

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 13-03-2025

Mødedato Torsdag d. 13. marts 2025 kl. 17:00

Mødested Mødelokale Gisselfeld A

Mødedeltagere Helle Lysholm, Allan Tirsgaard, Christina Birkemose, Karsten
Møller, Claus Bo Hansen, Madeleine Hansen, Gurli Pedersen, Ingrid
Nielsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om status på udviklings- og genopretningsplanen på familieområdet.....	4
Orientering om brev fra Tilsynet i Ankestyrelsen vedrørende Faxe Kommunes arbejde med familiek	7
Høring vedr. mulige sanktioner ved forgæves kørsel i forbindelse med befordring efter folkeskolelo	8
Orientering om status på faste læger på botilbud pr. 1. januar 2025.....	10
Orientering om driftsorienterede tilsyn ved Socialtilsyn Øst 2024.....	13
Orientering om tilkøbte tilsyn ved Socialtilsyn Øst 2024.....	16
Meddelelser.....	19
Godkendelse af referat.....	20

Punkt 9: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-A00-1-24

Indstilling

Handicaprådet skal godkende dagsorden.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 10: Orientering om status på udviklings- og genopretningsplanen på familieområdet

00.16.00-G00-1-24

Resumé

Handicaprådet orienteres med denne sag om status på udviklings- og genopretningsplanen på familieområdet.

Børn & Læringsudvalget godkendte på deres møde den 14. november 2024 en udviklings- og genopretningsplan på familieområdet (bilag 1). Der afrapporteres til udvalget kvartalsvis på ekstraordinære møder. Bilag 2 indeholder en opsamlende status på arbejdet med temaerne i udviklings- og genopretningsplanen. På mødet den 26. februar 2025 blev nyeste status med opdateret data fremlagt (bilag 3).

Børn & Læringsudvalget anerkender udviklingen og effekten af de tiltag, der er sat i værk, samt at der arbejdes målrettet på at forbedre indsatsen for udsatte børn, unge og familier. Udvalget ønsker, at genopretningsplanens effektmål indgår som en del af de månedlige nøgletal.

Familiechef Hanna Levy deltager under dette punkt.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Hanna Levys oplæg vedlagt som bilag 4.

Sagsfremstilling

På udvalgets møde den 3. oktober 2022 traf udvalget beslutning om at iværksætte en udviklingsstrategi med en handleplan på det specialiserede børne, unge og familie-område. I foråret 2024 blev det imidlertid konstateret, at fremdrift i handleplanen og dermed realiseringen af udviklingsstrategien ikke forløb som forventet.

På et ekstraordinært udvalgsrådsmøde den 12. juni 2024 blev udvalget orienteret om status på familieområdet. I den forbindelse besluttede udvalget en hjælpepakke, og udvalget besluttede samtidig en løbende orientering resten af året om status på de indsatser, der er igangsat i forbindelse med hjælpepakken. Som en del af hjælpepakken er der gennemført en udvidet revision på familieområdet af Faxe Kommunes revisionsfirma, BDO. Denne blev udvalget orienteret om på ekstraordinært møde den 18. september 2024.

Med budgetforliget for 2025-2028 afsatte byrådet 17,5 mio. kr. i 2025 til området, og den 14. november 2024 godkendte udvalget en udviklings- og genopretningsplan (bilag), som samler initiativer, hensigter, behov for genopretning og udvikling i en samlet plan.

Jf. budgetforligets tekst afrapporteres der kvartalsvist og første gang i april 2025. Udvalget har ønsket, at der også afrapporteres i februar 2025. Det er således denne afrapportering, der her orienteres om. I afrapporteringen tages udgangspunkt i de effektmål, der fremgår af bilaget om rammefortælling på mødet den 14. november 2024 samt en mere kvalitativ gennemgang af arbejdet inden for udviklings- og genopretningsplanens resultater og handlinger.

Udviklings- og genopretningsplanen er inddelt i seks temaer med en række tilhørende spor. Status medio februar 2025 for hvert tema fremgår kort nedenfor og er yderligere uddybet i bilaget.

Tema	Spor	Eksempler på status
A: Ensartet, høj faglig kvalitet i sagsbehandlingen	Genopretning i alle sager; fagligt og administrativt, kvalitet i arbejdet med børn og unge, kvalitet i	Genopretning kører som planlagt. Task Force forløb er planlagt. Der er sat pejlemærker for kvalitet i

