

REFERAT Beskæftigelses & Integrationsudvalget 2018-2025 d. 25-02-2019

Mødedato Mandag d. 25. februar 2019 kl. 16:00

Mødested Mødelokale Udvalgslokale 3, Søndergade 12, 4690 Haslev

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Flere skal med – afklaring og bedre hjælp til kontanthjælpsmodtagere på langvarig offentlig forsørg	4
Orientering om tilsyn med danskuddannelse.....	5
Orientering om tilsyn med aktører på beskæftigelsesområdet.....	7
Orientering om tilsyn med Faxe Kommunes mentorindsats.....	9
Årsrapport for internt kvalitets- og ledelsestilsyn 2018 i Center for Familie, Social & Beskæftigelse	11
Decisionsskrivelse for regnskabsåret 2017 fra Beskæftigelsesministeriet.....	13
Handleplan for Faxe Kommunes Udsattepolitik.....	15
Meddelelser.....	17
Lukket:	18

Punkt 11: Godkendelse af dagsorden

00.00.00-A00-10-18

Økonomi

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Beslutning

Godkendt.

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Finn Hansen (A)

Christina Birkemose (A) deltog i mødet i stedet for Per Benny Thomsen (A)

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Punkt 12: Flere skal med – afklaring og bedre hjælp til kontanthjælpsmodtagere på langvarig offentlig forsørgelse i Faxe kommune

15.20.00-G01-249-18

Sagsfremstilling

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), satte i 2017 særligt fokus på udsatte kontanthjælpsmodtagere i alle landets kommuner.

STAR havde udsøgt 91 navngivne cpr.numre i Faxe kommune, som kommunen kunne søge midler til at arbejde med efter en særlig indsatsmodel. Til dette fik kommunen tilsagn på kr. 1.152.000,- til aflønning af f.eks. ekstra sagsbehandlere, jobformidlere, virksomhedskonsulenter samt projektledelse. Projektet løber i perioden 1.07.2017 – 31.08.2019.

Jobcenterleder Vibeke Dyhr vil give en status på projektet og de opnåede resultater for borgerne samt den læring og erfaring projektet har givet til medarbejderne i jobcenteret.

Lovgrundlag

Intet

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Finn Hansen (A)

Christina Birkemose (A) deltog i mødet i stedet for Per Benny Thomsen (A)

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Bilag vedlagt referat.

Bilag

Flere Skal Med-oplæg 25.02.19

Punkt 13: Orientering om tilsyn med danskuddannelse

00.15.10-A26-2-18

Sagsfremstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse har ført lovpligtigt anmeldt tilsyn med sprogcentret A2B-Faxe. Tilsynet er blevet udført ved brug af datamateriale og oplysninger, som er indhentet gennem interviews, observationer i undervisningssituationer og dokumentanalyse af fremsendt og indsamlet materiale. På baggrund af dette materiale er tilsynet kommet frem til en vurdering af tilbuddet.

Faxe Kommunes tilsynsrapport er vedhæftet som bilag.

Den samlede og overordnede vurdering af danskuddannelsen hos A2B-Faxe er, at det er et meget velfungerende sprogcenter. De varetager danskuddannelse af voksne udlændinge m.fl. efter gældende love og regler, og de lever op til de rammer og regler, som er opstillet gennem lovgivning, vejledninger samt i kontrakten mellem Faxe Kommune og A2B-Faxe.

Tilsynet har overordnet givet anledning til følgende anbefalinger og udviklingsmuligheder:

- Tilsynet anbefaler, at A2B-Faxe beskriver deres sprogskole og deres tilbud mere indgående og eventuelt med billedmateriale på hjemmesiden, således kandidater, sagsbehandlere og andre samarbejdspartnere har mulighed for at orientere sig på nettet, som er et naturligt sted for de fleste at søge information.
- Tilsynet anbefaler, at A2B i samarbejde med Faxe Kommune udfærdiger en konkret skriftlig arbejdsgang mellem A2B og Faxe Kommune med beskrivelse af visitationsproceduren og tilhørende aftaler, så der ved fx tvivlsspørgsmål, eller ved ny ansættelser kan vendes tilbage til en sådan, da der ofte er brug for entydige retningslinjer i forhold til fortolkning, målbarhed og ensartethed.
- Tilsynet anbefaler, at der følges op på AS3's interne certificeringsforløb, således disse følger tidens form og praksis.
- Tilsynet anbefaler, at A2B-Faxe undersøger årsager til, karaktergennemsnittet ligger over en karakter lavere hos A2B-Faxe end set på landsplan.

