

REFERAT Socialudvalget 2018-2025 d. 06-09-2021

Mødedato Mandag d. 06. september 2021 kl. 17:00

Mødested Udvalgsmødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om status på proces for udskillelse af Faxe Sociale Udviklingscenter som selvejende in	4
Godkendelse af en dybdegående analyse af takster og belægningsprocenter på socialområdet.....	5
Orientering om Fælles om Forebyggelse.....	7
Orientering om socialområdets opfølgning på borgerrådgiverens årsrapport 2020.....	9
Orientering om Socialtilsynets tilsynsrapport for Socialpædagogisk Center Øst 2021.....	12
Orientering om Socialtilsynets tilsynsrapport for Socialpædagogisk Center Vest 2021.....	15
Orientering om Socialtilsynets tilsynsrapport for P86 2021.....	18
Meddelelser.....	21
Lukket:	23
Digital godkendelse af Socialudvalgets referat den 6. september 2021.....	24

Punkt 95: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-21-20

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Laura Vestina Andréa (A)

Punkt 96: Orientering om status på proces for udskillelse af Faxe Sociale Udviklingscenter som selvejende institution

00.01.00-P20-1-21

Resume

Med denne sag orienterer administrationen om status på arbejdet med at udskille Faxe Sociale Udviklingscenter som en selvejende institution.

Sagsfremstilling

Centerlederen for Faxe Sociale Udviklingscenter deltager under punktet og giver udvalget en status på processen om afklaring af mulighederne for at udskille Faxe Sociale Udviklingscenter som selvejende institution.

Centerlederen gennemgår følgende punkter:

- Status frem til dags dato
- Møder med relevante aktører
- Virksomhedsoverdragelse af medarbejdere
- Møde med Socialpædagogernes Landsforbund (SL)
- Næste skridt

Økonomi

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Laura Vestina Andréa (A).

Punkt 97: Godkendelse af en dybdegående analyse af takster og belægningsprocenter på socialområdet

00.30.14-9-19

Resume

Med denne sag orienterer administrationen om stikprøver i takstudvikling på socialområdet og en afdækning af belægningsprocenten på udvalgte tilbud på socialområdet. Derudover anbefaler administrationen, at udvalget godkender, at administrationen arbejder videre med en dybdegående analyse af takstudviklingen og belægningsprocenterne.

Stikprøverne på de udvalgte takster indikerer, at flere af taksterne ikke er pris- og løn-fremskrevet (P/L-fremskrivning), og på de udvalgte tilbud viser stikprøverne overordnet, at gennemsnittet for den realiserede belægningsprocent er i balance i forhold til den budgetterede.

Sagsfremstilling

Administrationen har foretaget stikprøver i takstudvikling på udvalgte takster på socialområdet (se bilag), og belægningsprocenten på udvalgte tilbud på socialområdet er også blevet afdækket.

De omfattede takster er: § 85, §103, §105 (ABL) og STU (særligt tilrettelagt uddannelse for unge med særlige behov).

Stikprøverne viser:

- Taksten på § 85 er ikke blevet reguleret i den undersøgte periode. Den er derfor ikke P/L-fremskrevet
- STU-taksten er ikke fremskrevet i den undersøgte periode. Den er derfor ikke P/L-fremskrevet
- Taksten for §103 er trods P/L-fremskrivning dalende i den undersøgte periode. Denne takst er underlagt en rammeaftale, og den bliver fremskrevet efter gældende lovgivning, hvor over- og underskud har indflydelse på taksten.

Administrationen har endvidere foretaget stikprøver på belægningsprocenten på udvalgte tilbud (se bilag) herunder:

- Faxe Sociale Udviklingscenter - Beskyttet beskæftigelse
- Socialpædagogisk Center - Rådhusvej 67
- Socialpædagogisk Center - Rådhusvej 61 og 63-65
- Socialpædagogisk Center - Tycho Brahes Vej 4-6.

Stikprøverne viser:

- Gennemsnittet for den realiserede belægningsprocent viser en god balance mellem den realiserede belægningsprocent og den budgetterede belægningsprocent
- Hertelsvej 18-60 for 2021 (pr. 31/7) ligger dog på 86 procent i realiseret belægningsprocent.