	valg af indsats, kvalitet i opfølgning, kvalitet i det administrative sagsarbejde, fagligt ledelsestilsyn samt kvalitetsstandarder.	sagsbehandlingen. Der er påbegyndt arbejde med arbejdsgangsbeskrivelser og kvalitetsstandarder.
B: Retssikkerhed og barnets lov i sagerne	Barnets perspektiv; ret til inddragelse i egen sag, implementering af barnets lov samt god forvaltningsskik.	Der arbejdes med retssikkerhed og barnets lov som en del af arbejdet med kvalitet, arbejdsgangsbeskrivelser og kvalitetsstandarder samt Task Force forløbet. Der er prøvehandlinger på kommunikation og formidling målrettet børn. Der er ansat juridisk personale.
C: Berigtigelse af tabt arbejdsfortjeneste	Berigtigelse af tabt arbejdsfortjeneste.	Berigtigelse er startet og relevante medarbejdere har modtaget undervisning.
D: Datakvalitet og økonomisk styring	Systemmæssig understøttelse, økonomistyring og økonomisk ledelsestilsyn, økonomisk sagsgennemgang og valideringsprocesser, korrekt opkrævning og kontering af forældregebetaling samt aktivitetsbaseret model for beregning af budgetbehov.	Økonomiske sagsgennemgange er gennemført og kommende planlagt. Der er ansat en DUBU-konsulent til at optimere og understøtte anvendelse af DUBU. Aktivitetsbaseret model for beregning af budgetbehov under udarbejdelse. Udvikling af opfølgningsværktøjer til brug for månedlige opfølgninger med ledelsen.
E: Organisationsudvikling	Arbejds miljø, opstart af nye medarbejdere, organisatoriske tilpasninger, sagsantal pr. rådgiver samt kommunikation og samarbejde med familier.	Ny MED-organisation er etableret. Rekruttering af flere medarbejdere er i gang. Første møde i familiepanelet er afholdt den 5. februar.
F: Udvikling af interne tilbud	Rette indsatser, prissætning af indsatser i Familie- og Ungeindsatsen, hjemtagelse af ekstern familiebehandling, kontaktpersonordning m.m. samt godkendelse af hyblerne.	Systematisk hjemtagelsesstrategi kører planmæssigt. Udvikling af værktøjer til at understøtte systematik, straks-igangsættelse og progressionsfokus er i gang. Kvalificering og justering af tilbudstype i Hyblerne er i gang som et af skridtene mod godkendelse.

Under mødet gives et oplæg om status på arbejdet med udviklings- og genopretningsplanen, som særligt vil indeholde oplysninger om:

- Genopretning af sager

- Status og fremskridt i hvert tema
- Effektmål

Det vedlagte bilag indeholder en opsamlende status på arbejdet. På mødet fremlægges en opdateret udgave af bilaget, som indeholder den nyeste data og status på arbejdet. Bilaget på sagen opdateres dermed, når referatet fra mødet sendes ud.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Bilag 4 Oplæg ved Handicaprådets møde - 13.03.2025

Bilag 1: Udviklings- og genopretningsplan 2024

Bilag 2 - Opsamlende status til Børn & Læringsudvalget februar 2025

Bilag 3 - Oplæg om Udviklings- og genopretningsplanen på Familieområdet fremlagt på mødet den 26. februar 2025

Punkt 11: Orientering om brev fra Tilsynet i Ankestyrelsen vedrørende Faxe Kommunes arbejde med familieområdet

00.01.00-K00-2-24

Resumé

Handicaprådet orienteres med denne sag om brev fra Tilsynet i Ankestyrelsen vedrørende Faxe Kommunes arbejde med familieområdet.

Børn & Læringsudvalget blev orienteret om sagen den 26. februar 2025 og tog orienteringen til efterretning.

Familiechef Hanna Levy deltager under dette punkt.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

På baggrund af byrådets udtalelse (dec. 2024) til Tilsynet i Ankestyrelsen har Faxe Kommune modtaget brev fra Ankestyrelsen vedrørende Faxe Kommunes arbejde med familieområdet.

Tilsynet har gennemført en indledende undersøgelse af sagen og finder, på baggrund af byrådets udtalelse, ikke anledning til at foretage yderligere.

Tilsynet beder om at blive orienteret om status for de 1.000 sager, når sagerne er færdigbehandlet, og at der med udgangen af 2. kvartal 2025 er lavet genopretningsplaner.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Afgørelse fra Ankestyrelsen

Punkt 12: Høring vedr. mulige sanktioner ved forgæves kørsel i forbindelse med befordring efter folkeskoleloven

17.21.00-A21-1-23

Resumé

Børn & Læringsudvalget besluttede på sit møde den 9. januar 2026 (punkt 2) at tage sagen af dagsorden, da der var nye oplysninger i sagen. Udvalget ønskede at behandle den del af sagen, der omhandler sanktioner ved forgæves kørsler selvstændig.

Forslaget om mulige sanktioner sendes hermed i høring i Handicaprådet på deres møde den 13. marts og i Udsatterrådet på deres møde den 17. marts, inden Børn & Læringsudvalget træffer beslutning på deres møde den 10. april.

Frist for høringssvar: 26. marts 2025 til jahol@faxekommune.dk

Indstilling

Administrationen indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar.

Beslutning

DH siden af Handicaprådet udarbejder et høringssvar, som sendes til Børn & Læringsudvalget.

