

# **REFERAT Senior & Sundhedsudvalget 2018-2025 d. 26-03-2019**

**Mødedato** Tirsdag d. 26. marts 2019 kl. 16:00

**Mødested** Udvalgslokale 2, Søndergade 12C, 4690 Haslev

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Orientering om hjemtagelse af tandbehandling i narkose 0-18 år.....	4
Temadrøftelse vedrørende klippekortsordning.....	6
Godkendelse af Kvalitetsstandarder 2019.....	7
Revideret tilsynspolitik på ældreområdet 2019.....	9
Godkendelse af procesplan for ny værdighedspolitik 2018-2022.....	10
Status på og godkendelse af brug af restværdighedsmidler 2017 og 2018.....	12
Orientering om tilsyn og kontraktforlængelse med Lysholm Ridecenter.....	13
Kommunale tilsyn 2018, Lysholm Ridecenter.....	15
Kommunale tilsyn 2018, årsrapport.....	18
Sagen er fremsendt af Bente Abrahamsen (O).....	22
Meddelelser.....	23
Meddelelser - lukket.....	25

## **Punkt 21: Godkendelse af dagsordenen**

29.00.00-A00-193-18

### **Økonomi**

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

### **Beslutning**

Godkendt med følgende bemærkninger.

Punkt 31 udsættes indtil byrådets behandling af punkt 40 på byrådets møde den 14. marts 2019 er færdigbehandlet.

## Punkt 22: Orientering om hjemtagelse af tandbehandling i narkose 0-18 år

29.15.04-A00-1-19

### Sagsfremstilling

Tandplejen har hidtil henvist patienter under børn- og ungdomstandplejen til ekstern udbyder, når der skulle foretages tandbehandling i narkose.

Der er nu sikret faciliteter som lever op til kravene til tandbehandling af børn i narkose uden for sygehusregi, hvorfor vi i januar 2019 hjemtog opgaven, som fremover kan varetages internt i tandplejen.

I forbindelse med centraliseringen af tandplejen i 2016, var der et ønske om at hjemtage narkose-funktionen. Af bl.a. brandtekniske årsager blev dette ikke gennemført som forventet. Dette er nu løst, og hjemtagelse er derfor muligt.

Hjemtagelse af opgaven bevirker:

- Bedre service for borgeren
- Større sammenhæng i opgaveløsningen
- Bedre kontrol med før- og efterforløb
- Færre risici for misforståelser
- Bedre udnyttelse af tandplejens ressourcer
- Større mulighed for rekruttering og fastholdelse af personale
- Ændring af indretningen i to rum i tandplejen
- Samarbejde med eksternt narkoseteam

Der har været en stigning af antallet af børn henvist til behandling i narkose:

- Henviste i 2016: 12 børn/unge
- Henviste i 2017: 21 børn/unge
- Henviste i 2018: 18 børn/unge.
- Henviste i 2019 til/med februar 2019: 10 børn/unge

En større andel af henvisningerne fra sidste halvår 2018 blev udskudt til 2019, fordi funktionen blev hjemtaget og da forældrene ofte havde et ønske om at få behandlingen foretaget hos Faxes Kommunale Tandpleje.

Det forventes, at stigningen fortsætter ud fra de samfunds- og sundhedsmæssige prognoser.

Der forventes en besparelse på pris pr. behandling, men at denne udlignes ved stigningen i antal behandlinger.

En behandling i narkose eksternt koster i gennemsnit 11.000 kr. pr. barn, men kan sagtens komme op over 20.000 kr. afhængig af behandlingsbehovet.

Dagsprisen for narkoseteamet er ca. 21.000 kr. Med et velfungerende team kan der på en sådan dag oftest behandles tre til fem børn.

Tandplejens personale som varetager funktionen fratages fra tandplejens øvrige drift på narkosedagene. Der vikardækkes ikke, da vi planlægger driften ud fra dette.

I forbindelse med hjemtagelse og opstart er der nogle engangskøb.

Der følges op på udviklingen ved budgetopfølgningerne fremadrettet.

Rikke Westergaard, centerchef for Center for Børn & Undervisning deltager ved behandling af dette punkt.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven.

Bekendtgørelse om tandpleje nr. 1658 af 22. december 2017.

Vejledning nr. 9700 af 06/08/2018.

## **Økonomi**

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Center for Børn og Undervisning indstiller, at sagen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 23: Temadrøftelse vedrørende klippekortsordning**

29.00.00-A00-225-18

### **Sagsfremstilling**

På Senior & Sundhedsudvalgsmødet d. 26. februar 2019, godkendte udvalget retningslinjer for klippekortsordningen i Faxe Kommune med den bemærkning, at der er fokus på systematisk registrering af levering af klip. Udvalget ønskede at afholde en temadrøftelse af klippekortsordningen på næste udvalgsmøde d. 26. marts 2019.

Der er som udgangspunkt afsat 30 minutter til drøftelsen. Områdeleder Anette Falk deltager på mødet.

