

REFERAT Seniorrådet 2022-2025 d. 27-08-2018

Mødedato Mandag d. 27. august 2018 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 2, Søndergade 12, 4690 Haslev

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser fra formand og næstformand.....	4
Orientering fra byråd og fagudvalg.....	5
Kvalitetsstandarder 2018.....	6
Fritvalg timepris 2018.....	8
Opgørelse af forebyggende hjemmebesøg 2018.....	10
Kommunale og risikobaserede tilsyn 2018.....	13
Politianmeldelser indgivet af beboere på Plejecentre i 2016, 2017 og 2018.....	16
Meddelelser.....	18
Eventuelt.....	19

Godkendelse af dagsorden

ØKONOMI

Sagen afgøres af

Ældrerådet

BESLUTNING

Punktet "Eventuelt" blev tilføjet dagsordenen, som herefter blev godkendt.

ØKONOMI

Sagen afgøres af

Ældrerådet

BESLUTNING

Orientering om invitation til at besøge Frederiksgadecentret i fredags, som var en positiv oplevelse.

Ældrerådet er repræsenteret ved Foreningernes dag på søndag fra kl.11.00 - 15.00.

Der er temamøde i Køge den 25. september 2018, repræsentanter fra Ældrerådet vil være til stede.

Forslag til dato for møde med faglige seniorers kommunegruppe, mandag den 1. oktober 2018 kl. 14.00.

Udbud af kateter, er uændret, hvorfor Ældrerådet ikke har yderligere bemærkninger.

ØKONOMI

Sagen afgøres af

Ældrerådet

BESLUTNING

Forslag om anvendelsen af Velfærdspuljen skal drøftes på udvalgmødet i morgen. Vil være på dagsordenden den 10. september 2018.

Kvalitetsstandarder 2018

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarder 2018.

Ifølge serviceloven skal kvalitetstandarderne på plejeområdet forelægges det politiske niveau en gang årligt til godkendelse.

Kataloget omfatter kvalitetsstandarder for

- personlig pleje,
- praktisk hjælp,
- madservice for hjemmeboende borger,
- madservice i plejeboliger,
- rehabiliteringsforløb,
- genoptræning,
- vedligeholdende træning.

Kvalitetsstandarderne indeholder generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente indenfor ovenstående områder.

Tidligere har Faxe Kommunes katalog med beskrevne kvalitetstandarder også indeholdt en række servicedeclarationer. Der er dog ingen lovbestemmelser, der angiver at servicedeclarationerne skal politisk behandles. For at skabe et bedre overblik over kvalitetstandarderne, er disse taget ud af kataloget og det vil alene være de lovpligtige standarder, der fremlægges.

Som udgangspunkt vil kataloget med kvalitetstandarderne blive fremlagt en gang årligt, dog således, at hvis der opstår ændringer, der påvirker serviceniveau vil disse blive forelagt det politiske niveau til godkendelse.

Både kataloget med kvalitetstandarder og servicedeclarationer lægges på Faxe Kommunes hjemmeside.

Sagen blev behandlet af Senior & Sundhedsudvalget, 26. juni 2018. Punktet bliver udsat til næste møde med henblik på en begrebsafklaring. Punktet ønskes endvidere set i sammenhæng med ydelseskatalog, beskrivelse af pakker og tid.

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i behandling af punktet.

Steen Petersen (O) deltog i stedet for Bente Abrahamsen

Christina Birkemose (A) deltog i stedet for Steen Andersen

Lovgrundlag

Serviceloven

§ 83 og 83a

ØKONOMI

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Ældrerådet

INDSTILLING

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

BESLUTNING

Tages til efterretning.

Fritvalg timepris 2018

Sagsfremstilling

Borgere der visiteres til personlig hjælp eller praktisk bistand i eget hjem, efter serviceloven § 83, har krav på at kunne vælge mellem flere leverandører til at levere den visiterede ydelse.