Stikprøverne på de udvalgte takster indikerer, at flere af taksterne ikke er P/L-fremskrevet. I forhold til belægningsprocenter, viser stikprøverne på de udvalgte tilbud overordnet, at gennemsnittet for den realiserede belægningsprocent er i balance i forhold til den budgetterede.

På baggrund af analysen anbefaler administrationen, at der bliver arbejdet videre med en dybdegående analyse af alle takster på socialområdet. Den skal afdække takster både i relation til rammeaftalen og takster uden for rammeaftalen.

Sagen bliver forelagt Socialudvalget igen inden udgangen af 2021.

Økonomi

Den økonomiske konsekvens ved eventuel fremskrivning af takster på socialområdet bliver afdækket i takstanalysen.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Økonomi indstiller, at:

1. orientering om stikprøver i takster og belægningsprocenter på socialområdets tilbud bliver taget til efterretning
2. udvalget godkender, at administrationen arbejder videre med en dybdegående analyse af takster og belægningsprocenter på socialområdet.

Beslutning

1. Taget til efterretning.
2. Godkendt med bemærkning om, at udvalget ønsker, at analysen forelægges udvalget og Byrådet hurtigst muligt.

Fraværende: Ingen.

Bilag

Bilag til sag 97 Analyse af takstudvikling

Punkt 98: Orientering om Fælles om Forebyggelse

00.01.00-G01-7974-20

Resume

På hvert møde i Socialudvalget og Børn & Læringsudvalget orienterer administrationen enslydende om det tværkommunale tiltag på børne- og unge området, "Fælles om Forebyggelse". Orienteringerne handler primært om igangsatte handlinger og udviklingstiltag indenfor området.

Sagsfremstilling

TVÆRS

Hvert enkelt dagtilbud og skoleafdeling har et såkaldt TVÆRS-team, som består af faste medlemmer fra dagtilbud/skole, en sundhedsplejerske, en psykolog og en socialrådgiver. Her er det muligt at drøfte problemstillinger og få vejledning om børn og unge, både på det generelle plan og i konkrete sager. På den måde arbejdes der med tidlig, fremskudt forebyggelse. Hvis der fx opleves mistrivsel hos et barn eller en ung, kan denne bekymring drøftes i TVÆRS med deltagelse af forældrene.

I forbindelse med Fælles om Forebyggelse er der sket både tilpasning af selve møderne, kompetenceudvikling for deltagerne, genopfriskning af metode, så alle TVÆRS-grupper bruger den samme metode på samme måde samt revidering af den håndbog, der beskriver TVÆRS.

Sagstal i Socialcentret

En stor del af Fælles om Forebyggelse handler om, at sagsbehandlere/socialrådgiverne skal have færre sager, så det i højere grad bliver muligt:

- at have tæt kontakt til familier, der har brug for noget ekstra
- at styrke samarbejdet tværfagligt og helhedsorienteret
- at sætte tidligere og hurtigere ind med en fleksibel, lavtærskel indsats.

Derfor blev der med den politiske beslutning om Fælles om Forebyggelse afsat økonomi til, at der kunne ansættes flere medarbejdere i Socialcenteret. På nuværende tidspunkt er medarbejdersiden opnormeret med 15 sagsbehandlere/socialrådgivere og en teamleder.

Da selve strategien for Fælles om Forebyggelse blev skrevet i 2019, havde hver sagsbehandler/socialrådgiver ca. 55 sager i gennemsnit (beregnet på hele børn og ungeafdelingen). Efter opnormeringer og omstruktureringer (anden teaminddeling og socialrådgivere på skoler og i dagtilbud) er målet om færre sager pr. sagsbehandler/socialrådgiver indfriet. Sagstallet er nu i gennemsnit på 35-40 sager. Skole-dagtilbuds socialrådgiverne har færre sager end de socialrådgivere, der arbejder med foranstaltningssager (indsatser efter Lov om Social Service) ligesom alle foranstaltnings-socialrådgivere heller ikke sidder med samme sagsantal. Sagsfordelingen afhænger bl.a. af sagstype, tyngde i sagerne, erfaring og kompetencer.