### **Lovgrundlag**

Intet lovgrundlag.

### **Økonomi**

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget

### **Indstilling**

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Bilag**

Dagsordenspunkt: Retningslinjer for Klippe-kortsordning for borgere på plejecentrene og i hjemmeplejen behandlet på mødet 26. februar 2019 kl. 16:00 (Udvalgslokale 2, Søndergade 12 C, 4690 Haslev).docx

# Punkt 24: Godkendelse af Kvalitetsstandarder 2019

27.36.00-A00-4-18

## Sagsfremstilling

I følge serviceloven skal kvalitetstandarderne på plejeområdet forelægges det politiske niveau en gang årligt til godkendelse.

Senior & Sundhedsudvalget besluttede i 2018, at sagen fremadrettet skal fremlægges i starten af året.

Indeholdet i kvalitetstandarderne tager udgangspunkt i servicelovens bestemmelser, samt det politisk godkendte serviceniveau. De indeholder en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente indenfor nedenstående områder, såfremt de visiteres hertil.

Som udgangspunkt bliver kataloget med kvalitetstandarderne fremlagt en gang årligt, dog således, at hvis der f.eks. foretages lovændringer, der påvirker serviceniveauet i løbet af året, vil ændringer blive forelagt det politiske niveau til godkendelse.

Kvalitetstandarderne offentliggøres på Faxe Kommunes hjemmeside.

Kataloget omfatter kvalitetsstandarder for:

- personlig pleje,
- praktisk hjælp,
- madservice for hjemmeboende borger,
- madservice i plejeboliger,
- rehabiliteringsforløb,
- genoptræning,
- vedligeholdende træning,
- forebyggende hjemmebesøg.

I det nye katalog med kvalitetsstandarder 2019 er der foretaget følgende rettelser:

- I forordet er rettet telefontid og numre, samt sproglige formuleringer.
- Kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp og madservice for hjemmeboende borgere har været forelagt Senior & Sundhedsudvalget på mødet i januar. Derefter er der kun foretaget sproglige rettelser.
- Kvalitetsstandarderne for Madservice i plejeboliger er ændret og det er blandt andet præciseret, at borgerne helt eller delvist har mulighed for at fravælge dele af kostpakken. Kostpakkens opdeling og priser for enkelt dage er indført.
- I kvalitetstandarderne for personlig pleje, rehabilitering, genoptræning, vedligeholdende træning samt forebyggende hjemmebesøg er der foretaget sproglige korrektioner, der tydeliggør forståelsen samt redaktionelle rettelser, så som layout.

## Lovgrundlag

Servicelovens §83.

## Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at kvalitetsstandarderne 2019 godkendes.

## **Beslutning**

Punktet udsat til næste møde, da kvalitetsstandarderne ønskes behandlet i sammenhæng med indsatskataloget, herunder serviceniveau, servicefrekvens og sagsbehandlingstid.

## **Bilag**

Kvalitetsstandarder 2019

# Punkt 25: Revideret tilsynspolitik på ældreområdet 2019

00.22.00-A26-1-19

## Sagsfremstilling

I henhold til serviceloven skal kommunalbestyrelsen årligt følge op på tilsynspolitikken, og herunder foretage de nødvendige justeringer. I nærværende revision er der kun lagt op til mindre ændringer.

### Baggrund

Tilsynspolitikken danner rammen for kommunens indsats med tilsyn og opfølgning i forhold til de ydelser borgerne modtager. Tilsynet skal medvirke til at sikre, at kommunale og private leverandører lever op til lovens bestemmelser og de kommunalt vedtagne kvalitetsstandarder, herunder at borgeren får den visiterede hjælp samt, at det visiterede er i overensstemmelse med borgerens aktuelle behov. Desuden er der fokus på kvaliteten i den hjælp, der leveres.

Tilsynsopgaven med de enkelte leverandører er til dagligt forankret i Visitationen, samt en gang årligt hos en ekstern konsulent, som udfører uanmeldte tilsyn via stikprøver.

### Ændringer

- Der er i nærværende tilsynspolitik foretaget mindre justeringer i afsnittet "tilsynets fokusområder". Fokusområderne er gjort mere overordnede og det er tilføjet, at Senior & Sundhedsudvalget mindst én gang årligt drøfter, om der er særlige områder tilsynet skal have fokus på. Hensigten med denne ændring er, at udvalget løbende kan sætte fokus på specifikke områder i tilsynene uden det giver anledning til, at tilsynspolitikken skal ændres.
- Afsnittet "Opfølgning på tilsynsresultaterne" er omskrevet med flere sproglige præciseringer
- Herudover er der foretaget små sproglige rettelser (fx har udvalget fået nyt navn siden tilsynspolitikken fra 2017).

## Lovgrundlag

Lov om social service §151c

## Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Byrådet.

## Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at den reviderede tilsynspolitik godkendes.

## Beslutning

Anbefales.