Udover den kommunale leverandør, er der i Faxe kommune godkendt 1 leverandør af personlig pleje og praktisk bistand samt 2 leverandører, der alene er godkendt til at levere praktisk bistand. Herudover kan borgerne vælge mellem 2 leverandører til hjælp til indkøb og vareudbringning.

I henhold til lov om social service, skal timeprisen til afregning af de private leverandører fastsættes på baggrund af kommunens direkte og indirekte langsigtede omkostninger ved levering af en tilsvarende ydelse. Taksten skal genberegnes årligt, og hvis den faktiske timepris er højere end den afregnede timepris, skal leverandørerne efterreguleres differencen. Er taksten beregnet for høj, skal leverandørerne ikke tilbagebetale prisforskellen.

Administrationen har, på baggrund af regnskabsresultatet for 2017 beregnet timeprisen for praktisk bistand, personlig pleje dag og personlig pleje øvrig tid, samt ekspeditions- og kontaktgebyr ved indkøb.

Genberegning af fritvalgsprisen for 2017 viser, at den takst der er afregnet de private leverandører for praktisk bistand og personlig pleje, er cirka 1 krone lavere pr. visiteret time, mens taksten for personlig pleje i øvrig tid har været 3 kroner højere pr. visiteret time, end den afregnede takst.

De private leverandører har i 2017 modtaget bestilling på 19.202 visiterede timer praktisk bistand og personlig pleje og skal derfor efterreguleres med ialt 17.569 kr.

Tabel 1:

Kr.	Faktisk timepris 2017	Afregnet timepris 2017	Efterregulering pr. time 2017	Efterregulering
Praktisk bistand	327,29	326,47	0,82	8.695
Personlig pleje dag	344,74	343,71	1,03	8.874
Personlig pleje øvrig tid	403,25	406,14	-2,89	0
I alt				17.569

Timeprisen for 2018:

Timepriserne for 2018 dannes på baggrund af den faktiske timeprisberegning for 2017, prisfremskrevet med 1,52 % til 2018. Fremskrivningen sker i henhold til KL's pris og lønskøn for 2018.

Ydelse	Pris i 2018 kr.
Praktisk bistand	332,27
Personlig pleje, dag	349,98
Personlig pleje, øvrig tid	409,38
Ekspeditionsgebyr ved indkøb	110,76
Kontaktgebyr ved indkøb	27,69

Sagen blev behandlet og godkendt af Senior & Sundhedsudvalget, 26. juni 2018.

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i behandling af punktet.

Steen Petersen (O) deltog i stedet for Bente Abrahamsen

Christina Birkemose (A) deltog i stedet for Steen Andersen

Lovgrundlag

Lov om social service § 174. Lovbekendtgørelse nr. 1023 af 23. september 2014, som ændret ved lov nr. 722 af 2. juni 2014. Bekendtgørelse om beregning af takster og betaling for visse ydelser og tilbud efter servicelovens § 174.

ØKONOMI

De private leverandører skal, i henhold til reglerne på området, efterreguleres med 17.569 kr. Reguleringen afregnes af Center for Sundhed & Pleje.

Sagen afgøres af

Ældrerådet

INDSTILLING

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning

BESLUTNING

Tages til efterretning.

Opgørelse af forebyggende hjemmebesøg 2018

Sagsfremstilling

Indeværende opgørelse har til formål at give et indblik i tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79a.

Hjemmebesøgene har til formål at hjælpe og understøtte de ældre til bedre at anvende egne ressourcer med henblik på at bevare deres funktionsniveau så længe som muligt. Gennem råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder understøtter kommunen de ældre. Dette med henblik på at skabe øget tryghed og trivsel for de ældre.

