

REFERAT Socialudvalget 2018-2025 d. 03-06-2024

Mødedato Mandag d. 03. juni 2024 kl. 16:00

Mødested Mødelokale Udvalgslokale 3

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Dialogmøde med Handicaprådet og Udsatterådet.....	4
Budget 2025-2028 - udvalgets prioriteringskatalog oversendes til Økonomiudvalget.....	5
Beslutning om ændret praksis for politisk orientering om socialtilsyn.....	7
Orientering om ændret tilsyn hos Banebryderne.....	9
Beslutning om interne klimaafgifter på udvalgte fødevareindkøb.....	11
Orientering om resultat af Handicapbarometret 2023.....	13
Orientering om Ankestyrelsens statistik for 2023.....	15
Orientering om indkomne klager på socialområdet for 2023 samt drøftelse af fremtidig orientering	18
Godkendelse af tema for det årlige møde i RUS-koordinationsgruppen.....	20
Godkendelse af politisk mødeplan 2025.....	21
Orientering om nøgletal for det specialiserede voksenområde.....	24
Meddelelser.....	26
Lukket: Meddelelser - Lukket.....	27
Godkendelse af referatet.....	28

Punkt 59: Godkendelse af dagsordenen

00.22.00-A00-5-23

Indstilling

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Eli Jacobi Nielsen (O) stillede følgende ændringsforslag: Punkt 64 tages af dagsordenen og erstattes med en orienteringssag på kommende møde omhandlende status på det i budgetaftalen 2024 aftalte forsøg med interne klimaafgifter, som blev godkendt.

Fraværende: Ingen.

Punkt 60: Dialogmøde med Handicaprådet og Udsatterådet

00.22.00-A00-5-23

Resumé

Socialudvalget afholder dialogmøde med Udsatterådet og Handicaprådet om budget 2025 - 2028 i tidsrummet kl. 16.00 - 17.00.

Indstilling

Administrationen indstiller at udvalget taget dialogmødet til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialudvalget afholder dialogmøde med Udsatterådet og Handicaprådet i tidsrummet kl. 16.00 - 17.00.

Der lægges op til en åben dialog med Udsatterådet og Handicaprådet, med mulighed for drøftelse af relevante emner, herunder også en dialog om Budget 2025 - 2028.

Dialogmødet afholdes i Byrådssalen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Punkt 61: Budget 2025-2028 - udvalgets prioriteringskatalog oversendes til Økonomiudvalget

00.30.10-G01-4-23

Resumé

Byrådet vedtog budgetvejledningen for budgetprocessen 2025-2028 d. 31. januar 2024. Jf. budgetvejledningen skal hvert fagudvalg på juni-mødet oversende det samlede prioriteringskatalog til Økonomiudvalgets videre budgetbehandling med henblik på, at Økonomiudvalget skaber deres budgetforslag til formalitetsbehandling i byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. udvalget trafiklysbehandler alle reduktionsforslag i prioriteringskataloget
2. udvalget oversender det samlede prioriteringskatalog til Økonomiudvalget

Beslutning

Seniorrådet imødeser med forventning udvalgets prioritering og konstaterer, at spareforslagene desværre er gentagelser fra tidligere år.

Ad 1: Godkendt med følgende trafiklysmarkering:

SOU-CSSP-P/RE1: Gul

SOU-CSSP-P/RE2: Gul

SOU-CSSP-P/RE3: Gul

SOU-CSSP-P/RE6: Gul

SOU-CSSP-P/RE7: Gul

SOU-CSSP-P/RE8: Gul

SOU-CSSP-P/RE9: Gul

SOU-CSSP-P/RE10: Gul

Jens Hvidemose (A) og Jørgen Richardt Nielsen (A) ønskede ikke at trafiklysbehandle reduktionsforslagene i prioriteringskataloget.

Ad 2) Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog budgetvejledningen for budgetprocessen 2025-2028 d. 31. januar 2024. Jf. budgetvejledningen skal hvert fagudvalg på juni-mødet dels trafiklysmarkere deres samlede prioriteringskatalog dels oversende samme katalog til Økonomiudvalgets videre budgetbehandling.

Trafiklysmarkering af reduktionsforslagene i prioriteringskataloget

Prioriteringskatalogets reduktionsforslag skal alle mærkes med trafiklys ud fra udvalgets politiske prioritering af forslagene. Prioriteringen af forslag betyder ikke, at det skal drøftes og besluttes, hvilke forslag der skal frasorteres, idet

budgetvejledningen beskriver, at alle forslag går videre fra fagudvalg til Økonomiudvalget.

