindsats, der ikke møder til tiden eller hvis en borger udviser adfærd som sidestilles med manglende medvirken. Faglig sparring som koordinatorerne på plejehjemmene kan anvende i daglig praksis i mødet med borgerne i nytteindsatsen.

Der afholdes årligt møde, eller derudover ved behov, mellem lederne fra henholdsvis Center for Social, Sundhed & Pleje og Center for Beskæftigelse. Dette med drøftelse af alt fra forventningsafstemning til retning og rammer ind i samarbejdet omkring nytteindsatserne.

## **Antal borgere i nytteindsats fra projektopstart 1. oktober 2022 - 13. februar 2024**

Der har været 260 borgere i nytteindsats siden nytteindsatsen startede på plejehjemmene den 1. oktober 2022 og frem til den 13. februar 2024. Af de 260 er 124 borgere afsluttede, siden de var i nytteindsats, og er nu selvforsørgende ved opstart på uddannelse eller ordinært arbejde. Der betyder, at ud af de 260 borgere er der 136 borgere, der fortsat har et kontaktføreløb i Faxe kommune.

Størstedelen af borgerne i nytteindsats er jobparate kontanthjælpsmodtagere, modtagere af uddannelseshjælp eller jobparate på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse.

## **På vej til SOSU (Social- og sundhedsuddannelse)**

"På vej til SOSU" er et 12-ugers forløb, hvor ledige jobparate kan blive afklaret om SOSU-området er noget for dem, og blive fagligt og praktisk forberedt på uddannelsen.

I 2023 er 11 borgere påbegyndt forløbet "På vej til SOSU" direkte fra nytteindsats. Der er 3 borgere, der er i voksenlære. Der har været i alt 29 tilmeldte deltagere i "På vej til SOSU" i 2023.

## **Status fra tilsyn med nytteindsatsen**

Der er gennemført tilsyn på Plejehjemmet Frederiksgade den 25. januar 2024 og på Plejehjemmet Solhaven den 31. januar 2024. Tilsynene er gennemført af to medarbejdere fra administrationen. Ved tilsynene blev der gennemført interviews med to koordinerende medarbejdere, fire ledige visiteret til nytteindsats og fire beboere på plejehjemmene. Ved tilsynene blev der bl.a. spurgt ind til registrering af fremmøde, håndtering af udeblivelser, visitation, samt koordinators, lediges og beboeres oplevelse af indsatsen.

Tilsynene viser at:

- Medarbejderne på plejehjemmene kan i vinterhalvåret opleve det som en udfordring at finde tilstrækkelige opgaver til borgere i nytteindsats.
- Integrationen af borgere i nytteindsats i plejehjemmenes personalegruppen har betydning for successen.
- Plejehjemmenes medarbejdere oplever, at sproglige barrierer kan være en udfordring.
- Koordinatorerne på plejehjemmene oplever, at flere borgere gennemgår en personlig udvikling og får interesse for faget.
- Borger i nytteindsats giver udtryk for, at indsatsen giver struktur i hverdagen og at indsatsen skaber personlig udvikling.
- Flere borgere i nytteindsat giver udtryk for, at en ugentlig jobformidlingsdag med cv-skrivning ikke giver nok udbytte.

## **Videre proces**

Senior & Sundhedsudvalget orienteres om status på kommunens nytteindsats på Plejehjemmet Solhaven og Plejehjemmet Frederiksgade i marts 2025. Dispensationen til nytteindsatsen løber frem til udgangen af september 2025, og Beskæftigelses & Integrationsudvalget skal i 2025 beslutte, om der skal søges om dispensation til en eventuel fortsættelse af indsatsen. Senior & Sundhedsudvalget vil i forbindelse hermed blive orienteret.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

# Punkt 31: Orientering om planlagt sundhedsfagligt tilsyn på Rehabiliteringscenter Grøndal

29.00.00-A00-23-24

## Resumé

Denne sag kommer til udvalgets orientering, idet Rehabiliteringscenter Grøndal den 7. november 2023 har haft sundhedsfagligt tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed. Tilsynets samlede vurdering er fund af "mindre problemer af betydning for kvaliteten", der medfører to henstillinger. Tilsynet vurderer, at henstillingerne kan rettes op ved den givne rådgivning under tilsynet.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget taget orienteringen til efterretning.

## Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

## Sagsfremstilling

Der findes tre typer tilsyn på sundheds- og ældreområdet, hvoraf Styrelsen for Patientsikkerhed udfører de to og konsulentfirmaet BDO det tredje. De tre typer tilsyn er kort beskrevet nedenfor.