Lovgrundlaget i § 79a foreskriver at der skal tilbydes ét besøg i borgerens 75. år, og et årligt tilbagevendende besøg for borgere der er fyldt 80 år. Er der belæg for hyppigere besøg, mellem 75 og 80 år, kan kommunen vælge at tilbyde dette. Hertil kan kommunen tilbyde borgere i alderen 65-79 år et forebyggende hjemmebesøg hvis det vurderes, at borgeren er særligt sårbar. En borger kan vurderes til at være særlig sårbar f.eks. hvis han/hun er i en vanskelig situation, eller har oplevet belastende livsforanderende begivenheder.

Forebyggelseskonsulenterne i Faxe Kommune er organiseret i et selvstændigt team under rehabiliteringsteamet på Grøndalscenteret. Denne organisering sikrer en styrket indsats overfor de særligt sårbare borgere, gennem tværfagligt samarbejde.

I Faxe Kommune inviteres borgere som udgangspunkt til kollektive arrangementer. Er borger forhindret, eller ikke ønsker at deltage, tages der kontakt til borger om et individuelt hjemmebesøg i hjemmet.

Opgørelse for 2017

1679 borgere var berettigede til et forebyggende hjemmebesøg i 2017. Der var i alt tilbudt 1659 forebyggende hjemmebesøg i 2017. Der var således 20 berettigede borgere der ikke blev tilbudt besøg i 2017. Dette skyldtes at de fyldte 75 i december måned og overførtes derfor til 2018, og de modtog forebyggende hjemmebesøg i starten af 2018.

Af de 1659 tilbudte besøg ønskede 718 borgere ikke besøg. Af de resterende 941 borgere takkede 79 ja til et kollektivt arrangement, og 862 borgere modtog besøg i hjemmet. Forebyggelseskonsulenterne gik forgæves til 31 borgere der havde takket ja til et besøg i hjemmet.

Af de 1659 tilbudte besøg blev 407 borgere tilbudt besøg i forlængelse af at de fyldte 75 år. Den største borgergruppe, er gruppen af borgere på over 80 år. 968 af disse blev tilbudt et besøg i deres hjem i 2017. 284 blev tilbudt et besøg som særlig sårbar.

Opgørelse til og med uge 21 2018

675 borgere var berettigede til et forebyggende hjemmebesøg frem til uge 21 i 2018. Der var i alt tilbudt 656 forebyggende hjemmebesøg. Der er således 19 berettigede borgere der ikke er blevet tilbudt besøg. Denne gruppe borgere har første prioritet ved planlægning af næstkommende besøg.

En fremskrivning for hele 2018, baseret på disse tal, viser at det totale antal tilbudte besøg estimeres til at ville blive det samme som i 2017.

Af de 656 tilbudte besøg ønskede 327 borgere ikke besøg. Af de resterende 329 borgere takkede 24 ja til et kollektivt arrangement, og 305 borgere modtog besøg i hjemmet. Forebyggelseskonsulenterne gik forgæves til 5 borgere der havde takket ja til et besøg i hjemmet.

Hvor der i 2017 var et lille overtal af borgere der modtog besøg i hjemmet, er der foreløbigt i 2018 stort set lige

mange der modtager besøg, og som takker nej til et besøg. På baggrund af usikkerhederne ved datatræk på korte tidsperioder, tilskrives forskellen mellem 2017 og 2018 tilfældigheder. Det forventes derfor at antallet af borgere der vil modtage besøg i hjemmet vil justere sig i årets resterende måneder.

Af de 656 tilbudte besøg blev 223 borgere tilbudt besøg i forlængelse af at de fyldte 75 år. Den største borgergruppe, er gruppen af borgere på over 80 år. 354 af disse blev tilbudt et besøg i deres hjem i årets første måneder. 79 blev tilbudt et besøg som særlig sårbar.

Der kan ses et fald i andelen af borgere på over 80 år der modtager et årligt forebyggende hjemmebesøg, og særligt sårbare borgere mellem 65 og 79. Samtidig ses der en stigning i andelen af 75-årige. I lighed med faldet i antallet af borgere der modtager besøg i hjemmet, tilskrives dette tilfældigheder.