## Bilag

Tilsynspolitik 2019

# Punkt 26: Godkendelse af procesplan for ny værdighedspolitik 2018-2022

29.00.00-A00-159-18

## Sagsfremstilling

Den 1. februar 2019 træder en bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen i kraft. Den nye bekendtgørelse tilføjer temaområdet ”Bekæmpelse af ensomhed” til værdighedspolitikken tidligere seks temaer.

Tilføjelsen af det nye temaområde ”Bekæmpelse af ensomhed” indebærer, at kommunalbestyrelsen første gang skal behandle og indarbejde området som en del af kommunens værdighedspolitik senest den 31. december 2019. Herefter skal området ”Bekæmpelse af ensomhed” behandles, vedtages og offentliggøres sammen med de seks øvrige temaer inden for det første år i den kommunale valgperiode. Derfor lægges denne sag op til Senior & Sundhedsudvalgets beslutning.

Fra den 1. februar er de syv temaer således:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed

Partierne bag finanslovsaftalen for 2019 ønsker, at kommunernes indsatser i forhold til at bekæmpe ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord blandt ældre skal styrkes. Som led i finanslovsaftalen indføres en forpligtelse for kommunalbestyrelsen til, i værdighedspolitikken at beskrive, hvorledes kommunens ældrepleje kan understøtte bekæmpelse af ensomhed. Som følge heraf er kravet til værdighedspolitikker for ældreplejen ændret, således at ”bekæmpelse af ensomhed” fremover indgår som et af de temaer, som kommunalbestyrelsen som minimum skal beskrive i værdighedspolitikken.

Det fremgår af bekendtgørelsen, at arbejdet med at beskrive værdighedspolitikken, hvordan ensomhed blandt ældre borgere skal bekæmpes, er omfattet af de samme krav om inddragelse af Ældrerådet og øvrige relevante parter samt offentliggørelse, som gælder for kommunalbestyrelsens sædvanlige arbejde i forhold til at vedtage en værdighedspolitik for ældreplejen.

Som for de øvrige områder er det op til den enkelte kommunalbestyrelse at beslutte, hvordan der lokalt skal arbejdes med området ”bekæmpelse af ensomhed”, herunder hvilke konkrete indsatser kommunen vil iværksætte.

Administrationen foreslår, at der på baggrund af et oplæg fra administrationen, afholdes dialogmøde tirsdag d. 4. juni kl. 14.00-16.00, hvor de fremmødte kan drøfte og komme med inputs til det nye ensomhedstema. Følgende udvalg og råd foreslås inviteret til dialogmødet: Senior & Sundhedsudvalget, Socialudvalget, Folkeoplysningsudvalget, Ældrerådet, Handicaprådet, Frivilligrådet og Udsatterrådet.

Efter dialogmødet bearbejder administrationen inputs og kommentarer fra dialogmødet til et udkast, der indsættes i værdighedspolitikken. Udkastet sendes i høring ovenstående råd og udvalg i juni - august måned. Værdighedspolitikken sendes til godkendelse i Senior & Sundhedsudvalget d. 24. september 2019 og i Byrådet d. 10. oktober 2019.

Med finansloven for 2019 er der afsat 100 mio. kr. årligt til at styrke kommunernes indsatser til bekæmpelse af ensomhed m.v. blandt ældre. Midlerne udmøntes til kommunerne via bloktilskuddet. For Faxe Kommune vil det svare til et beløb på omtrent 700.000 kr. årligt, der udbetales til august 2019.

## **Lovgrundlag**

Serviceoven § 81a, stk. 2 og Bekendtgørelse nr. 80 af 29. januar 2018.

## **Økonomi**

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at procesplanen godkendes.

## **Beslutning**

Godkendt med den bemærkning at dialogmødet afholdes mandag den 3. juni kl. 16.00 -18.00, hvor det drøftes, hvordan værdighedsmidlerne kan anvendes til en bred målgruppe.

# Punkt 27: Status på og godkendelse af brug af restværdighedsmidler 2017 og 2018

29.00.00-P20-1-19

## Sagsfremstilling

På baggrund af Finansloven 2016-2019 afsatte forligspartierne 1 mia. kr. til styrkelse af kommunernes arbejde med en værdig ældrepleje. Administrationen udarbejdede en værdighedspolitik for Faxe Kommune, der ligger som grundlag for forslag og implementering af værdighedsindsatser hvert år. På udvalgs mødet d. 25. september 2018 godkendte Senior & Sundhedsudvalget administrationens forslag til indsatser for 2019.

Her følger en status for værdighedsmidlerne i 2018 og restværdighedsmidlerne 2017.

### Restmidler 2017 og 2018

Opgørelsen af værdighedsmidlerne 2018 viser, at der er 983.724 kr. i uforbrugte midler. Ligeledes er der cirka 664.000 kr. uforbrugte midler fra restmidlerne fra 2017. I alt er der tale om uforbrugte midler på 1.647.724 kr., som administrationen anmoder ministeriet om at overføre til 2019. De uforbrugte midler er fremkommet som en følge af indsatser, der er blevet billigere end skønnet i budgettet. De planlagte indsatser for både 2017 og 2018 er alle implementeret.