I forbindelse med alle forandringer eller omstillinger af måder at arbejde eller agere på, kan der være en tendens til, at fortællinger om, at forandringen ikke kan mærkes, er fremherskende. Derfor er der et vedvarende fokus på, dels at alle ikke skal/kan mærke forandringen – det gør sig gældende for både forældre eller medarbejdere, fordi de simpelthen ikke er i målgruppen - og dels på at udbrede de gode fortællinger, der heldigvis også høres.

Lige nu fortæller ansatte i skoler og dagtilbud, at de tydeligt mærker, at socialrådgiverne er kommet tættere på dem, og at det er nemmere at få hjælp og sparring. Der fortælles om, at det er nemt at få en aftale i kalenderen hurtigt, når forældre henvender sig. Desuden fortælles der, at socialrådgiverne er glade for at være tættere på både børn, unge, forældre og samarbejdspartner.

Økonomi

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Punkt 99: Orientering om socialområdet opfølgning på borgerrådsgiverens årsrapport 2020

00.01.00-G01-9459-21

Resume

Med denne sag bliver udvalget orienteret om, hvordan administrationen følger op på borgerrådsgiverens årsrapport 2020, som blev fremlagt for byrådet i maj 2021. Rapporten indeholder fremadrettede fokuspunkter og beskrivelser af udvalgte forvaltningsretlige emner, der har betydning for sagsbehandlingen.

Sagsfremstilling

Borgerrådsgiveren afgiver hvert år en beretning, der indeholder forslag og anbefalinger til, hvordan administrationen kan yde en bedre sagsbehandling og service. Forslagene og anbefalingerne er udarbejdet på baggrund af eksempler på problemstillinger fra de klager, som borgerrådsgiveren har modtaget i løbet af året.

I beretningen anerkender borgerrådsgiveren, at 2020 på grund af Covid-19 har været et specielt år, hvor kommunen har været helt eller delvist lukket ned for personlige henvendelser. Det er endvidere borgerrådsgiverens indtryk, at administrationen generelt har udvist stor fleksibilitet i akutte sager.

I 2020 har der været et mindre fald i antallet af sager hos borgerrådsgiveren. Dog har der været en del henvendelser, der indholdsmæssigt har været mere komplekse end tidligere.

Borgerrådsgiveren beskriver i sin beretning særligt tre overordnede og fremadrettede fokusområder, som administrationen har forholdt sig til:

1. Ledelsesmæssigt fokus på god forvaltningsskik på områder med borgernær kontakt – gerne tilrettelagt på en sådan måde, at det bliver til et fælles projekt for alle de berørte medarbejdere i den pågældende afdeling

Børn- og Ungeområdet

Det tværkommunale tiltag "Fælles om Forebyggelse" og handlekatalog for socialområdet på baggrund af konsulentfirmaet Implements gennemgang af området, indeholder elementer, der bidrager til at forbedre den borgernære kontakt, i form af tættere kontakt til familier og flere kompetenceudviklingsforløb både for børn og unge-sagsbehandlere og for samarbejdspartner i Signs of Safety (metode), LØFT (løsningsfokuseret tilgang) og læringsforløb om TVÆRS (det tværfaglige samarbejde).

Voksensocialområdet

Anke- og Socialstyrelsens Taskforce - Handicap (TFH) og Faxe Kommune indgik i efteråret 2019 et samarbejde om et længerevarende analyse- og udviklingsforløb til styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet.

Formålet med analysen var at bidrage til læring og udvikling i Faxe Kommune på voksenhandicapområdet.

Med udgangspunkt i den udarbejdede udviklingsplan blev udviklingsforløbet sat i gang i januar 2021, og det løber frem til juni 2022, hvor en statusmåling følger. TFH vil igen gennemgå diverse dokumenter og lave en ny sagsgennemgang.

I kraft af forløbet med TFH har voksensocialområdet haft stort fokus på god forvaltningsskik. Dette har bl.a. resulteret i "Huskelisten for principper for god sagsbehandling", som er fast punkt på Team Ung/Voksens fagmøder. Dertil kommer en række af skabeloner, breve og arbejdsgangsbeskrivelser, som er udfærdiget med det formål at sikre god forvaltningsskik over for Faxe Kommunes borgere.

Dertil har handlekatalog for socialområdet, som er lavet på baggrund af konsulentfirmaet Implements gennemgang af området, elementer, der skal bidrage til at forbedre den borgernære kontakt.