Tilsynsrapporten er sendt til A2B og til Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). SIRI har desuden efterfølgende udført deres lovpligtige uanmeldte tilsyn med A2B, hvor de overværede afholdelse af mundtlig prøve i Dansk 2. SIRI vurderer på baggrund heraf, at både den administrative og den faglige del af den mundtlige prøveafholdelse løses på en fuldt ud tilfredsstillende måde. De anbefaler, at alle mulige emner til prøven følger SIRIS vejledning "valg af emner og opfølgende interviewspørgsmål" mht. fokusering.

Lovgrundlag

Lovbekendtgørelse nr. 1128 af 13/10/2017: "Bekendtgørelse af lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl."

Bekendtgørelse nr. 991 af 29/06/2018: "Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge"

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt med følgende bemærkning:

Der ønskes en uddybning af spørgsmål vedrørende afsnit 4.1.5, 4.1.6 og 5.1.1 i bilaget.

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Finn Hansen (A)

Christina Birkemose (A) deltog i mødet i stedet for Per Benny Thomsen (A)

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Bilag

Tilsynsrapport A2B-Faxe november 2018

Punkt 14: Orientering om tilsyn med aktører på beskæftigelsesområdet

15.20.00-K08-2-18

Sagsfremstilling

Kommunerne har i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Tilsyn med brugen af andre aktører på beskæftigelsesområdet skal sikre, at der er kvalitet og effektivitet i den beskæftigelsesindsats, som aktørerne leverer i forhold til de personer, der er henvist fra Jobcenter Faxe. Tilsynet skal desuden sikre, at aktørerne overholder love, regler og administrative retningslinjer, og leverer de ydelser, der er aftalt i kontrakterne, som er indgået mellem Jobcenter Faxe og den anden aktør. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Tilsyn med administrative retningslinjer og leveringen af ydelser i forhold til kontrakten føres af Jobcenter Faxe. Det uanmeldte tilsynsbesøg på adressen udføres af Centerstaben for Familie, Social & Beskæftigelse. Det uanmeldte tilsynsbesøg tager afsæt i et spørgeskema, som også fungerer som skabelon til afrapportering.

Formålet med årsrapporten er at give Beskæftigelses & Integrationsudvalget et samlet billede over de uanmeldte tilsynsbesøg, som har været gennemført på beskæftigelsesområdet i 2018.

Der er blevet aflagt seks uanmeldte tilsynsbesøg hos leverandører af beskæftigelsesrettede tilbud, herunder er to af tilbuddene Faxe Kommunes egne tilbud. Ved tre tilsynsbesøg var der forhold, der gav anledning til bemærkninger og/eller opfordringer til ændringer.

Opfordringerne handlede i overvejende grad om mangelfuldt informationsmateriale enten på grund af manglende retvisende skiltning eller savnede relevante informationer på leverandørens hjemmeside.

På den baggrund konkluderes det at anden aktørerne på beskæftigelsesområdet leverer et tilfredsstillende stykke arbejde.

Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Finn Hansen (A)

Christina Birkemose (A) deltog i mødet i stedet for Per Benny Thomsen (A)

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Bilag

Punkt 15: Orientering om tilsyn med Faxe Kommunes mentorindsats

00.15.10-A26-4-18

Sagsfremstilling

Denne sag har til formål at orientere udvalget om de kommende tilsyn med Faxe Kommunes mentorindsats på social- og beskæftigelsesområdet herunder inddragelse af brugerperspektiv.

Metode for tilsynet:

Tilbuddenes kvalitet vurderes med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn, og som benyttes som baggrund for de tilsyn landets fem Socialtilsyn udfører. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra nogle overordnede kvalitetstemaer. Temaerne fremgår nedenfor samt af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Tilsynsmodellen er tilpasset Faxe Kommune, ved tilføjelse af endnu et tema, "Tværgående samarbejde", da dette er et fokuspunkt i Faxe Kommune. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Overordnede temaer i tilsynet med mentorindsatsen i Faxe Kommune vil således være:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Tværgående samarbejde
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte tilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Tilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet herunder inddragelse af brugerperspektiv.

Brugerinddragelse:

Med baggrund i Udsatterådets forslag til Socialudvalget og Beskæftigelses & Integrationsudvalget om inddragelse af brugerperspektiv i evalueringen af Faxe Kommunes mentorindsats på social- og beskæftigelsesområdet, er der afholdt et møde, hvor formandskaberne for Udsatte- og Handicaprådet var inviteret. Formandskabet for Udsatterådet deltog i mødet, hvor et udkast til en spørgeguide til brug ved interview af brugere af mentorordningen i Faxe Kommune, blev gennemgået.