Det fremgår af regnskabsinstruksen fra Sundheds- & Ældreministeriet, at uforbrugte værdighedsmidler skal tilbagebetales, såfremt de ikke kan anvendes inden for formålet det efter følgende år. Overførsel mellem årene kræver dog godkendelse af ministeriet.

Administrationen foreslår, at restmidlerne for 2017 og 2018 anvendes til at etablere og indrette en plads til borgere, der har behov for smertendebehandling og lindrende pleje (palliativ plads) samt en liftplads på Grøndalscenteret. Alle pladser er i dag to-sengs stuer og forslaget går derfor på at omdanne en af de nuværende to-sengsstuer til en enestue. Dels er der jævnligt behov for en enestue i forhold til meget dårlige eller urolige borgere, og dels er der behov for en liftstue til særligt handicappede borgere fra dagcenteret, der har brug for lift.

## Lovgrundlag

Intet.

## Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

## Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at anvendelsen af de uforbrugte midler til indretning af en lift samt palliationsplads på Grøndalscenteret, godkendes.

## Beslutning

Godkendt med den bemærkning, at der er tale om indretning af en liftstue.

## Punkt 28: Orientering om tilsyn og kontraktforlængelse med Lysholm Ridecenter

27.36.00-K09-3-18

### Sagsfremstilling

Senior & Sundhedsudvalget har på mødet den 26. februar 2019 bedt om en orientering om hæringsprocessen vedrørende tilsyn på Lysholm Ridecenter og om de midlertidige kontraktforlængelser mellem Faxe Kommune og Lysholm Ridecenter.

Å Å

Forløb for tilsyn på Lysholm Ridecenter fra den 22. november 2018 frem til udvalgmødet den 26. februar 2019

Å

- Den 12. december 2018: Power Care sender tilsynsrapport i hæringsring hos Faxe Kommune og Lysholm Ridecenter (jf. bilag 1, hæringsperioden er tre uger).
- Den 17. december 2018: Faxe Kommune påpeger en række utilfredsstillende forhold i hæringsrapporten, der gør det vanskeligt at vurdere, om Lysholm Ridecenter lever op til overenskomsten om ridefysioterapi (jf. bilag 2).
- Den 21. december 2018 - den 2. januar 2019 (mail korrespondance mellem Power Care og Faxe Kommune): Power Care vil korrigerer rapporten, så det fremgår tydeligere om Lysholm Ridecenter efterlever retningslinjerne i overenskomsten om ridefysioterapi (jf. bilag 3 og 4).
- Den 10. januar 2019: Power Care sender korrigeret tilsynsrapport i hæringsring hos Faxe Kommune og Lysholm Ridecenter (jf. bilag 5, hæringsperioden er tre uger).
- Den 12. januar 2019: Faxe Kommune påpeger nogle forhold, hvor det ønskes tydeliggjort, hvorvidt Lysholm Ridecenter lever op til overenskomsten (jf. bilag 6). Power Care indarbejder hæringsssvarene i rapporten.
- Den 3. februar 2019: Power Care fremsender den endelige tilsynsrapport, samt hæringsssvar fra Lysholm Ridecenter (jf. bilag 7,8 og 9).
- Den 7. februar 2019: Faxe Kommune har fortsat indsigelser til tilsynsrapporten. Konkret virker det forvirrende, at der både står, at Faxe Kommune har accepteret holdstærelser under 5 borgere og senere at Faxe Kommune ikke (har) meddelt dispensation for afvigelse af holdstærelse (jf. bilag 7 s.4). I dialogen med Power Care opdages endvidere, at Power Care henviser til forældede paragraffer i rapporten, da overenskomsten om ridefysioterapi blev fornyet den 7. september 2018.
- Den 7. februar 2019: Power Care fremsender en ny version, hvor der henvises til de gældende paragraffer i overenskomsten. Det er denne version, der forelægges Senior & Sundhedsudvalget den 26. februar 2019 (bilag 10).

Å

Sammenfattende kan det beklages, at henvisningen til forældede paragraffer ikke blev opdaget i hæringsperioden, men herudover har forløbet været nødvendigt for at sikre tilsynsrapportens kvalitet.

Å

Lysholm Ridecenter har i deres hæringsssvar fra den 3. februar 2019 fremført nogle indsigelser, som Faxe Kommune ikke kan genkende. Indsigelserne kommenteres i bilag 11. I forsig på at undgå misforståelser vil hæringsssvar fra Faxe Kommune fremover blive sendt til både tilsynsvirksomhed og leverandør.

Å

Orientering om Faxe Kommunes kontraktlige forhold til Lysholm Ridecenter

Å

Kontrakten med Lysholm Ridecenter er blevet administrativt forlænget, så den løber til og med 2019. Kontrakten blev blandt andet forlænget, fordi Senior & Sundhedsudvalget senere på året skal tage stilling til Faxe Kommunes fremtidige tilbud omkring ridefysioterapi.