2. Ledelsesmæssig understøtning og sikring af medansvar for den fælles opgaveløsning hos medarbejderne

Siden 2020 har der været afholdt interne kurser i nedenstående emner for Socialcentrets medarbejdere:

- Den gode afgørelse
- Brush-up (genopfriskning) i Forvaltningsret - forløbet indeholder desuden fremadrettet også undervisning for andre medarbejdere Center for Familie, Social & Beskæftigelse
- Den udvidede vejledningsforpligtelse. Her er tale om den vejledningsforpligtelse, som en kommunal medarbejder har i forhold til at vejlede og henvise til andre fagområder, som eventuelt kan hjælpe borgeren.

Børn- og Ungeområdet

Der er fastsatte samarbejds møder på centerlederniveau og på teamlederniveau i Socialcentret og Familie- og Indsatsen (FUI) for at styrke samarbejdet og imødekomme udfordringer som fx ventetider. Teamlederne fra Socialcentret og FUI mødes ugentligt.

Ultimo september 2021 er der desuden fastsat et fællesmøde mellem Socialcentret og FUI med ledere og medarbejdere i forhold til det fremadrettede gode samarbejde.

Supervision har været benyttet på Børn- og Ungeområdet gennem mange år. Både i forhold til konkrete sager, anvendte metoder og kompetenceudvikling.

Voksenområdet

I forbindelse med TFH-forløbet med Social- og Ankestyrelsen på voksesocialområdet er der desuden fastsat en tema-/undervisningsdag den 29. september 2021 med fokus på SMART-modellen og mål og brugen af disse med TFH i september 2021, hvor teamlederne fra Faxe Kommunes egne leverandører og nærmeste samarbejdspartnere er inviteret med (B&U, Ungevejen, Socialpædagogisk Center, Faxe Sociale Udviklingscenter, Socialpsykiatri og Neurorehabilitering, Jobcenter).

Voksesocialområdet påtænker at opstarte supervision for sagsbehandlerne i løbet af efteråret 2021. Dette i forhold til konkrete sager, anvendte metoder og kompetenceudvikling.

3. Ledelsesmæssig sikring af gode sagsrutiner og arbejdsgange til styring af sagerne – f.eks. gennem formulering af arbejdsgangsbeskrivelser

Børn- og Ungeområdet

Administrationen arbejder vedvarende med at sikre, at organisationen på tværs arbejder efter at være fælles om forebyggelse. Fælles om Forebyggelse foregår i et tæt samarbejde mellem relevante parter.

Læringspunkter og gode erfaringer fra TFH-forløbet på voksenområdet bliver overført til børne- og ungeområdet, hvor administrationen vurderer, at det giver mening og højner kvaliteten.

Voksesocialområdet

Voksesocialområdet har haft et gennemgående stort fokus på et ensartet serviceniveau, helhedssyn, brugerinddragelse og borgernes retssikkerhed. Dette trækker en gennemgående rød tråd i udviklingsarbejdet med TFH, hvilket er synligt i de udarbejdede arbejdsgangsbeskrivelser, dagsordner, handleplansskemaer, brevskabeloner og ikke mindst i skabeloner og beskrivelser af ledelsestilsyn på området.

Voksesocialområdet er i proces med at udarbejde arbejdsgangsbeskrivelser for alle relevante områder, herunder tværgående samarbejder.

Økonomi

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Punkt 100: Orientering om Socialtilsynets tilsynsrapport for Socialpædagogisk Center Øst 2021

27.03.00-K09-1-21

Resume

Socialpædagogisk Center har modtaget tilsynsrapporterne for 2021 fra Socialtilsyn Øst i løbet af sommeren 2021. Tilsynene er opdelt i Socialpædagogisk Center Øst og Vest.

Med denne sag fremlægger administrationen tilsynsrapporten for Socialpædagogisk Center Øst og den samlede vurdering af kvaliteten til orientering for Socialudvalget. Tilbuddet er fortsat godkendt.

Sagsfremstilling

Socialtilsynets driftsorienterede tilsyn og godkendelse

Socialtilsyn Øst har foretaget deres årlige driftsorienterede tilsyn på Socialpædagogisk Center Øst den 18. maj 2021. Socialpædagogisk Center Øst består af følgende afdelinger:

- Boligerne Rådhusvej 67 med 6 pladser
- Hertelsvej 18 - 60 med 21 pladser
- Rådhusvej 61 - 65 med 18 pladser

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse, jf. ABL § 105.2. og lov om social service § 85, med i alt 45 pladser fordelt på tre afdelinger.