### Det sundhedsfaglige tilsyn

Udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed med det formål at sikre den fornødne kvalitet i patientsikkerheden. Det sundhedsfaglige tilsyn har lovhjemmel i sundhedslovens §213 og kan være planlagt (udtaget ved stikprøve) eller reaktivt (på baggrund af en bekymringshenvendelse).

### Ældretilsyn

Ældretilsynet udføres med det formål at sikre den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje. Ældretilsynet har lovhjemmel i Servicelovens §§83-87. Som det sundhedsfaglige tilsyn, kan ældretilsynet være planlagt eller reaktivt.

### Kommunale tilsyn

Tilsynet udføres af kommunens valgte leverandør, som i Faxe Kommune er konsulentfirmaet BDO. Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandarder og formålet med offentlige og private tilbud efter serviceloven. Det kommunale tilsyn er altid uanmeldt og har lovhjemmel i servicelovens §151 og §§83, 83a og 86 .

Oversigt over tilsyn på sundheds- og ældreområdet vedlagt som bilag 1.

## Tilsynet på Rehabiliteringscenter Grøndal

Det sundhedsfaglige tilsyn baserer sig på observationer, interviews samt gennemgang af journaler og instrukser. Tilsynet tager udgangspunkt i en række generelle målepunkter samt i målepunkter, der er specifikke for typen af behandlingssted og/eller et udvalgt tema, der udføres tilsyn på. Tilsynet er derfor fokuseret på de relevante målepunkter vedrørende medicinsikkerhed. Det fremgår af målepunkterne, hvilke skriftlige instrukser, procedurer, journalindhold med mere, der er lagt vægt på. Fund af mangler i målepunkterne medfører henstillinger, som behandlingsstedet skal følge med henblik på at rette op på de eventuelle mangler. Målepunkterne er beskrevet i vedlagte tilsynsrapport, bilag 2.

Det sundhedsfaglige tilsyn blev foretaget 7. november 2023 under temaet "medicinhåndtering". Tilsynets samlede konklusion er, at de fundne mangler ikke var gennemgående og kan indplaceres i kategorien "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden" (se kategorier nedenfor) . Styrelsen forudsætter, at behandlingsstedet kan opfylde de to henstillinger ved tilsynet uden yderligere tiltag.

Kategori		Indhold
0	Ingen problemer for patientsikkerheden	Alle målepunkter opfyldt.
1	Mindre problemer for patientsikkerheden	Problemer af mindre omfang uden væsentlig risiko for patientsikkerheden. I nogle situationer vil der blive anmodet om handleplan.
2	Større problemer for patientsikkerheden	Problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, der medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der kan udstedes påbud.
3	Kritiske problemer for patientsikkerheden	Problemer af større omfang, der medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden. Der kan gives påbud om midlertidigt at indstille virksomheden helt eller delvist.

Styrelsen har lagt vægt på, at målepunkterne for instrukser var opfyldt. Der blev fundet få mangler i medicinhandling, der medfører de to anførte henstillinger nedenfor.

Målepunkt	Henstilling
3. Journalgennemgang af medicinlister	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at aktuelle handelsnavn, dispenseringsform (fx tabletter, mikstur) og styrke, herunder enkeltdosis og maksimal døgndosis for PNmedicin (medicin efter behov) fremgår af medicinlisten.</li> </ul>
4. Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhandling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem antallet af tabletter på medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæsker/-poser.</li> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at det er dokumenteret, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dosebar medicin, og hvornår.</li> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke-aktuel medicin.</li> <li>Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.</li> </ul>

Rehabiliteringscenter Grøndal har fokus på de to henstillinger. Alle medarbejdere er gjort opmærksomme på fejlkilderne, som er drøftet. Der foretages løbende egenkontrol med udvidet fokus og eventuelle opmærksomhedspunkter tages op til drøftelse.

## Lovgrundlag

Sundhedslovens § 213.

## Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Bilag**

Bilag 2 -da-Tilsynsrapport Rehabiliteringscenter Grøndal 2023

Bilag 1 Oversigt tilsyn på sundheds og ældreområdet

## **Punkt 32: Drøftelse af besøg i 2024**

00.05.00-A00-1-24

### **Resumé**

Administrationen anbefaler, at udvalget drøfter eventuelle besøg i 2024 med henblik på at få planlagt en eventuel besøgsrunde.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at eventuelle ønsker til besøg i 2024 drøftes.