Sagsfremstilling

Faxe Kommune har indgået en kontrakt med et privat busselskab om befordring af elever, som opfylder tildelingskriterierne, og som ikke kan køre med skolebus eller offentlig transport. Det handler både om befordring af elever til kommunens folkeskoler, men også befordring til specialskoler eller specialtilbud i Faxe Kommune og i andre kommuner.

Forældrene til disse elever kan ikke bestille kørsel eller ændre kørselstidspunkter. Forældre kan alene melde afbud i forbindelse med sygdom, hvor kørsel skal aflyses. Aflysningen foregår via en app, telefonisk eller pr. mail direkte til det private busselskab.

Kommunen hæfter for alle morgen-kørsler, der ikke er afbestilt senest hverdagen forinden kl. 14.00, men ikke for hjemkørsler, der er afbestilt senest kl. 10.00 samme dag. Ikke-afbestilte kørsler, hvor eleven ikke dukker op eller ikke kommer med, optræder som "forgæves" på afregningen og betales fuldt ud.

Administrationen har konstateret, at der hver måned er en høj andel af forgæves kørsler og har på den baggrund gennem et halvt år fulgt op på merudgiften ved forgæves kørsler. I september måned 2024 alene er det således opgjort til 552 forgæves kørsler til en samlet pris af 86.359 kr. Af disse ligger ca. halvdelen om eftermiddagen.

Administrationen vurderer, at det ikke altid er muligt for borgerne at afmelde rettidigt om morgenen, eksempelvis hvis eleven er blevet syg i løbet af natten eller der er andre forhold, som gør det at eleven ikke kan komme i skole. Administrationen vurderer imidlertid, at ca. halvdelen af de forgæves kørsler kunne have været undgået ved rettidig afmelding. Der er her tale om hjemturen. Dette svarer til en merudgift på ca. 43.000 kr. alene for september måned. På årsbasis skønnes dette at løbe op i en merudgift til forgæves kørsler på ca. 0,4 mio. kr.

Administrationen har på denne baggrund undersøgt juridisk, om der er værktøjer, som kan tages i brug for at minimere denne udgift. Det er her klarlagt, at det er muligt for kommunen ved gentagende forgæves skriftlige henstillinger og efter en konkret individuel vurdering - herunder af barnets tarv - at træffe afgørelse om, at befordringsretten bortfalder for en periode på op til 2 uger.

Administrationen foreslår, at vurderingen af hvilken sanktionsmulighed, der er relevant i de enkelte tilfælde foretages af administrationen efter en individuel vurdering af barnets samlede vilkår og i samråd med evt. skole og sagsbehandler. Det understreges endvidere, at dette alene vedrører forgæves hjemkørsler og ikke som nævnt ovenfor de forgæves kørsler om morgenen.

Denne mulighed ønsker administrationen at få indskrevet i kvalitetsstandard for befordring på folkeskoleområdet.

Administrationen ønsker med denne tilføjelse at minimere merudgiften til forgæves kørsel. Sanktioner vil iværksættes på baggrund af en individuel vurdering af de konkrete sager og barnets tarv og alene ske ved gentagende skriftlige henstillinger om at afmelde kørsel, når behov bortfalder og dermed først ske ved grov misligholdelse.

Forslaget om, at der kan tildeles sanktioner til forældre for forgæves kørsel i form af bortfald af befordringsretten sendes i høring i Handicaprådet på deres møde den 13. marts og i Udsatterådet på deres møde den 17. marts, inden Børn & Læringsudvalget træffer beslutning på deres møde den 10. april.

Administrationen bemærker, at ikke alle elever, der tildeles transport efter folkeskoleloven er i Handicaprådets eller Udsatterådets målgruppe.

Høringssvar sendes til specialkonsulent Jannie Holst Engskov senest den 26. marts 2025 på jahol@faxekommune.dk

Økonomiske konsekvenser

Administrationen vurderer, at udgifter til forgæves kørsel udgør omkring 40.000 kr. pr. måned svarende til ca. 0,4 mio. kr. (varieret over skoleåret).

Centrets udgifter til befordring af elever i folkeskolen er gengivet nedenfor:

	Forbrug	Budget
Befordring af elever i almindelig folkeskole	1.963.899	1.852.409
Befordring af elever i regionale specialundervisningstilbud	0	294.102
Befordring af elever i kommunale specialskoler	6.420.184	5.856.913
Samlet	8.384.083	8.003.424

Der forventes således i år et merforbrug på ca. 0,4 mio. kr.

Punkt 13: Orientering om status på faste læger på botilbud pr. 1. januar 2025

29.30.00-A00-6-24

Resumé

Administrationen gav på Socialudvalgets møde den 3. februar 2025 en status på faste læger på Socialpædagogisk Center Øst og Socialpædagogisk Center Vest pr. 1. januar 2025.

På nuværende tidspunkt har seks ud af syv afdelinger under de to botilbud fast læge tilknyttet, og administrationen arbejder på at få fast læge tilknyttet den sidste afdeling snarest. De faste læger yder almenmedicinsk lægehjælp til beboerne og generel sundhedsfaglig rådgivning og undervisning til sundhedspersonalet, hvilket styrker kvaliteten af den sundhedsfaglige behandling til beboerne.