Målgruppens alder: 18 til 85+ år.

Tilbuddets målgruppe: Mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse og anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Socialtilsynets samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilsynet vurderer:

- at tilbuddets nuværende indsats resulterer i udvikling hos målgruppen, og medvirker til trivsel hos borgerne.
- at tilbuddet understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.
- at tilbuddet har opmærksomhed på, og respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

- at tilbuddet arbejder med afsæt i en målgruppebeskrivelse. Tilbuddet skal være opmærksomme på, at tilbuddets godkendte målgruppe svarer overens med tilbuddets aktuelle indskrevne målgruppe.
- at metodiske tilgange er implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på den faglige udvikling i tilbuddet. Tilbuddets har i relation til den samlede dokumentationspraksis igangsat en større proces med at implementere og forankre kvaliteten af den samlede dokumentation i tilbuddet. Tilbuddet kan dog med fordel systematisk og skriftligt dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe.
- at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at tilbuddet indberetter alle magtanvendelser, herunder anvendelse af stofseler.
- at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ligeledes at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig, og understøtter, at borgerne generelt trives i tilbuddet.
- at tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen, ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer trives i Socialpædagogisk Center - Øst.

Socialtilsynet har givet tilbuddet nedenstående udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter:

Et udviklingspunkt bliver anvendt, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden, at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Et opmærksomhedspunkt bliver også anvendt, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan Socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Tema	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter
Målgruppe, metoder og resultater	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.	
	Socialtilsynet anbefaler, at eksternt tilknyttede borgere svarer overens med tilbuddets godkendte målgruppe, og at der er fokus på, at de visiterede	Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets godkendte målgruppe svarer overens med tilbuddets aktuelle indskrevne målgruppe.
	§ 85-timer anvendes i relation til visiterende kommuners konkrete bevillinger.	
Organisation og ledelse	Socialtilsynet anbefaler, at alle medarbejdere modtager løbende eksternt supervision.	
Sundhed og trivsel		Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet indberetter forekommende magtanvendelser.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsats i relation til, at tilbuddet har igangsat en større proces med at løfte den faglige kvalitet i tilbuddet, herunder blandt andet en proces med at implementere og forankre kvaliteten af dokumentation i

tilbuddet. Tilbuddet er godt i gang med at få implementeret alle tiltag. Ligeledes har tilbuddet et stort fokus på at understøtte trivsel og udvikling for medarbejderne. Dette vurderes at højne sundhed, trivsel og udvikling hos borgerne. Socialtilsynet følger op på denne proces ved kommende tilsyn.

Den samlede tilsynsrapport er vedhæftet denne sag.

Økonomi

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Bilag

SPC Øst STØ tilsyn 2021

Punkt 101: Orientering om Socialtilsynets tilsynsrapport for Socialpædagogisk Center Vest 2021

27.03.00-K09-1-21

Resume

Socialpædagogisk Center har modtaget tilsynsrapporterne for 2021 fra Socialtilsyn Øst i løbet af sommeren 2021. Tilsynene er opdelt i Socialpædagogisk Center Øst og Vest.

Med denne sag fremlægger administrationen tilsynsrapporten for Socialpædagogisk Center Vest og den samlede vurdering af kvaliteten til orientering for Socialudvalget. Tilbuddet er fortsat godkendt.

Sagsfremstilling

Socialtilsynets driftsorienterede tilsyn og godkendelse

Socialtilsyn Øst har foretaget deres årlige driftsorienterede tilsyn på Socialpædagogisk Center Vest den 5. maj 2021. Socialpædagogisk Center Vest består af følgende afdelinger:

- Boligerne Tycho Brahes Vej med 38 pladser i alt
- Socialpædagogisk Center - Vest med 3 skærmede pladser

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse, jf. ABL §105.2. og lov om social service § 85, med i alt 41 pladser fordelt på to afdelinger.

Målgruppens alder: 18 til 85+ år.

Tilbuddets målgruppe: Udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, forandret virkelighedsopfattelse, erhvervet hjerneskade, udadreagerende adfærd, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse.