### Lovgrundlag

Intet.

## **Økonomi**

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Å

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Orientering om tilsynsforløbet tages til efterretning, og punktet om kontraktforhold behandles på et senere udvalgsmøde.

## **Bilag**

Bilag 1 Lysholm Ridecenter, høringsrapport den 12.12.18

Bilag 2 Høringssvar Faxe Kommune den 17.12.18

Bilag 3 korrespondance mellem Faxe Kommune og Power Care

Bilag 4 korrespondance mellem Faxe Kommune og Power Care, fortsat

Bilag 5 Lysholm Ridecenter, 2. høringsrapport den 10.1.19

Bilag 6 Høringssvar Faxe Kommune den 12.1.19

Bilag 7 Lysholm Ridecenter, endelig tilsynsrapport den 3.2.19

Bilag 8 Høringssvar Lysholm Ridecenter

Bilag 9 Høringssvar fra Lysholm Ridecenter

Bilag 10 Lysholm Ridecenter, endelig tilsynsrapport den 7.2.19

Bilag 11 Faxe Kommunes kommentering af Lysholm Ridecenters Høringssvar

## Punkt 29: Kommunale tilsyn 2018, Lysholm Ridecenter

27.36.00-K09-3-18

### Sagsfremstilling

Uanmeldte tilsyn

Hvert år foretages der uanmeldt tilsyn på de kommunale plejecentre, leverandører af hjemmepleje og ridefysioterapi. De uanmeldte tilsyn gennemføres ved ekstern virksomhed, PowerCare, og har haft fokus på den brugeroplevede kvalitet og den konstaterbare kvalitet af den personlige pleje og praktiske hjælp. I det følgende redegøres der for tilsyn med Lysholm Ridecenter.

Lysholm Ridecenter har en kontrakt med Faxe kommune om det ridefysioterapeutiske tilbud, hvori det fremgår, at tilbuddet skal følge "Overenskomst for ridefysioterapi". Borgerne er alle henvist til vederlagsfri ridefysioterapi og kommer fra flere forskellige kommuner.

Tilsynets fund

Det er overordnet tilsynets vurdering, at Lysholm ridecenter tilbyder nogle gode, venlige og solide rammer for afvikling af ridefysioterapi. Der opleves en god stemning ved tilsynet. Borgerne hjælpes trygt og roligt til hest af handicapinstruktør og ridefysioterapeut. Personalet møder borgenes behov i form af afstemt fysisk støtte og samtaler.

- Ridefysioterapeuten kan dokumentere, at hun eller en vikar, altid er til stede, når der er ridefysioterapi
- Der findes ikke et lokale, der er velegnet til 1. konsultation og statusundersøgelser, hvilket er en indretning rideskolen bør tilstræbe jf. overenskomsten
- Der er sket en forbedring og en effektivisering af holdsammensætningerne siden 2017
- Der findes ikke nogen dokumenteret plan for borgerne, men en mundtligt aftalt plan mellem handicapinstruktør og ridefysioterapeuten og der findes ikke beskrivelser af funktionsundersøgelser, relevante tests og relevant behandlingsplan (tilsynet vurderede også dokumentationen mangelfuld i 2017)
- Der foreligger ikke en kontrakt mellem ridefysioterapeuten og Lysholm Ridecenter, hvilket der skal i følge overenskomsten

Tilsynet anbefaler

- at hvis der ønskes hold med 3 eller 4 borgere, kan kommunen via §9, stk. 3 ansøges om det, med en begrundelse for, at der er fysiske eller psykiske årsager hertil.
- at det sikres, at dokumentationen opfylder gældende lovgivning og overenskomst
- at der udarbejdes en kontrakt imellem ridefysioterapeuten og Lysholm Ridecenter

Bemærkninger og opfølgning på tilsynet

Det er jævnt overenskomsten muligt at fravige de anbefalede holdstørrelser, hvis ridefysioterapeuten angiver faglige begrundelser herfor. Denne praksis er i følge regionens fælleskommunale sekretariat udbredt i regionen.

På baggrund af tilsynets rapport, har Center for Sundhed og Pleje rettet henvendelse til Lysholm Ridecenter med anmodning om en handleplan, for opfyldelse af tilsynets anbefalinger.

## **Lovgrundlag**

Intet lovgrundlag.

## **Økonomi**

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

Senior & Sundhedsudvalget, 26. februar 2019, pkt. 15:

Punktet er udsat for yderligere informationer.

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Henrik Rützou Aakast (V) deltog i mødet i stedet for Dorthe Egede Borg (V).

Supplerende sagsfremstilling, 14. marts 2019:

I punkt 28 er der givet en uddybende orientering om tilsyn, høringsproces i den forbindelse, samt kontraktforlængelse med Lysholm Ridecenter.