Sagen forelægges til orientering for Handicaprådet efter aftale med formandskabet.

Socialudvalget tog sagen til efterretning.

Indstilling

Administrationen indstiller, at sagen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ordnningen med faste læger på botilbud blev en del af Overenskomst om almen praksis 2025. I første omgang gælder ordningen kun på botilbud etableret efter servicelovens § 108 og almenboliglovens § 105 med hjælp efter servicelovens § 85. På sigt forventes det, at ordningen skal implementeres på øvrige botilbud.

Faxe Kommune har haft botilbudslæger tilknyttet Socialpædagogisk Center Øst og Socialpædagogisk Center Vest siden 1. januar 2024.

På nuværende tidspunkt har seks ud af syv afdelinger under de to botilbud en fast læge tilknyttet. Botilbuddene under Socialpædagogisk Center Øst havde i en periode en læge tilknyttet fra en partnerskabsklinik i kommunen, men administrationen så sig nødsaget til at opsige samarbejdet. Efterfølgende er der indgået et samarbejde med en anden lægeklinik, som fungerer optimalt.

Generelt er både beboerne, lægerne, plejehjemssygeplejerskerne og det øvrige sundhedspersonale meget tilfredse med ordningen.

Udgiften til de faste læger afholdes fra 2025 og frem af Region Sjælland.

Botilbud	Praktiserende læge	Tilknyttet
Boligerne Hertelsvej Hertelsvej 18-60, 4640 Faxe	Christina Frost Larsen	Lægerne Rønnedevej
Boligerne Førslev, Førslev Bygade 16A-16E, 4690 Haslev		
Boligerne Rådhusvej 61-65 Rådhusvej 61-65, 4640 Faxe	Christina Frost Larsen	Lægerne Rønnedevej
Boligerne Rådhusvej 67 Rådhusvej 67, 4640 Faxe	Christina Frost Larsen	Lægerne Rønnedevej
Boligerne Tycho Brahes Vej Tycho Brahes Vej 4-6, 4690 Haslev	Cecilie Vedsted og Paw Munk	Lægerne Grøndalsvej
Boligerne Tycho Brahes Vej Tycho Brahes Vej 6B, 4690 Haslev	Cecilie Vedsted og Paw Munk	Lægerne Grøndalsvej
T-Huset Frederiksgade 8, 4690 Haslev	Leif Bjørnskov	Haslev Lægecenter

Formålet med ordningen

Uligheden i sundhed er markant for socialt udsatte borgere og borgere med handicap og psykiske lidelser, der bor på botilbud. Det er en gruppe af borgere, som ofte har en høj forekomst af somatiske problemstillinger og multisygdom.

Med Overenskomst om almen praksis 2022 blev sundhedstjek på botilbud indført, hvilket skulle bidrage til at forebygge og evt. behandle somatiske sygdomme for borgere på botilbud. Ordningen med faste læger på botilbud skal supplere denne indsats med sundhedstjek og yderligere styrke den sundhedsfaglige kvalitet i behandlingen af borgerne, bl.a. ved at styrke sundhedspersonalets kompetencer gennem rådgivning og undervisning.

Derved er målet bl.a. at medvirke til at reducere antallet af unødige indlæggelser og genindlæggelser. Derudover har det vist sig, at lægernes faste tilstedeværelse, fx to gange hver måned, har gjort flere beboere mere trygge ved somatiske undersøgelser, som før ordningen har været meget vanskelige at udføre for borgerens egen læge.

Når en botilbudslæge tilknyttes et af kommunens botilbud, får alle beboerne mulighed for at skifte til den pågældende botilbudslæge. Med samtykke fra beboer/værge, sker det administrativt uden yderligere involvering af beboeren. Det samme gælder efterfølgende, når nye beboere flytter ind på botilbuddene. Det er selvfølgelig valgfrit om beboerne vil skifte til botilbudslægen eller beholde sin tidligere læge.

Det er gratis at skifte til botilbudslægen i de første tre måneder efter, at lægen er blevet tilknyttet. Derefter er det kun gratis for nye beboere ifm. med indflytning.

Det er størstedelen af beboerne, som har valgt at skifte til botilbudslægerne. I Socialpædagogisk Center Vest har 38 ud af 46 beboere skiftet til botilbudslægerne. I Socialpædagogisk Center Øst har 38 ud af 47 beboere skiftet til botilbudslægerne.

Ordningens indhold

Den faste læge yder almenmedicinsk lægehjælp til de beboere, der er tilmeldt lægen. Behandlingen sker i henhold til Overenskomst om almen praksis.

Derudover yder den faste læge generel sundhedsfaglig rådgivning, undervisning og/eller samarbejds møder i forhold til forskellige sundhedsfaglige problemstillinger til sundhedspersonalet på det botilbud, hvor lægen er tilknyttet. Lægen bidrager med sin viden og kliniske erfaring, hvilket styrker kvaliteten af den sundhedsfaglige behandling til beboerne.