Konklusion

2017:

- 1679 borgere var berettiget til tilbud om forebyggende hjemmebesøg. 1659 borgere modtog et tilbud herom. De resterende 20 borgere fyldte 75 i december måned, og modtog derfor tilbud i 2018
- Størstedelen af de berettigede borgere modtog besøg i eget hjem
- Hertil var der en stor gruppe borgere der ikke ønskede besøg
- 19,4 % af borgere der blev tilbudt et kollektivt arrangement takkede ja

2018:

- Der har frem til uge 21 været 675 berettigede borgere. 656 af disse har modtaget tilbud om forebyggende hjemmebesøg. De resterende 19 borgere har førsteprioritet ved planlægning af næstkommende besøg.
- Det forventes at antallet af tilbudte besøg i 2018, vil ligge omkring antallet i 2017.
- Der ses en flere skred fra 2017 til 2018 i forhold til om borger ønsker besøg og aldersfordelingen. Dette tilskrives dog tilfældigheder, og det forventes at disse justeres i årets resterende måneder.

Sagen blev behandlet af Senior & Sundhedsudvalget, 26. juni 2018.

Et flertal bestående af Camilla Meyer (A), Christina Birkemose (A), Henrik Friis (F) og Steen Petersen (O) fremsætter følgende ændringsforslag: Sagen tages til efterretning og samtidig anmodes om, at udvalget næste år i opgørelsen om forebyggende hjemmebesøg foruden antal også får en beskrivelse af, hvordan hjemmebesøgene understøtter formålet om sundhedsfremme og forebyggelse. Administrationen skal på baggrund af de aflagte besøg vurdere indhold og effekt af besøgene.

For forslaget stemte: Camilla Meyer (A), Christina Birkemose (A), Henrik Friis (F) og Steen Petersen (O)

Mod forslaget stemte: Dorthe Egede Borg (V) og Dorthe Adelsbech (V)

Indstillingen er dermed bortfaldet.

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i behandling af punktet.

Steen Petersen (O) deltog i stedet for Bente Abrahamsen

Christina Birkemose (A) deltog i stedet for Steen Andersen

Lovgrundlag

Serviceovens § 79a.

ØKONOMI

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Ældrerådet

INDSTILLING

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Kommunale og risikobaserede tilsyn 2018

Sagsfremstilling

Planlagt risikobaseret tilsyn

Med ændring af Sundhedsloven er plejehjemstilsynene pr. 1. juli 2016 blevet omlagt således, at de faste plejehjemstilsyn fremover erstattes med risikobaserede tilsyn. Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet og fremover gælder det også hjemmeplejen og hjemmesygeplejen. Det er Styrelsen for patientsikkerhed, der på baggrund af risikoanalyser, vurderer hvor og hvornår, der skal føres tilsyn. I 2018 fokuserer det risikobaserede tilsyn på medicinering og overgange i patientforløb.

I det følgende redegøres der for risikobaseret tilsyn aflagt på Hylleholtcenteret.

Hylleholt plejecenter, marts 2018

På baggrund af de forhold der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn, fremstår plejecenteret sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedure og høj grad af systematik. Målepunkterne vedrørende plejecentrets organisering og faglige fokuspunkter vurderes at være opfyldt.

Ved tilsynet blev der konstateret nogle mangler. Det vurderes, at der samlet set er tale om mindre problemer med betydning for patientsikkerheden. Det vurderes samtidig, at plejecenteret kan rette op på disse forhold ved at udarbejde en handlingsplan og følge dennes indhold. Tilsynet lagde desuden vægt på, at personale og ledelse selv kunne se manglerne og allerede ved tilsynet kom med forslag til, hvordan de ville imødekomme uopfyldte målepunkter.

Der var tale om følgende mangler: Få og mindre mangler vedr. journalføring, mangler i forhold til medicinbehandling og manglende entydig procedure i forbindelse med AK-behandling (risikomedicin). Den sidstnævnte vurderes at være i et omfang, der kræver en handlingsplan.