Socialtilsynets Samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynes vurderer:

- at tilbuddets nuværende indsats resulterer i udvikling hos målgruppen, og medvirker til trivsel hos borgerne.
- at tilbuddet understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger
- at tilbuddet har opmærksomhed på, og respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet
- at tilbuddet arbejder med afsæt i en målgruppebeskrivelse, og med beskrevne pædagogiske faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Tilbuddet kan dog med fordel have fokus på pædagogfaglige kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig målgruppen og sammensætningen af borgere i tilbuddet, da tilbuddet har en bred sammensat målgruppe, for derved at sikre at medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Ligeledes kan tilbuddet med fordel forankre praksis i relation

til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i relation til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

- at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at medarbejderne er opdaterede med nyeste viden omkring magtanvendelse.
- at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ligeledes at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig, og understøtter, at borgerne generelt trives i tilbuddet.
- at tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen, ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer trives i Socialpædagogisk Center - Vest.

Socialtilsynet har givet tilbuddet nedenstående udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter:

Et udviklingspunkt bliver anvendt, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden, at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Et opmærksomhedspunkt bliver også anvendt, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan Socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Tema	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter
Uddannelse og Beskæftigelse	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forankrer en praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i relation til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.	Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at de borgere, der har fået bevilget en ledsagerordning, også modtager ledsagerordningen.
Selvstændighed og Relationer	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forankrer en praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i relation til borgernes sociale relationer og selvstændighed.	
Målgruppe, metoder og resultater	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på pædagogfaglige kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig målgruppen og sammensætningen af borgere i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forankrer en praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske	

indsats i tilbuddet.

Sundhed og
trivsel

Socialtilsynet vil på fremtidigt
tilsyn være opmærksom på, at
medarbejderne er opdateret med
nyeste viden om magtanvendelse

Organisation og
ledelse

Socialtilsynet anbefaler, at
ledelsen sikrer, at medarbejderne
har kendskab til tilbuddets
pædagogiske tilgange og metoder.

Fysiske Rammer

Socialtilsynet vil på fremtidigt
tilsyn være opmærksom på, at
borgernes indgangspartier ikke
fremstår med grafittilignende
påmaling.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsats i relation til, at tilbuddet har igangsat en større proces med at løfte den faglige kvalitet i tilbuddet, herunder blandt andet en proces med at implementere og forankre kvaliteten af dokumentation i tilbuddet. Tilbuddet er godt i gang med at få implementeret alle tiltag. Ligeledes har tilbuddet stort fokus på at understøtte trivsel og udvikling for medarbejderne. Dette vurderes at højne sundhed, trivsel og udvikling hos borgerne. Socialtilsynet følger op på denne proces ved kommende tilsyn.

Den samlede tilsynsrapport er vedhæftet denne sag.

Økonomi

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Bilag

STØ Endelig tilsynsrapport SPC Vest 2021

Punkt 102: Orientering om Socialtilsynets tilsynsrapport for P86 2021

27.03.00-K09-1-21

Resume

Socialtilsyn Øst har været på et anmeldt driftsorienteret tilsyn på tilbuddet P86 (Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering) den 6. maj 2021.

Med denne sag fremlægger administrationen tilsynsrapporten og den samlede vurdering af kvaliteten til orientering for Socialudvalget. Tilbuddet er fortsat godkendt.

Sagsfremstilling

Socialtilsynets driftsorienterede tilsyn og godkendelse

Socialtilsyn Øst har foretaget deres årlige driftsorienterede tilsyn på P86 (Præstøvej 86 - Center for Socialpsykiatrisk Rehabilitering) den 6. maj 2021.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således fremadrettet er godkendt (jf. lov om social service § 107) med i alt 20 pladser, fordelt på 20 etværelses- og toværelseslejligheder, der er beliggende på samme etage med en atriumgård i midten. Alle lejligheder er beliggende på adressen Præstøvej 86, 4640 Faxe. Aldersgruppen er 18 - 60 år for alle 20 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Andet socialt problem, Anden psykisk vanskelighed, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Stressbelastning, Depression.