Økonomi

Ordningen med faste læger på botilbud er en del af Overenskomst om almen praksis 2025, og derfor honoreres de faste læger fra 2025 og frem af Region Sjælland. I forbindelse med sundhedsreformen er aftalepartierne enige om, at regionerne fra 2027 gennem lovgivning forpligtes til at sikre fast tilknyttet lægehjælp på alle botilbud.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Punkt 14: Orientering om driftsorienterede tilsyn ved Socialtilsyn Øst 2024

27.00.00-K09-6-24

Resumé

Socialtilsyn Øst har i 2024 gennemført driftsorienterede tilsyn på syv sociale kommunale tilbud i Faxe Kommune. Alle syv tilbud opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og besidder dermed den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service, samt i henhold til Faxe Kommunes kvalitetsstandard for det specialiserede voksensocialområde 2024.

Efter beslutning i Socialudvalget 03.06.2024, sag nr. 62, orienteres der med denne sag samlet om socialtilsyn i Faxe Kommune. Der har siden beslutningen i juni været en særskilt tilsynssag vedrørende uanmeldt tilsyn i T-Huset, efter en administrativ vurdering af politisk interesse.

Sagen forelægges til orientering for Handicaprådet efter aftale med formandskabet.

Socialudvalget tog orienteringen til efterretning med følgende bemærkninger: Socialudvalget er bekymrede over Socialtilsynets vurdering af Socialpædagogisk Center Vest. Udvalget har gennem længere tid haft fokus på det faglige niveau på tilbuddet og forventer, at det igangsatte arbejde med den faglige genopretning af Socialpædagogisk Center Vest giver sig udslag i en forbedret tilsynsrapport i 2025.

Der udarbejdes handleplan for Socialpædagogisk Center Vest til Socialudvalgets møde den 7. april 2025.

Indstilling

Administrationen indstiller at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Øst fører driftsorienterede tilsyn med syv kommunale tilbud i Faxe Kommune. Tilsynene gennemføres og afrapporteres ud fra Kvalitetsmodellen, som er en ramme, som socialtilsynet anvender i vurderingen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra følgende otte kvalitetstemaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse.
2. Selvstændighed og relationer.
3. Målgruppe, metoder og resultater.
4. Sundhed og trivsel.
5. Organisation og ledelse.
6. Kompetencer.
7. Fysiske ramme.
8. Økonomi.

Ved tilsynene skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddene i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der benyttes forskellige metoder til dataindsamling, herunder interviews med borgere, medarbejdere og ledelse. Der kan indhentes data fra pårørende, sagsbehandlere etc. Herudover indsamles data gennem forskellige dokumenter.

Efter beslutning i Socialudvalget 03.06.2024, sag nr. 62, orienteres der med denne sag samlet om socialtilsyn i Faxe Kommune. Der har siden beslutningen i juni været en særskilt tilsynssag vedrørende uanmeldt tilsyn i T-Huset, efter en administrativ vurdering af politisk interesse.

Opsamlingsrapport for driftsorienterede tilsyn 2024

Socialtilsynet har tilsynsforpligtelsen på døgntilbud efter lov om social service §§ 107-110 samt stofmisbrugsbehandlingstilbud efter §§ 101 og 101 a i lov om social service, tilbud i form af hjælp og støtte efter § 85 og alkoholbehandling efter sundhedslovens § 141. Tilsynene skal føre tilsyn en gang om året. Nyeste rapporter lægges offentligt tilgængeligt på Faxe Kommunes hjemmeside. I 2024 har Faxe Kommune desuden, i lighed med praksis på Senior & Sundhedsudvalgets område, tilkøbt en opsamlingsrapport for de driftsorienterede tilsyn, vedlagt som bilag 1: Opsamlingsrapport for driftsorienterede tilsyn 2024 ved Socialtilsyn Øst.

Socialtilsyn Øst fører driftsorienterede tilsyn med syv kommunale tilbud i Faxe Kommune:

- Kildebo - Center for Neurorehabilitering.
- MOSAIK Husene.
- Præstøvej 86.
- Rusmiddelcenter Faxe.
- Socialpædagogisk Center Øst.

- Socialpædagogisk Center Vest.
- T-Huset.

Den samlede vurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at alle syv tilbud, hvor der har været foretaget driftsorienterede tilsyn, samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. Dermed besidder de den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service og i henhold til Faxe Kommunes kvalitetsstandard for det specialiserede voksenalområde 2024.

De syv tilbud fremstår med en bredde i den vurderede kvalitet, hvor flere tilbud arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer. Det skyldes, at tilbuddenes indsatser i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos borgerne, herunder med veldefinerede metoder, der ses at matche borgernes behov. Enkelte tilbud har væsentlige kvalitetsudfordringer. Det ses generelt, at det ikke er nyopståede udfordringer. Udfordringerne ses især vedrørende borgernes uddannelse og beskæftigelse og vedrørende metoder og tilgange samt kompetencer. Her ses det bl.a., at der mangler specifikke metoder og kompetencer, der kan relatere sig til samt understøtte borgerne ift. deres problematikker. Generelt er borgerne glade for de faste medarbejdere og er trygge ved dem. Ledelsen på tilbuddene har alle relevant uddannelse og erfaring.