Indstilling

Center for Sundhed og Plejer indstiller, at sagen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Lysholm ridefysioterapi 2018 - 7. 2. 2019

Dagsordenspunkt nr. 28 - Orientering om tilsyn og kontraktforlængelse med Lysholm Ridecenter

Bilag 1 Lysholm Ridecenter, høringsrapport den 12.12.18

Bilag 2 Høringssvar Faxe Kommune den 17.12.18

Bilag 3 korrespondance mellem Faxe Kommune og Power Care

Bilag 4 korrespondance mellem Faxe Kommune og Power Care, fortsat

Bilag 5 Lysholm Ridecenter, 2. høringsrapport den 10.1.19

Bilag 6 Høringssvar Faxe Kommune den 12.1.19

Bilag 7 Lysholm Ridecenter, endelig tilsynsrapport den 3.2.19

Bilag 8 Høringssvar Lysholm Ridecenter

Bilag 9 Høringssvar fra Lysholm Ridecenter

Bilag 10 Lysholm Ridecenter, endelig tilsynsrapport den 7.2.19

Bilag 11 Faxe Kommunes kommentering af Lysholm Ridecenters Høringssvar

## Punkt 30: Kommunale tilsyn 2018, årsrapport

27.36.00-K09-3-18

### Sagsfremstilling

Hvert år foretages der uanmeldt tilsyn på kommunens plejecentre, leverandører af hjemmepleje og leverandør af ridefysioterapi. De uanmeldte tilsyn gennemføres ved ekstern virksomhed, PowerCare. I 2018 blev der gennemført tilsyn på ni plejecentre, de to hjemmeplejeenheder og tre private leverandører. Power Care har udarbejdet to årsrapporter for hhv. 'kommunens plejecentre' og 'hjemmeplejen og frit valgs området'. Konklusionerne for disse rapporter er sammenfattet nedenfor.

#### Tilsynets udtalelser til plejecentrene

Det er tilsynets samlede vurdering, at de ni plejecentre er meget velfungerende, og at byrådets vedtagne kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp samt aktiviteter og træning efterleves.

- Alle plejecentre har fulgt op på tilsynets anbefalinger fra 2017, og der er iværksat relevante kvalitetsforbedrende initiativer siden tilsynet i 2017.
- På plejecentrene bliver der arbejdet med rekruttering og trivsel blandt de ansatte. Flere ledere har nævnt, at rekruttering af faste vikarer kan være svært.
- Det er overalt indtrykket, at der er meget imødekommende, kompetente og engagerede ledere og medarbejdere, som sikrer borgerne en god pleje og omsorg med et rehabiliterende sigte på et kvalificeret grundlag.
- Kvaliteten af den sundhedsfaglige dokumentation er høj og fremstår generelt opdateret, sammenhængende og fyldestgørende.
- Der er stor fokus på beboernes ernæringstilstand, og der er taget stilling til diæt eller ændringer i kostsammensætning, når det er relevant med udarbejdelse af handleplaner ved behov for en særlig indsats
- Beboerne og de pårørende udtrykker stor tilfredshed med den pleje, træning og hverdagsrehabilitering, de modtager. Beboerne virker bevidste om vigtigheden af, fortsat at gøre de ting de selv kan, og understøttes af plejepersonalet og aktivitetsmedarbejderne.
- Beboerne er generelt meget bevidste om muligheden for at anvende deres klippekort, og personalet har styr på, hvad klippekortet bliver anvendt til.
- Der er på alle plejecentre stort fokus på håndhygiejnen.
- I juni 2018 skiftede Faxe Kommune til et nyt journalsystem (CURA), som er opbygget omkring Fællessprog III, og denne overgang har været krævende for medarbejderne, som har skullet anvende den skriftlige dokumentation i begge journalsystemer.

#### Anbefalinger til plejecentrene

- At fortsætte det store engagement og den høje faglige kvalitet af hjælpen til personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering.
- At fortsætte med at iværksatte de mange aktiviteter, som generelt bliver meget positivt modtaget af beboere og pårørende, herunder musikterapeutens arbejde.
- At fortsætte arbejdet med at sikre rekruttering af faste ansatte og vikarer.
- At fortsætte med at have fokus på den skriftlige dokumentation dels på grund af indførelsen af det nye elektroniske journalsystem og dels enkelte mangler på nogle plejecentre.

#### Tilsynets udtalelser til kommunale og private leverandører af hjemmepleje

Det er tilsynets samlede vurdering, at leverandørerne er meget velfungerende og, at byrådets vedtagne kvalitetsstandarder for pleje- og praktisk hjælp samt aktiviteter og træning generelt efterleves.