Efterfølgende har Hylleholtcenteret fået udarbejdet en procedure for AK-behandling, der er blevet godkendt af embedslægen. Vi er desuden blevet opmærksomme på, at den manglende entydige procedure har kunnet genfindes andre steder, og vi er derfor i gang med at udbrede den godkendte procedure til alle kommunens plejecentre.

Derudover har Hylleholtcenteret udarbejdet en handlingsplan på baggrund af tilsynet, som nu implementeres på centeret.

Uanmeldte tilsyn

Hvert år foretages der også uanmeldt tilsyn på de kommunale plejecentre, leverandør af hjemmepleje og ridedysfunktion. De uanmeldte tilsyn gennemføres ved ekstern virksomhed (PowerCare), og har haft fokus på den brugeroplevede kvalitet og den konstaterbare kvalitet af den personlige pleje og praktiske hjælp. Efter ønske fra administrationen har der endvidere på de kommunale plejecentre og på den selvejende institution Søndervang, været særlig fokus på ernæringsindsatsen herunder borgernes ernæringsbehov og det gode måltid. I det følgende redegøres for tilsyn foretaget på Solhavecenteret og i Faxe Øst

Solhavecenteret, april 2018

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Solhavecenteret er et velfungerende plejecenter med kompetente og engagerede medarbejdere, der sikrer borgerne god pleje og omsorg med rehabiliterende sigte. Der er i høj grad fokus på, at hverdagslivet bliver tilrettelagt på beboernes præmisser. Beboere og pårørende oplevede en god og respektfuld omgangstone fra alle medarbejdere. Dokumentationen fremstod generelt opdateret, sammenhængende og fyldestgørende.

Tilsynet havde få bemærkninger til områderne "Personlig pleje og hverdagsrehabilitering" og "Måltider, kost og drikke", hvor der var få forhold med mindre risiko for beboernes helbred og autonomi, som plejecenteret skulle

handle på.

På baggrund af tilsynsrapporten har Solhavecenteret efterfølgende udarbejdet en handleplan, hvor der følges op på tilsynets bemærkninger. Handlingsplanen er blevet godkendt af centerchefen.

Faxe øst, maj 2018

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Faxe Øst i meget høj grad levede op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandards. Hjemmeplejen og sygeplejen har et godt samarbejde. Leder og teamleder har fokus på at sikre høj kvalitet i opgaveløsning, men det blev bemærket, at der i forhold til den sundhedsfaglige dokumentation stadig var nogle mangler, som relativt let ville kunne afhjælpes med en målrettet indsats.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne får den pleje og praktisk hjælp de har behov for. Borgerne gav generelt udtryk for, at den leverede hjælp svarer til deres behov, og medarbejderne blev beskrevet som meget imødekommende og fleksible. Flere borgere gav dog udtryk for, at rengøring hver tredje uge var i underkanten og en enkelt borger oplevede, at rengøringen ikke blev udført i hele den bevilgede tid.

Tilsynet havde få bemærkninger til områderne "Skriftlig afgørelse med den bevilgede hjælp" og "Personlig pleje og hverdagsrehabilitering", hvor der var få forhold med mindre risiko for beboernes helbred og autonomi, som der skulle handles på.

På baggrund af tilsynsrapporten har Faxe Øst efterfølgende udarbejdet en handleplan, hvor der følges op på tilsynets bemærkninger. Handlingsplanen er blevet godkendt af centerchefen.

Generelt om tilsyn

Der udarbejdes en rapport for hvert tilsyn, samt to samlede årsrapporter for tilsynene på henholdsvis kommunens plejecentre og for hjemmeplejen. Rapporterne vil tilgå Senior & Sundhedsudvalget efterhånden som de bliver udarbejdet (vedhæftet som bilag). Tilsynsrapporterne sendes til udtalelse i Ældrerådet.