Tilsynets vurderer de enkelte tilbud ud fra de otte temaer i Kvalitetsmodellen. Vurderingerne fremgår af nedenstående skema, hvor tilbuddene er oplistet lodret og temaer vandret.

	Uddannelse og beskæftigelse (f/borgerne)	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer	Økonomi*
Kildebo	2,0	4,7	5,0	4,6	4,7	5,0	4,7	(4,0)*
MOSAIK Husene	4,0	4,5	3,8	4,3	4,0	3,5	4,0	(4,0)*
Præstøvej 86	4,5	4,3	3,6	3,7	4,5	4,0	5,0	(4,0)*
Rusmiddelcenter Faxe	4,0	4,5	4,7	4,7	4,4	4,5	3,0	(4,0)*
Socialpædagogisk Center Øst	4,0	4,7	3,3	3,4	3,9	3,0	4,0	(3,0)*
Socialpædagogisk Center Vest	2,5	3,0	2,8	3,0	3,0	2,0	3,7	(2,3)*
T-Huset	1,5	3,0	3,0	3,0	3,3	2,5	3,7	(3,0)*

På det enkelte tilbud vurderes temaerne ud fra indsamlede data og scores efter skalaen 1-5, hvor 5 er højest.

Bedømmelsesscoren indeholder følgende:

Score 5 - I meget høj grad opfyldt.

Score 4 - I høj grad opfyldt.

Score 3 - I middel grad opfyldt.

Score 2 - I lav grad opfyldt.

Score 1 - I meget lav grad opfyldt.

*Økonomi - Socialtilsyn Øst vurderer tilbuddenes økonomi ud fra samme bedømmelsesscore som de øvrige temaer, men med ord, ikke tal. Administrationen har, for overblikkets skyld, oversat ord til tal i skemaet ovenfor, men gør opmærksom på, at der i rapporten ikke figurerer talscore for den økonomiske vurdering.

Af skemaet fremgår, at alle syv tilbud, med enkelte udfald, bedømmes godt. 49 scoretal angiver et niveau på middel og derover, syv scoretal angiver et niveau på under middel. Helt overordnet ses, at de mindre tilbud med høj specialisering og smal målgruppe scorer højest. P86 får endda et 5-tal og Kildebo hele to 5-taller.

Kildebo får dog også et enkelt 2-tal i tema Uddannelse og beskæftigelse. Det skyldes at borgerne på Kildebo tilbydes kortvarige rehabiliteringsophold med fokus på genoptræning og fremtidig erhvervsevne, arbejdet med borgernes uddannelse og beskæftigelse ligger i Jobcenteret. Socialpædagogisk Center Vest og T-Huset scorer hhv. 2,5 og 1,5 i tema Uddannelse og beskæftigelse. Det skyldes, at en del af borgerne i disse tilbud ikke ønsker at indgå i uddannelses- og beskæftigelsestilbud, primært pga. alder. Tilbuddene er i gang med at etablere flere alternative tilbud på hjemme-matriklerne for disse borgere.

Socialpædagogisk Center Vest scorer 2,8, altså lige under middel, i tema Målgruppe, metoder og resultater. Udfordringen er, i følge tilsynet, den brede målgruppe, som kræver forskellige metoder og tilgange. Herunder at der her, såvel som i T-Huset og i Socialpædagogisk Center

Øst, har været eksempler på borgere, som ikke har kunnet rummes i tilbuddet, men har været der i en periode, ind til genplacering i et mere relevant tilbud var mulig.

I direkte sammenhæng hermed får samme tilbud lave scorer i tema Kompetencer. Socialpædagogisk Center Vest 2,0 og T- Huset 2,5. Disse tilbud arbejder med længerevarende handleplaner og er i den sammenhæng påbegyndt kompetenceudviklingsforløb, som Socialtilsynet er tæt orienteret om. Dertil er der generelt fokus på videreuddannelse og implementering af ny viden i alle tilbud.

Opfølgning på Socialtilsynets tilsyn 2024

Tilbud med særlige udfordringer ved tilsynet i 2024 har udarbejdet lokale handleplaner for opfølgning på tilsynets anbefalinger. På baggrund af tilsynene er der allerede, og vil der i 2025 blive, iværksat en række tværgående initiativer som opfølgning på tilsynets anbefalinger.