- Der er beskrevet ydelsestildeling til borgerne, som indeholder oplysninger om de tildelte ydelser samt den tilhørende tid til opgaven.
- Tilsynet observerer, med ganske få undtagelser, sammenhæng mellem den visiterede hjælp og den leverede hjælp.
- Borgerne oplyser, at de får den hjælp, de har behov for. Flere borgerne giver dog udtryk for, at rengøring hver tredje uge er i underkanten.
- Borgerne er meget tilfredse med kvaliteten af hjælpen til personlig pleje.
- Medarbejderne kan redegøre for hvilke situationer de søger faglig sparring til, med sygeplejersker, fysioterapeut eller social-og sundhedsassistenter.
- Medarbejderne kan på en engageret og faglig måde redegøre for den sundhedsfremmende og forebyggende indsats hos borgerne.
- Tilsynet observerer, at kvaliteten af rengøring i boligerne og omkring hjælpemidler generelt er meget tilfredsstillende.
- Borgerne er tilfredse med medarbejdernes indsats, og bliver involveret i rengøringen i forhold til deres evner, med for eksempel at tørre støv af eller at støvsuge.
- Der er stort fokus på håndhygiejnen.

#### Anbefalinger til kommunale og private leverandører af hjemmepleje

- At det store engagement og den høje faglige kvalitet af hjælpen til personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering fortsættes.
- At der fortsat arbejdes med, at beskrivelser af funktionsevnetilstand og handlingsanvisninger er opdaterede og ajourførte.
- At rengøringen hos den enkelte udbyder fremadrettet lever op til kommunens standard og at den tildelte tid anvendes hensigtsmæssigt.

#### Tilsynets udtalelser til Lysholm Ridecenter (kommunal leverandør af ridefysioterapi)

Det er overordnet tilsynets vurdering, at Lysholm Ridecenter tilbyder nogle gode, venlige og solide rammer for afvikling af ridefysioterapi. Der opleves en god stemning ved tilsynet. Borgerne hjælpes trygt og roligt til hest af handicapinstruktør og ridefysioterapeut. Personalet møder borgenes behov i form af afstemt fysisk støtte og samtaler.

- Ridefysioterapeuten kan dokumentere, at hun eller en vikar altid er til stede, når der er ridefysioterapi.
- Der findes ikke et lokale, der er velegnet til 1. konsultation og statusundersøgelser, hvilket er en indretning rideskolen bør tilstræbe jf. overenskomsten.
- Der er sket en forbedring og en effektivisering af holdsammensætningerne siden 2017.
- Der findes ikke nogen dokumenteret plan for borgerne, men en mundtligt aftalt plan mellem handicapinstruktør og ridefysioterapeuten og der findes ikke beskrivelser af funktionsundersøgelser, relevante tests og relevant behandlingsplan (tilsynet vurderede også dokumentationen mangelfuld i 2017).
- Der foreligger ikke en kontrakt mellem ridefysioterapeut og Lysholm Ridecenter, hvilket der skal i følge overenskomsten.

#### Tilsynets anbefalinger til Lysholm Ridecenter

- at hvis der ønskes hold med 3 eller 4 borgere, kan kommunen via §9, stk. 3 ansøges om det, med en begrundelse for, at der er fysiske eller psykiske årsager hertil.
- at det sikres, at dokumentationen opfylder gældende lovgivning og overenskomst
- at der udarbejdes en kontrakt imellem ridefysioterapeut og Lysholm Ridecenter

#### Center for Sundhed & Plejes handlinger i forbindelse med tilsynene

- I de tilfælde, hvor tilsynet har haft bemærkninger til et eller flere områder, er der blevet udarbejdet handleplaner, som der løbende følges op på.

- Der arbejdes fortsat med den skriftlige dokumentation. Der har generelt ikke været meget at bemærke ved tilsynene, men bemærkninger, der har været, har overvejende drejet sig om enkelte mangler ved den skriftlige dokumentation.
- Der er indført en systematik der sikrer, at de private leverandører har kendskab til funktionsevnetilstanden for de borgere, de leverer ydelser hos.
- Der har været afholdt et møde med Egebjerg Rengøring, da tilsynet fandt, at Egebjerg Rengøring på nogle områder ikke levede op til de kommunale kvalitetstandarder, og ikke havde fulgt op på anbefalingerne fra sidste års tilsyn. På mødet blev der indskærpet en række forhold over for leverandøren.
- Centeret er i løbende dialog med Lysholm Ridecenter vedrørende samarbejdet, og har rettet henvendelse vedørende de anbefalinger, der fremgår af rapporten.
- Der har været afholdt et samarbejds møde med Power Care som blandt andet omhandlende næste års fokuspunkter ved tilsynene. På mødet blev der også talt om, at Power Care i et enkelt tilfælde har gennemført en stikprøve i forhold til rengøring over telefonen, og dermed ikke ved selvsyn observeret kvaliteten, hvilket ikke er acceptabelt for kommunen.

## **Lovgrundlag**

Serviceovens § 83, 83a, 86 og 151.

## **Økonomi**

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

Senior & Sundhedsudvalget, 26. februar 2019, pkt. 16:

Sagen udsættes, da den har sammenhæng med punkt 15.

Marianne Ørgaard (L) deltog ikke i mødet.