Spørgeguiden er således blevet kvalificeret og er klar til brug ved det kommende tilsyn. Interviewene vil være semistrukturerede, dvs. at interviewer vil stille åbne spørgsmål og uddybende spørgsmål. Metoden giver således interviewer mulighed for at styre interviewet i den ønskede retning, samtidig med at den interviewede kan svare frit. Interviewene vil foregå telefonisk og være af ca. en times varighed pr. bruger, dertil kommer efterfølgende bearbejdning og analyse af resultaterne set i relation til det samlede tilsyn. Ud fra et ressourcehensyn og med det in mente, at der er tale om et supplement til det øvrige tilsyn af mentorordningen, udvælges der tilfældigt 6 borgere, som er i gang med et mentorforløb til brugerundersøgelsen. Det tilstræbes at udvælge borgere, der henholdsvis er bevilget mentor efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og Serviceloven, således at fordelingen af borgere på de to mentorordninger vil være nogenlunde ligeligt fordelt.

Sagen behandles enslydende i Socialudvalget.

Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16, Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 31b - 31f, Lov om social service § 85 § samt 148a.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt med følgende bemærkning:

Beskæftigelses & Integrationsudvalget konstaterer, at ca. 80 % af mentorerne bevilliget efter LAB-loven er ansat i Jobcentret med forskellige funktioner.

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Finn Hansen (A)

Christina Birkemose (A) deltog i mødet i stedet for Per Benny Thomsen (A)

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Punkt 16: Årsrapport for internt kvalitets- og ledelsestilsyn 2018 i Center for Familie, Social & Beskæftigelse

00.01.00-K00-2-18

Sagsfremstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse har udfærdiget en årsrapport over det interne ledelses- og kvalitetstilsyn på centrets myndighedsområder gennemført i 2018. Det drejer sig om Socialcentret, Jobcentret og Jobrehabiliteringscentret. Rapporten er vedlagt som bilag.

I Center for Familie, Social & Beskæftigelse har der i 2018 sammenlagt været gennemført 1193 ledelses- og kvalitetstilsyn på myndighedsområderne i Socialcentret, Jobcentret og Jobrehabiliteringscentret.

Områderne har forskellig praksis og retningslinjer for gennemførelse af ledelses- og kvalitetstilsyn, hvilket også kommer til udtryk i årsrapporten. Fælles for områderne er dog, at de alle har en fast procedure for udførelse af tilsynene, og hvordan der drages læring af de gennemførte tilsyn.

Ledelses- og kvalitetstilsynene viser, at der er områder, som fremstår stort set uden bemærkninger og mangler. Samtidig er der områder, hvor udfordringer og mangler optræder hyppigere. Der er i de respektive centre opmærksomhed på dette og planer for udbedring af konstaterede fejl og mangler pågår. Særligt kommer det til udtryk, at der i Socialcentret har været udfordringer i forbindelse med ansættelses- og udgiftsstop i sidste halvår af 2018. Det har betydet fejl i flere sager end ellers, dette er dog ikke graverende fejl, men fejl der fx kommer til udtryk ved manglende rettidighed ved opfølgning på sager. Der pågår en plan for genopretning og er stort fokus på dette i 2019.

Endeligt har det med ledelses- og kvalitetstilsynene været muligt at rette fokus mod de områder, som fremstår med flest udfordringer i sagsbehandlingen, og dermed kunne sætte ind for at nedbringe disse. Ledelse og medarbejdere bruger aktivt ledelses- og kvalitetstilsynene til en optimering og styrkelse af sagsbehandlingen og fagligheden på de fremtrædende områder. Dermed sikres læringsprocessen, og sagsbehandlingen kan løbende justeres. De udfordringer, der viser sig i tilsynene, kan således også håndteres løbende.

Sagen fremlægges ligeledes i Socialudvalget.

Lovgrundlag

Lov om social service,

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats,

Lov om en aktiv socialpolitik,

Lov om sygedagpenge og

Lov om integration af udlændinge i Danmark.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Finn Hansen (A)

Christina Birkemose (A) deltog i mødet i stedet for Per Benny Thomsen (A)

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Bilag

Årsrapport for ledelses- og kvalitetstilsyn på myndighedsområderne for 2 .doc

Punkt 17: Decisionsskrivelse for regnskabsåret 2017 fra Beskæftigelsesministeriet

00.22.00-P35-1-19

Sagsfremstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse orienterer i denne sag om Decisionsskrivelse fra Beskæftigelsesministeriet vedrørende beretning om revision af de sociale regnskaber for 2017 på områder med statsrefusion for Faxe Kommune.

Resultatet af gennemgangen af ministerets område

Revisors gennemgang af årsregnskabet har ikke givet anledning til forbehold eller revisionsbemærkninger på ministeriets område.

Revisor oplyser for alle de personsagsområder, hvor der er gennemgået sager, at områderne er administreret generelt i overensstemmelse med gældende regler. Der har i regnskabsåret 2017 været fejl vedrørende økonomisk opfølgning efter aktivlovens § 10. Kommunen har oplyst, at der er iværksat en procesplan for at få udført den økonomiske opfølgning rettidig, og at alle adviseringer nu er færdigbehandlet.