I 2025 vil administrationen arbejde videre med bl.a. tilbuddenes målgrupper, kompetenceudvikling samt tilbuddenes organisatoriske og økonomiske robusthed. Disse temaer vil blive uddybet under pkt. 21 vedrørende det videre arbejde med tilbudsviften i Faxe Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Bilag 1 Opsamlingsrapport Faxe Kommune 2024 driftsorienteret tilsyn med temavurderinger

Punkt 15: Orientering om tilkøbte tilsyn ved Socialtilsyn Øst 2024

27.00.00-K09-6-24

Resumé

Faxe Kommune har tilsynsforpligtelsen med væresteder, beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §§ 79, 103 og 104, beliggende indenfor kommunegrænsen, jf. servicelovens § 148a og lov om socialtilsyn § 3. Der skal føres tilsyn en gang om året og tilsynet tilkøbes af Socialtilsyn Øst.

Socialtilsyn Øst har på vegne af Faxe Kommune, gennemført tilkøbte tilsyn på fire sociale tilbud, heraf to kommunale og to private i Faxe Kommune. Alle fire tilbud leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 79, § 103 og § 104 og Faxe Kommunes kvalitetsstandard for det specialiserede voksenalområde 2024.

Efter beslutning i Socialudvalget 03.06.2024, sag nr. 62, blev Socialudvalget med denne sag orienteret om tilkøbte socialtilsyn i Faxe Kommune. Sagen blev taget til efterretning.

Sagen forelægges til orientering for Handicaprådet efter aftale med formandskabet.

Indstilling

Administrationen indstiller at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Øst fører tilkøbte tilsyn med fire tilbud i Faxe Kommune, heraf to kommunale og to private. Tilsynene gennemføres og afrapporteres ud fra Kvalitetsmodellen, som er en ramme, som socialtilsynet anvender i vurderingen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra følgende otte kvalitetstemaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse.
2. Selvstændighed og relationer.
3. Målgruppe, metoder og resultater.
4. Sundhed og trivsel.
5. Organisation og ledelse.
6. Kompetencer.
7. Fysiske ramme.
8. Økonomi.

Ved tilsynene skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddene i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der benyttes forskellige metoder til dataindsamling, herunder interviews med borgere, medarbejdere og ledelse. Der kan indhentes data fra pårørende, sagsbehandlere etc. Herudover indsamles data gennem forskellige dokumenter.

Efter beslutning i Socialudvalget 03.06.2024, sag nr. 62, orienteres der med denne sag samlet om tilkøbte socialtilsyn i Faxe Kommune.

Opsamlingsrapport for tilkøbte tilsyn 2024

Faxe Kommune har tilsynsforpligtelsen med væresteder, beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §§ 79, 103 og 104, beliggende indenfor kommunegrænsen, jf. servicelovens § 148a og lov om socialtilsyn § 3. Der skal føres tilsyn en gang om året og tilsynet tilkøbes af Socialtilsyn Øst. Nyeste rapporter lægges offentligt tilgængeligt på Faxe Kommunes hjemmeside. I 2024 har Faxe Kommune, i lighed med praksis på Senior & Sundhedsudvalgets område, tilkøbt en opsamlingsrapport, vedlagt som bilag 1: Opsamlingsrapport for tilkøb 2024 ved Socialtilsyn Øst.

De tilkøbte tilsyn gælder følgende tilbud:

- Værestedet Café Paraplyen jf. § 79 - privat tilbud.
- Værestederne 76F og Frederiksgade jf. § 79 - kommunalt tilbud.
- Danhostel Faxe Vandrerhjem jf. §§ 103 og 104 - privat tilbud.
- Faxe Sociale Udviklingscenter jf. §§ 103 og 104 - kommunalt tilbud.

Den samlede vurdering

Samlet set vurderer socialtilsynet, at alle fire tilbud leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 79, § 103 og § 104 og Faxe Kommunes kvalitetsstandard for det specialiserede voksenalområde 2024.

De fire tilbud fremstår som veldrevne sociale indsatser med fokus på at skabe meningsfulde fællesskaber, forebygge isolation og støtte borgernes udvikling. Socialtilsynets vurdering viser generelt en høj grad af borgertilfredshed med de forskellige tilbud/væresteder.

Tilsynets vurderer de enkelte tilbud ud fra de otte temaer i Kvalitetsmodellen. Vurderingerne fremgår af nedenstående skema, hvor tilbuddene er oplistet lodret og temaer vandret.

	Uddannelse og beskæftigelse (f/borgerne)	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer	Økonomi*
Værestedet Café Paraplyen	3	3	2	3	3	3	3	3
Værestederne 76F og Frederiksgade	3	3	2	3	3	3	3	*
Danhostel Faxe Vandrerhjem	3	3	3	3	3	3	3	3
Faxe Sociale Udviklingscenter	3	3	2	3	2	2	3	2

*Der er i forhold til tema økonomi foretaget en vurdering af tilbuddets takstberegning, hvilket ikke udarbejdes på værestederne. (I forhold til Café Paraplyen er der jf. kontrakt med Faxe Kommune foretaget en vurdering af tilbuddets økonomi.) Alle fire tilbud har således fået flotte vurderinger. På det enkelte tilbud vurderes temaerne ud fra indsamlede data og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højest.