Henrik Rützou Aakast (V) deltog i mødet i stedet for Dorthe Egede Borg (V).

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Bilag**

Årsrapport - endelige - 2018 for Faxe kommunes Frit valg og Hjemmeplejen

Årsrapport - endelige - 2018 for Faxe kommune s Plejecentre



## **Punkt 31: Sagen er fremsendt af Bente Abrahamsen (O)**

29.00.00-A00-193-18

### **Sagsfremstilling**

Jeg stiller hermed følgende forslag til dagsordenen til Sundhed og Seniorudvalget.

I forbindelse med halal-certificering af kød/fødevarer betales der et beløb til muslimske organisationer i et betydeligt omfang. Faxe Kommune vil ikke pålægge borgerne/brugerne i kommunens institutioner at betale til et sådan religiøst formål. Derfor skal der være mulighed at foretage dette fravalg.

Opdatering af Faxe Kommunes "Politik for mad, måltider og bevægelse":

I afsnittet "Principper" på side 4 under "Borgerinddragelse" tilføjes til sidst:

Borgere/brugerne har i Faxe Kommunes institutioner, hvor der produceres mad mulighed for at fravælge kød/fødevarer, der er halal-certificeret.

### **Økonomi**

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

### **Indstilling**

Sagen fremlægges uden administrativ indstilling.

### **Beslutning**

Punktet er taget af dagsordenen i henhold til beslutning under godkendelse af dagsorden.

### **Bilag**

politi for mad, måltider og bevægelse, faxe år 2017.pdf

## Punkt 32: Meddelelser

29.00.00-A00-193-18

### Sagsfremstilling

- Indbydelse til KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 9. - 10. maj 2019.
- Ældrerådets årsberetning 2018.
- Regeringen, KL, Danske regioner og FOA har indgået en aftale, der skal få flere til at vælge og gennemføre social- og sundhedsuddannelserne. Aftalen skal forøge antallet af praktikpladser med minimum 30 % og reducere frafaldet på uddannelsen til maksimalt 10 %. Baggrunden er, at kommunerne har rekrutteringsudfordringer med social- og sundhedspersonale. Et stort antal medarbejdere er på vej på pension, og der bliver flere plejekrævende ældre. Overdragelse af ansættelsesansvar fra region til kommune, som der blev orienteret om på sidste udvalgmøde, bliver også en del af denne aftale.
- Sundhedsstyrelsen har opslået ansøgningspuljen Fællesskabspulje 2.0 Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse". Center for Sundhed og Pleje ansøger ikke om midler fra puljen, da Faxe Kommune allerede har etableret indsatsen "Netværksmedarbejdere", der har samme målgruppe og formål som Fællesskabspulje 2.0. Netværksmedarbejderindsatsen blev sat i gang i 2016 og finansieres med værdighedsmidler med 800.000 kr. årligt. (funktionsbeskrivelse for netværksmedarbejderne er vedlagt som bilag)
- Udvalgmødet i august foreslås flyttet til den 20. august med mødestart kl. 17.
- Der blev afholdt temadag om sundhed for Senior og Sundhedsudvalget mandag den 11. marts. Materialet fra dagen er vedhæftet som bilag her. Procesplan for ny sundhedsstrategi behandles på udvalgets april møde.

### Økonomi

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

### Beslutning

Udvalgmødet i august er flyttet til den 20. august med mødestart kl. 17.

Der afholdes på et kommende udvalgmøde en temadrøftelse om frivillige på ældreområdet.

Administrationen kontakter regionen vedrørende fremtidig kapacitet på fodterapeutområdet.

Der udarbejdes et punkt til kommende udvalgmøde om konsekvenser af ny bekendtgørelse om akutpladser.

Der udarbejdes en oversigt over administrative kommunale fora og deltagelse heri.

Brandsikkerhed på plejecentrene undersøges.

### Bilag

Funktionsbeskrivelse Netværksmedarbejder

Ældrerådets årsberetning 2018

SSU Temadag - oversigt over udleverede bilag

SSU Temadag - powerpoint om sundhed

SSU temadag - Faxe Kommune Sundhedsprofil på én side

SSU Temadag - anbefalinger der ikke efterleves (07 03 19)

SSU temadag - Æn Indgang

SSU temadag - Sundhedspolitisk strategi år 2016-2019

SSU temadag - politik\_for\_mad\_maaltider\_og\_bevaegelse\_faxe\_aar\_2017

SSU Temadag - Aktuel status over sigtelinjer ift. politikken for mad, måltider og bevægelse

SSU temadag - Udfordringer i Sundhedsplejen

SSU Temadag - Spørgsmål til refleksion i gruppen

SSU temadag - Jacob Kjellbergs præsentation

## **Punkt 33: Meddelelser - lukket**

29.00.00-A00-193-18

### **Økonomi**

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

### **Beslutning**

Camilla Meyer (A) stillede spørgsmål omkring Tycho Brahes Vej.

Bente Abrahamsen (O) stillede spørgsmål om område ØST - udekørende.