Netop derfor er udvalgets prioritering af forslagene vigtig, idet det giver udvalget mulighed for at rangere, hvor let eller svært forslaget vil være at beslutte politisk. Dette skal medvirke til, at sikre, at fagudvalget også kan "stå på mål" for forslagene, selv om det vurderes vanskeligt politisk. Ligeledes skal det sikre, at alle forslag bringes med i budgetforhandlingerne efter sommerferien. Prioriteringen skal medvirke til, at det er hurtigt og overskueligt, at danne et overblik over hvordan fagudvalget rangere forslagene mod hinanden indbyrdes.

Prioriteringen i udvalget skal ske jf. budgetvejledningen ved en kategorisering af hvilke forslag som (trafiklysmarkeret):

- umiddelbart er politisk gangbare og lige til at indføre uden yderligere tiltag/tilpasninger/ændringer (grøn)
- kan indføres, men kun politisk gangbare med forbehold/tilpasninger/ændringer (gul)
- kan implementeres, men som vil kræve en indsats (politisk, organisatorisk e.l.), forslag i denne kategori kan være politisk svære for fagudvalgene, om end dog ikke er umulig at implementere (rød)

Trafiklysmarkeringen af reduktionsforslagene forudsætter, at udvalget er velbevandret i og kender deres egne forslag, således at der kan være en konstruktiv dialog i udvalget om de forskellige forslag.

Sagens bilag 1 indeholder det samlede prioriteringskatalog under udvalgets område og er opdateret efter maj-mødet og dialogen med MED-organisationen, hvor formålet var at skabe en gensidig forståelse af, hvordan reduktionsforslagene vil have indvirkning på organisationen.

Oversendelse af kataloger til Økonomiudvalgets videre budgetbehandlinger

Prioriteringskatalog

Efter fagudvalgenes arbejde med prioriteringskataloget (såvel opprioriteringsforslag som reduktionsforslag) i foråret skal katalogerne oversendes til Økonomiudvalget i juni måned, hvor de samles til ét samlet katalog.

Anlægs-katalog

Sideløbende med udvalgenes budgetbehandlinger i foråret er der også arbejdet med et anlægs-katalog. Anlægs-kataloget indeholder behov for opprioriteringer (som prioriteringsforslag) og eventuelt periodiseringsforslag.

Videre proces i Økonomiudvalget og byrådet

Økonomiudvalget skal ud fra det opdateret budgetgrundlag - som udmeldes i august - skabe Økonomiudvalgets budgetforslag. Prioriteringskataloget og anlægs-katalogets forslag vil medgå som mulige til- og fravalg i budgetforslaget. Økonomiudvalgets budgetforslag sendes til formalitetsbehandling i Byrådet primo september, hvorefter budgetforhandlingerne går i gang.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Sagen afgøres af

Socialudvalget

Bilag

Socialudvalget, Prioriteringskatalog

Punkt 62: Beslutning om ændret praksis for politisk orientering om socialtilsyn

27.00.00-K09-3-24

Resumé

Socialudvalget skal beslutte om nuværende praksis for orienteringer om socialtilsyn skal ændres, så Socialudvalget ligesom Senior & Sundhedsudvalget fremadrettet får en årlig orientering i form af en samlet rapport for alle enheder, herunder handleplan for opfølgning på det enkelte tilsyn og på tværs af tilsynene. Udvalget vil fortsat blive orienteret i en særskilt sag, hvis et tilsyn viser, at der er akutte eller særligt skærpede omstændigheder, som medfører alvorlige anbefalinger og eventuelle påbud.

Troels Permin, chef for Handicap & Psykiatri deltager under dette punkt.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. forslag til ændret praksis for politisk orientering om socialtilsyn godkendes,
2. den nye praksis for orientering om tilsyn træder i kraft med det samme.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

Socialudvalget skal beslutte om nuværende praksis for orienteringer om socialtilsyn skal ændres. Baggrunden er, at der for administrationen ligger et ikke ubetydeligt arbejde i at skrive de politiske orienteringer.

I løbet af det sidste år har udvalget fået forelagt 13 orienteringssager, hvoraf ni af sagerne har vedrørt de syv tilbud, hvor socialtilsynet har tilsynsforpligtelsen og fire sager har vedrørt de syv tilbud, hvor Faxe Kommune har tilsynsforpligtelsen.

For at optimere processen, anbefaler administrationen, at den nuværende praksis ændres, så udvalget fremadrettet orienteres på følgende måde, der er inspireret af den allerede etablerede praksis på kommunens ældreområde:

- Årlig orientering i samlet rapport for alle enheder indeholdende tilsynets konklusioner og anbefalinger samt handleplan for opfølgning på det enkelte tilsyn og på tværs af tilsynene.
- Hvis et tilsyn viser, at der er akutte eller særligt skærpede omstændigheder, som medfører alvorlige anbefalinger og eventuelle påbud, vil udvalget som hidtil få forelagt en særskilt sag om tilsynet med tilsynsrapport og handleplan.

