

REFERAT Udvalget til analyse af den kommunale sagsbehandling d. 22-02-2021

Mødedato Mandag d. 22. februar 2021 kl. 17:00

Mødested Afvikles Virtuelt i TEAMS

Indholdsfortegnelse

Velkomst.....	3
De eksterne medlemmer tager ordet.....	4
Dialog om kvalitet i sagsbehandlingen.....	5
Udarbejdelse af anbefaling til Økonomiudvalget.....	7
Afslutning og næste møde.....	9

Punkt 7: Velkomst

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Formanden byder velkommen.

Der vil være mulighed for at følge op på drøftelserne på sidste møde og det udsendte referat.

.

Der er et dagsordenspunkt med gæsters deltagelse. Thomas Knudsen og Marianne Kruse deltager fra klokken 17.30

Lovgrundlag

Intet.

Økonomi

Intet.

Indstilling

Formanden indstiller punktet drøftes.

Beslutning

Steen Petersen bød velkommen til endnu et møde i udvalget.

Han spurgte til, om der var kommentarer til referatet fra det sidste møde. Dette var ikke tilfældet.

Steen Petersen fortalte deltagerne, at han havde kendskab til, at de gældende bestemmelser for iværksættelse af ressourceforløb ændres. Lovændringen indebærer, at det bliver en forudsætning for at iværksætte et ressourceforløb, at der kan peges på relevante indsatser, hvor der er en realistisk forventning om, at borgeren på sigt kan deltage på arbejdsmarkedet. Desuden sænkes den maksimale varighed for et forløb fra 5 til 3 år.

Punkt 8: De eksterne medlemmer tager ordet

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Under punktet tages en runde med de eksterne medlemmer af udvalget.

De eksterne medlemmer forventes på skift at fortælle og orientere om, hvad de siden sidste møde har tænkt, at der bør sættes fokus på i udvalgets drøftelser.

Rækkefølgen er således:

1. Dennis Boye Petersen, Udsatterrådet, og
2. Claus Bo Hansen, Handicaprådet
3. Kaj Christensen, Ældrerådet

Der kan under runden desuden stilles forslag til emner til behandling på kommende møder.

Mål:

Formålet med punktet er at sikre udvalget viden om væsentlige borgeroplevelser af kommunens sagsbehandling.

Lovgivning.

Intet.

Økonomi.

Intet.

Indstilling

Formanden indstiller

-at der gives en orientering ved de tre eksterne medlemmer, og

-at der samtidig finder en drøftelse sted.

Beslutning

Der blev gennemført en runde med udvalgets eksterne medlemmer og en række emner blev kommenteret og sat til debat.

Punkt 9: Dialog om kvalitet i sagsbehandlingen.

29.09.00-A00-44-20

Sagsfremstilling

På udvalgets møde den 25. januar 2021 formulerede udvalget en række spørgsmål til ledelsen af centerchef Johnny Holst.

Da centerchefen er fratrådt sin stilling har direktør Thomas Knudsen og centerleder Marianne Kruse tilbudt at være til rådighed for en dialog om de rejste spørgsmål.

Udvalget har formuleret 7 spørgsmål, der er fremsendt til Thomas Knudsen forud for mødet.

Spørgsmålene er ligeledes lagt på sagen.

Lovgrundlag

Intet.

Økonomi

Intet.

Indstilling

Formanden indstiller, at de rejste spørgsmål drøftes og afklares.

Beslutning

Steen Petersen bød velkommen til gæsterne.

Han henviste til de fremsendte spørgsmål og sagde, at han og udvalget så frem til at modtage svarene herpå.

Steen Petersen startede dog med først at spørge lidt ind til en status på vaccinationerne i Faxe kommune. Thomas Knudsen gav en grundig orientering herom.

Marianne Kruse indledte med at slå fast, at hendes svar er forberedt i forhold til det sted hun er leder af, Socialcenteret.

Herefter tog hun spørgsmålene et efter et og svarede på disse.

Udvalget udtrykte tilfredshed med svarene. Steen Petersen takkede for deltagelsen, engagementet og indsatsen hos alle under punktet.

Bilag

Spørgsmål til centerchefen

Punkt 10: Udarbejdelse af anbefaling til Økonomiudvalget.

29.09.00-A26-16-20

Resume

I henhold til udvalgets kommissorium skal udvalget ved udløbsperioden aflevere sine anbefalinger til Økonomiudvalget.

Under punktet udarbejdes to anbefaling til fremsendelse i juni 2021.

Sagsfremstilling

På udvalgets møde den 25. november godkendte udvalget en skabelon til afrapportering til Økonomiudvalget.

Udvalget gennemgik den udfyldte skabelon og godkendte indholdet. Dermed fik udvalget den første anbefaling til Økonomiudvalget klar.

På mødet i december formulerede udvalget, i den samme skabelon, sin anden anbefaling til Økonomiudvalget.

Under punktet færdiggøres anbefalingerne nummer 5 og nummer 6. Begge er indskrevet i udkast i skabelonen og emnerne er som tidligere hentet fra udvalgets mødereferater og mødenoter.

1. Emnet i den ene anbefaling er "Introduktionsforløb for nyansatte". Udvalget har på møder i foråret 2020 fået bekræftet, at der er behov for at sikre optimale introduktionsforløb for nyansatte sagsbehandlere.
2. Emnet i den anden anbefaling er "Tilkendelse af pensioner". Udvalget har på sine møder i marts og i maj måneder 2020 fået bekræftet, at der blandt andet er behov for at lette ventetiden for borgerne i forløbene frem mod pensionstilkendelser.

Skabelonerne med de 2 anbefalinger udsendes på særskilt mail til udvalgets medlemmer samtidig med dagsordenen.

Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov.

Serviceoven.

Økonomi

Intet.

Indstilling

Formanden indstiller

1. at sagen drøftes,
2. at de udsendte skabelonener udfyldes og færdiggøres, og
3. at fremsendelsen til Økonomiudvalget afventer mødet i juni 2021.

Beslutning

Begge anbefalinger blev gennemgået og drøftet indgående.

I anbefalingen vedrørende introduktionsforløb skal det præciseres, hvilket ledelsesniveau der bør have ansvaret for at anbefalingen følges. Der var enighed om, at ansvaret herfor må være centerchefniveauet og med ansvar overfor områdets direktør. Ib Østergaard Rasmussen lovede at skrive dette ind i anbefalingen.

I anbefalingen vedrørende tilkendelse af pensioner tilrettes anbefalingens overskrift.

Ib Østergaard Rasmussen tilretter begge anbefalinger og udsender disse til orientering for udvalget.

På denne baggrund blev begge anbefalinger godkendt.

Punkt 11: Afslutning og næste møde

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Under punktet evalueres dagens møde og formidlingen af mødets indhold drøftes.

Dagsordenen for næste møde drøftes ligeledes.

Indstilling

Formanden indstiller, at udvalget drøfter dagens møde, herunder om der er forslag til emner til de kommende møder.

Beslutning

Næste møde er den 24. marts. Der deltager to gæster fra Peacemaker. Steen Petersen opfordrede udvalgets medlemmer til at orientere sig forud for mødet i den tidligere udsendte folder om Peacemaker.

Dagens møde blev evalueret.

Steen Petersen henviste til en sag han tidligere har omtalt for udvalget. Sagen handlede om en meget syg terminal patient, der nu er død. Steen Petersen ønskede, at udvalgets medlemmer i den forbindelse orienterer sig i en skrivelse. Ib Østergaard Rasmussen anonymiserer skrivelsen og udsender denne på mail.

Steen Petersen takkede herefter for deltagelsen i dagens møde.