Score 3 - i høj grad opfyldt, udtømmende opfyldelse.

Score 2 - i middel grad opfyldt, delvis opfyldelse.

Score 1 - i lav grad opfyldt, meget mangelfuld opfyldelse.

Som det fremgår af skemaet er der givet 25 3-taller, 6 2-taller og 0 1-taller.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet udfaser brugen af opmærksomheds- og udviklingspunkter ved de driftsorienterede tilsyn. Udviklingspunkter gives fortsat i de tilkøbte tilsyn, når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet. Tilsynet følger op på eventuelle udviklingspunkter fra forrige år, hvorpå der kan gives nye udviklingspunkter. I 2024 er der i alt givet 10 udviklingspunkter til de fire tilkøbte tilbud:

Værestedet Café Paraplyen har fået 3 udviklingspunkter, Socialtilsynet foreslår,

- at der foretages registreringer af råd og vejledningsopgaver, som varetages af tilbuddets daglige leder, med henblik på at få afdækket omfanget,
- at der iværksættes supervision for ledelsen af tilbuddet,
- at nye tiltag drøftes og prioriteres i samarbejde med styregruppen med henblik på at sikre, at der også er den nødvendige tid til at iværksætte og implementere nye tiltag.

Værestederne 76F og Frederiksgade har fået fire udviklingspunkter, Socialtilsynet anerkender, at der er iværksat en proces vedrørende samskabelse af Krydsfeltet og værestederne, hvorpå tilbud, aktiviteter og målgrupper endnu ikke er afklaret. Socialtilsynet foreslår,

- at der sikres en progression i processen dels på grund af brugernes vished men også med henblik på, at beslutninger og initiativer kan implementeres,
- at der fortsat arbejdes med brobygning til foreninger,
- at der skabes mulighed for flere dage i værestederne, hvor der er medarbejdere til stede,
- at der er fokus på inddragelse af flere frivillige i værestederne.

Danhostel Faxe Vandrerhjem har ikke fået nogen udviklingspunkter.

Faxe Sociale Udviklingscenter har fået 3 udviklingspunkter, Socialtilsynet foreslår,

- at der fortsat arbejdes med at sikre implementering af faglige tilgange og metoder i alle afdelinger,
- at der fortsat arbejdes med at sikre stabilitet i medarbejdergruppen, og at der er en opmærksomhed omkring, at alle afdelinger sikres tid til at implementere tiltag, før der iværksættes nye,
- at der er en opmærksomhed vedrørende normeringen i FSU, som opleves at være udfordret i forhold til borgernes støttebehov og er særlig sårbar ved sygdom, ferieafvikling m.v.

Der arbejdes med udviklingspunkterne i alle de nævnte tilbud, ligesom de kommunale tilbud indgår i den samlede udvikling af området, som beskrevet i pkt. 19 vedr. Socialtilsynets driftsorienterede tilsyn 2024 samt pkt. 21 vedrørende det videre arbejde med tilbudsviften i Faxe Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Bilag 1 Opsamlingsrapport Faxe Kommune 2024 tilkøb

Punkt 16: Meddelelser

27.69.48-A00-1-24

Meddelelser

Workshop om ældrereformen

Handicaprådet var inviteret til workshop om ældrereformen på Kultunariet den 29. januar 2025 kl. 16.30-18.30, se bilag 1 Invitation til workshop om ældrereformen.

Workshop om den fremtidige drift af Krydsfeltet og Værestedet Frederiksgade

Handicaprådet var inviteret til workshop om den fremtidige organisering og drift af Krydsfeltet og Værestedet i Frederiksgade den 3. marts 2025 kl. 18.00-20.00, se bilag 2 Invitation til fælles workshop om den fremtidige væresteds indsats i Faxe Kommune.

Høringer i forbindelse med Ældrereformen

- Den 9. april behandler SSU indhold til helhedsplejeforløb. Herefter kommer det i høring (3 uger)
- Den 9. april behandler SSU modeller for dagcentre og aktivitetstilbud. Herefter kommer det i høring (3 uger)

Høringssvarene kommer med i Senior og Sundhedsudvalgets sager til juni. Derfor bliver der evt. behov for ekstraordinært møde for Handicaprådet, der ikke har møde i april.

Formandskabet foreslår onsdag den 23. april kl. 17.00

Beslutning

Orientering om informationsmøde vedr. frivillige peers i Faxe Kommune den 12. marts 2025.

Drøftelse af ønsker om besøg af pårørendevejleder, frivillighedskonsulent og foreningskonsulent på kommende Handicapråds møder.

Godkendelse af 23. april som muligt ekstraordinært møde til høringssvar vedr. ældrereformen.

Bilag

Bilag 2 Invitation til fælles workshop om den fremtidige væresteds indsats i Faxe Kommune

Bilag 1 Invitation til workshop om ældrereformen!

Punkt 17: Godkendelse af referat

27.69.48-A00-1-24

Indstilling

Handicaprådet skal godkende referat.

Beslutning

Godkendt.