Socialtilsynets samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med behandlingsindsatsen, og at personalet i middel grad har de fornødne kompetencer, der modsvarer målgruppens komplekse udfordringer.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne. Tilbuddet har i middel grad en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen sikrer træfsikkerhed i indsatsen gennem relevante metoder og indsatser. Metodiske elementer som FIT-samtaler (feedback informed treatment), kognitive samtalegrupper og en høj grad af borgerinddragelse bidrager til en respektfuld pædagogisk kultur i tilbuddet.

Tilbuddet oplever aktuelt forhøjet sygefravær og forhøjet personalegennemstrømning.

Socialtilsynet har givet tilbuddet nedenstående udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter:

Et udviklingspunkt bliver anvendt, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden, at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Et opmærksomhedspunkt bliver også anvendt, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan Socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Tema	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter
Organisation og ledelse	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet evaluerer kompetencebehovet hos målgruppen relativt til kompetencesammensætningen i personalegruppen	Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet overholder rammerne fastlagt i godkendelsen, herunder revurderer om en spiseforstyrret borger tilhører målgruppen eller ej. Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen modtager eksternt ledelsessupervision i et relevant omfang. Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen kan redegøre for at have handlet relevant og tilstrækkeligt på pointen om 'privat, personlig eller professionel'.
Sundhed og trivsel	Socialtilsynet anbefaler, at personalets viden om magtanvendelser holdes ved lige med jævnlige intervaller.	Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har en relevant og tilstrækkelig systematik i forhold til at styrke den forebyggende indsats i forhold til vold og overgreb.
Kompetencer	Socialtilsynet anbefaler, at kompetenceudviklingsplanen fremadrettet gøres mere gennemsigtig og strategisk begrundet relativt til kompetencesammensætningen i den samlede personalegruppe.	

Den samlede tilsynsrapport er vedhæftet denne sag.

Økonomi

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Bilag

P86 - Driftsorienteret tilsyn 2021 STØ - Endelig rapport

Punkt 103: Meddelelser

00.01.00-P35-21-20

Resume

Punktet er til meddelelser i Socialudvalget.

Sagsfremstilling

- Orientering fra råd, nævn og bestyrelser
- Årshjul 2021
- Covid-19
- Virtuelle møder: De midlertidige fravigelser omkring rammerne for afholdelse af politiske udvalgmøder og byrådsmøder er nu bortfaldet, så alle ordinære udvalgmøder og møder i Byrådet holdes som udgangspunkt som fysiske møder. Det er dog fortsat muligt at holde virtuelle udvalgmøder, henholdsvis at enkelte deltagere (under halvdelen) deltager virtuelt, fordi møderne ikke er offentlige. Det er udvalgsformandens kompetence at vurdere og beslutte, om det enkelte mødes drøftelser (i forhold til dagsordenens punkter) kan tåle den blandede mødeform
- Den 26. juni 2021 afholdte medlemmer af Udsatterrådet og Rådet for Socialt Udsatte møde om et samarbejde om retssikkerhed for socialt udsatte. Formålet er sammen at identificere relevante problemstillinger og mulige løsninger. Rådet for Socialt Udsatte afholder en workshop i Faxe Kommune om emnet. På næste møde i Udsatterrådet den 8. september 2021 fortsætter Udsatterrådet drøftelsen om, hvilke grupper der skal være repræsenteret på workshopen og hvornår den kan afholdes
- Administrationen orienterer om seneste nyt i forhold til ændring af centerstrukturen omkring socialområdet
- Administrationen orienterer om Budget 2022 i forhold til socialområdet.

Beslutning

- Christina Birkemose (A) orienterede om et bestyrelsesmøde i Visp.
- Laura Vestina Andréa (A) orienterede om, at SSP-styregruppemødet den 6. september 2021 blev aflyst pga. afbud.

Fraværende: Ingen.

Bilag

Socialudvalgets årshjul 2021

Punkt 104: Lukket:

00.01.00-P35-21-20

Punkt 105: Digital godkendelse af Socialudvalgets referat den 6. september 2021

00.01.00-P35-21-20

Resume

Socialudvalgets medlemmer skal godkende referatet fra mødet.

Sagsfremstilling

Efter mødet skal de medlemmer af Socialudvalget, der har deltaget i mødet, godkende referatet i First Agenda.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at referatet godkendes.

Beslutning

.