Sagen blev behandlet og godkendt af Senior & Sundhedsudvalget, 26. juni 2018.

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i behandling af punktet.

Steen Petersen (O) deltog i stedet for Bente Abrahamsen

Christina Birkemose (A) deltog i stedet for Steen Andersen

Lovgrundlag

Serviceovens § 83, 83a, 86 og 151.

Sundhedslovens bekendtgørelse om registrering af og tilsyn med offentlige og private behandlingssteder m.v. Kapitel 5 § 17.

ØKONOMI

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Ældrerådet

INDSTILLING

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

BESLUTNING

Politianmeldelser indgivet af beboere på Plejecentre i 2016, 2017 og 2018

Sagsfremstilling

Politianmeldelser indgivet fra borgere på plejecentrene.

På Senior & Sundhedsudvalgets møde d. 29. maj 2018 anmodede Bente Abrahamsen (O) om en opgørelse over politianmeldelser vedrørende tyveri, som er indgivet fra plejecentrene i Faxe Kommune.

Som udgangspunkt er det ikke plejecentrenes personale, der anmelder tyveriet, men borgeren eller dennes pårørende.

Centerleder/ områdeleder opfordrer dog til at blive orienteret ved tyveri, for at kunne vejlede borgeren og evt. pårørende/værge vedrørende håndtering heraf. Samtidig skal det nævnes at står borgeren uden pårørende eller værge, vil centerlederen/ områdeleder altid være behjælpelig med politianmeldelsen.

Centerleder/ områdeleder udreder ikke tyveriet, idet det er en politiopgave.

Der er i forlængelse af forespørgslen indhentet oplysninger hos Sydsjællands- og Lolland-Falsters Politi for årene 2016, 2017 og 2018.

Der er indgivet følgende samlet antal anmeldelser fra borgere på de 9 centre:

2016 - 5

2017 - 3

2018 - 1

Det skal samtidig bemærkes, at der for alle plejecentre er udarbejdet en velkomstfolder, som udleveres til alle nye borgere på plejecentrene.

I velkomstfolderen står blandt andet:

"Opbevaring af værdigenstande og kontanter i lejligheden er på eget ansvar. Vi kan desværre ikke være behjælpelige med opbevaring af kontanter o.l. Vi opfordrer derfor til, at du har så få kontanter og værdigenstande liggende som muligt."

Borgeren opfordres endvidere også heri til at have så få kontanter og værdigenstande liggende i lejligheden som muligt. Ved tyveri, er det beboeren eller evt. med hjælp fra de pårørende/ værge, der anmelder tyveriet.

Til intern brug for personalet er der endvidere også udarbejdet en procedure, som anviser, hvordan en situation, hvor en borger mister penge eller værdigenstand, skal håndteres.

Sagen blev behandlet og godkendt af Senior & Sundhedsudvalget, 26. juni 2018. Udvalget har en opmærksomhed på, at borgerne får råd og vejledning i, hvordan de kan passe på deres penge og værdigenstande.

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i behandling af punktet.
Steen Petersen (O) deltog i stedet for Bente Abrahamsen
Christina Birkemose (A) deltog i stedet for Steen Andersen

Lovgrundlag

Intet.

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Ældrerådet

INDSTILLING

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Meddelelser

Sagsfremstilling

- Orientering om frit valg til genoptræning.
- Udbud af stomiprodukter

ØKONOMI

Sagen afgøres af

Ældrerådet

BESLUTNING

Orientering om nye regler for frit valg pr. 1. juli 2018.

Udbud om stomiprodukter genfremsendes i høring, da der alene var en fejl i prisindhentningen, Ældrerådet har ikke yderligere bemærkninger.

BESLUTNING

Ældrerådet fik tilbudt, at besøge plejecentrene i Faxe Kommune, centrene er blevet færdigrenoveret. Forslaget blev positivt modtaget og Center for Sundhed og Pleje vender tilbage med datoer.