Videre oplyser revisor, at kommunen bør sætte fokus på områderne fleksjob/ fleks-lønstilskud, da opfølgninger ikke er blevet dokumenteret i tilstrækkelig grad.

Styrelsen skal bede revisor være særlig opmærksom på ovennævnte områder ved næste revision.

Revisor har efterprøvet kommunens forretningsgange, interne kontrolprocedurer, procedurer for sagsbehandling samt kvalitetskontrol. Revisors konklusion er, at Faxe Kommune generelt har etableret hensigtsmæssige og betryggende forretningsgange på personsagsområderne.

Den samlede Decisionsskrivelse er vedlagt som bilag.

Lovgrundlag

Styrelsesloven

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Finn Hansen (A)

Christina Birkemose (A) deltog i mødet i stedet for Per Benny Thomsen (A)

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Bilag

Decisionsskrivelse BM for regnskabsåret 2017

Punkt 18: Handleplan for Faxe Kommunes Udsattepolitik

00.01.00-P22-12040-18

Sagsfremstilling

Som følge af Faxe Kommunes Udsattepolitik er der blevet udarbejdet en handleplan for hvordan der fremadrettet skal arbejdes målrettet for at opfylde Udsattepolitikens vision og mål. Faxe Kommunes Udsattepolitik er bygget op omkring 4 fokuspunkter med tilhørende mål, som alle tager udgangspunkt i Regeringens mål for Social Mobilitet.

De relevante fagcentre har udarbejdet konkrete indsatser for de fokusområder, der er under deres ansvarsområder.

Mål under Beskæftigelses & Integrationsudvalgets ansvarsområde

Uddannelse og Beskæftigelse

Mål: Flere personer, som modtager en indsats for sociale problemer eller psykiske vanskeligheder efter serviceloven, skal i uddannelse og beskæftigelse

Indsats: Den unge får en koordinerende tovholder fra UngeVejen. Tovholderen skal sammen med den unge danne overblik over, hvilke forskellige berøringsflader den unge evt. allerede har i kommunen. Derudover skal tovholderen ud fra den unges situation bedømme hvilke andre faggrupper, der skal indover den unges sag og koordinere dette. Det kan være, at der skal afholdes et koordineringsmøde, hvor hele indsatsen i samarbejde med den unge bliver koordineret bedst muligt. Denne indsats skal være med til at sikre, at flere personer, som modtager en indsats for sociale problemer eller psykiske vanskeligheder efter serviceloven, kommer i uddannelse og beskæftigelse

Mål: Flere 18-21-årige, der har modtaget en social foranstaltning inden for de seneste fem år, skal være i gang med eller have gennemført en ungdomsuddannelse

Indsats: Den unge får en koordinerende tovholder fra UngeVejen. Tovholderen skal sammen med den unge danne overblik over, hvilke forskellige berøringsflader den unge evt. allerede har i kommunen. Derudover skal tovholderen ud fra den unges situation bedømme hvilke andre faggrupper, der skal indover den unges sag og koordinere dette. Det kan være, at der skal afholdes et koordineringsmøde, hvor hele indsatsen i samarbejde med den unge bliver koordineret bedst muligt. Denne indsats skal være med til at sikre, at flere personer, som modtager en indsats for sociale problemer eller psykiske vanskeligheder efter serviceloven, kommer i uddannelse og beskæftigelse

Indsats: De unge der har behov for det, får en mentor i begyndelsen af uddannelse og arbejde

Mål: Flere mennesker, som står uden for arbejdsmarkedet, og som ikke er under uddannelse, skal være en del af den frivillige indsats

Indsats: Jobcenter Faxe understøtter Center for Kultur, Frivillighed og Borgerservice med at udsøge udsatte ledige i forbindelse med frivilligt foreningsarbejde.

Vedhæftet findes Udsattepolitikken, samt handleplanen for Udsattepolitikken.

Der følges årligt op på handleplanen for Udsattepolitikken.

Lovgrundlag

Intet.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at handleplanen for Udsattepolitikken godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Knud Erik Hansen (A) deltog i mødet i stedet for Finn Hansen (A)

Christina Birkemose (A) deltog i mødet i stedet for Per Benny Thomsen (A)

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Bilag

Handleplan for Faxe Kommunes Udsattepolitik

Faxe Kommunes udsattepolitik efter høring

Punkt 19: Meddelelser

00.22.00-P35-9-18

Sagsfremstilling

- Orientering fra Råd, Nævn og Bestyrelser
- I 2018 blev der tilkendt 4 seniorførtidspensioner i Faxe Kommune. Der blev givet et afslag. Til sammenligning blev der på landsplan tilkendt 400 seniorførtidspensioner

Økonomi

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Beskæftigelses & Integrationsudvalget, 21. januar 2019, pkt. 3:

Beslutning

.

Punkt 20: Lukket:

00.22.00-P35-9-18