### **Beslutning**

Forslag om besøg på nybyggede plejecentre.

Fraværende: Ingen.

### **Sagsfremstilling**

For at sikre et godt afsæt for udvalgets arbejde har Senior & Sundhedsudvalget i løbet af 2022 og 2023 været på besøg Faxe Kommunes plejehjem, Rehabiliteringscenter Grøndal, Hjemmeplejen, Faxe Sundhedscenter, Tandplejen, Træningsenheden og Demensenheden.

Når de sidste besøg i hjemmeplejedistrikterne Vest og Nord er gennemført i forbindelse med mødet i marts 2024, har udvalget besøgt alle tilbud på udvalgets område. Derudover har udvalget besøgt den nye Vagtcentral på Næstved Sygehus, Lysholm Ridecenter og Æblehaven.

Administrationen anbefaler, at udvalget drøfter eventuelle ønsker til besøg i 2024 med henblik på planlægning af en eventuel besøgsrunde.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

### **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

# **Punkt 33: Initiativsag fra Ivan Flændsdal (F) om mødetider for Senior & Sundhedsudvalget**

00.22.00-A00-3-24

## **Resumé**

Denne sag er en initiativsag fra Ivan Flændsdal, Socialistisk Folkeparti, modtaget den 5. februar 2024.

## **Indstilling**

Uden administrativ indstilling.

## **Beslutning**

Forslaget bortfaldt.

Fraværende: Ingen.

## **Sagsfremstilling**

Med den denne sag ønsker jeg, at SSU tager stilling til start tidspunkt for SSU møder.

Jeg er generelt udfordret på af, at SSU møder starter kl. 16:00, da det er med det tidspunkt jeg normalt få fri fra mit civile job ... (og det er jo sådan at man skal kunne have et civilt job ved siden af byrådet).

På den anden side anerkender jeg, at nogle møder kan have lange dagsordener som kan nødvendig gøre møde tidspunkt kl 16:00.

Derfor foreslår jeg, at vi bemyndiger formanden til, ud fra dagsordens punkter, at vurdere om de enkle møder kan starter 16:30.

Mødet onsdag d. 07/02 2023 er et godt eksempel på at dagsorden kunne tilsige at mødet først starte kl 16:30.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

# **Punkt 34: Initiativsag fra Pia Backquist (D) om udbytte fra Andel Energi**

00.22.00-A00-3-24

## **Resumé**

Denne sag er en initiativsag modtaget fra Pia Backquist, Nye Borgerlige 15. februar 2024.

## **Indstilling**

Uden administrativ indstilling.

## **Beslutning**

Udvalget ønsker at få forelagt en sag på et kommende udvalgsmøde med oplysning om, hvilke plejehjem der har adgang til at søge om udbytte.

Fraværende: Ingen.

## **Sagsfremstilling**

Kære SSU

I.f.m. den gave mange sjællændere nu har mulighed for at få i form af udbytte fra Andel Energi, vil jeg gerne henlede opmærksomheden på vores plejehjemsbeboere.

Plejehjemsbeboere har også ret til at få udbetalt udbyttet. Men jeg tænker, at der er en del borgere, der ikke selv har ressourcer eller mulighed for at søge om udbetalingen, da der ikke er familie eller værge, der er opmærksom på muligheden.

Kan vi som kommune, hvis vi kan lave en screening af plejehjemsborgere, søge Andel om udbetaling på borgernes vegne? Dette vil selvfølgelig kræve en dialog med Andel, som derved også kan tilbyde muligheden for andre kommuner.

Derudover har vi mange ældre, pensionister, eller for den sags skyld andre sårbare mennesker, der ikke selv er opmærksom på eller i stand til at få søgt, som jeg håber, at vi som kommune kan give en hjælpende hånd. Kan vi sende en opfordring ud til vores dagcentre, biblioteker, væresteder mm om muligheden for hjælp til at få søgt ?

Venlig hilsen

Pia Backquist

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Sagen afgøres af**

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Punkt 35: Meddelelser**

00.22.00-A00-4-23

### **Beslutning**

Fraværende:

## **Punkt 36: Lukket: Meddelelser - Lukket**

00.22.00-A00-4-23

## **Punkt 37: Godkendelse af referatet**

00.22.00-A00-4-23

### **Indstilling**

**Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes**

Administrationen indstiller, at referatet godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Ingen.