De enkelte tilsynsrapporter bliver fortsat offentliggjort på Faxe Kommunes hjemmeside i takt med at rapporten modtages fra Socialtilsyn Øst, ligesom enhederne fortsat udfærdiger en handleplan som opfølgning på tilsynet.

Da der endnu ikke er gennemført socialtilsyn i 2024, anbefaler administrationen, at den nye praksis træder i kraft med det samme.

Troels Permin, chef for Handicap & Psykiatri deltager under dette punkt.

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om lov om socialtilsyn, lov om socialservice og retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Bilag

Bilag 1 Socialtilsyn på Faxe Kommunes tilbud

Punkt 63: Orientering om ændret tilsyn hos Banebryderne

00.22.00-A00-5-23

Resumé

Socialudvalget orienteres om tilpasningen i tilsyn hos Banebryderne, hvor det er besluttet at Socialtilsyn Øst fremover alene fører tilsyn med de kommunale væresteder.

Troels Permin, chef for Handicap & Psykiatri deltager under dette punkt.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

Den tidligere leder af Banebryderne besluttede, med udsigten til nye læringsmæssige perspektiver, at tilkøbe Socialtilsyn Øst til at føre tilsyn med Krydsfeltet og Mentorerne fra 2023. Dette som et supplement til det allerede etablerede samarbejde om tilsyn med de kommunale væresteder. Der har således været ført tilsyn med alle tre enheder under Banebryderne i 2023. Siden den beslutning blev truffet, har Banebryderne fået ny leder. Den nye leder vurderer, at ønsket om øget faglig læring ikke lever op til det forventede.

Økonomien i tilsynet er, at Banebryderne betaler:

Krydsfeltet: 27.581 kr. + transport

Mentorerne: 33.245 kr. + transport

Værestederne: 27.581 kr. + transport

Det er dyrt, både i direkte afregning med tilsynet, men også i timer. Leder og medarbejdere bruger mange timer på forberedelse af tilsyn, interview under tilsyn og efterfølgende høringssvar på afrapporteringen. Tid og penge, som ifølge centerlederen ikke svarer til udbyttet og som kunne bruges bedre med hensyn til at komme borgerne til gode.

Derudover omhandler den nyligt indgåede rammeaftale om en langsigtet og bæredygtig udvikling af Handicapområdet, bl.a. en effektivisering af socialtilsynene.

Jf. Lov om social service § 148 a. er der hverken krav om eksternt tilsyn eller om en specifik metode:

"Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi."

Der skal føres tilsyn med personale, bygninger og økonomi. Tre temaer, Faxe Kommune allerede fører tilsyn med på anden vis via f.eks. ledelsestilsyn, registrering af sygefravær, arbejdet vedr. arbejdsmiljø mv.

Det er på den ovennævnte baggrund administrativt besluttet at opsigte det eksterne tilsyn hos Krydsfeltet og Mentorerne.

Tilkøb af tilsyn fortsætter uændret for så vidt angår Faxe Sociale Udviklingscenter, Café Paraplyen, Værestederne og Danhostel Faxe Vandrerhjem.

Troels Permin, chef for Handicap & Psykiatri deltager under dette punkt.

Lovgrundlag

Lov om social service § 148 a

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Punkt 64: Beslutning om interne klimaafgifter på udvalgte fødevareindkøb

01.30.00-A00-1-24

Resumé

Byrådet besluttede med budgetaftalen 2024-2027 at igangsætte et forsøg på voksensocialområdet med en intern CO₂-pris i lighed med den model, som er indført i Aarhus Kommune. Aarhus Kommune har haft succes med indførelse af CO₂-priser på klimabelastende fødevarer. Administrationen vurderer, at effekten ved at igangsætte et forsøg alene på voksensocialområdet er begrænset grundet områdets lille andel af fødevareindkøb. Det anbefales derfor, at spørgsmålet om en intern klimaafgift sendes tilbage til Økonomiudvalget med henblik på at udpege yderligere områder, der kan omfattes af forsøget.

Troels Permin, chef for Handicap & Psykiatri deltager under punktet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at spørgsmålet om forsøgsmæssig indførelse af intern klimaafgift sendes til fornyet behandling i Økonomiudvalget med henblik på at udpege yderligere områder, der kan omfattes af forsøget.

Beslutning

Sagen er taget af dagsordenen. Se pkt. 59.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

Byrådet har i forbindelse med budgetaftalen 2024-2027 besluttet at igangsætte et forsøg på voksensocialområdet med en intern klimaafgift i lighed med den model, som er indført i Aarhus Kommune.

Aarhus Kommune har indført klimaafgifter på køb af udvalgte varer som et incitament til at flytte indkøb i en mere klimavenlig retning på institutionsniveau. Konkret har Aarhus Kommune indført interne klimaafgifter på brændstof, flyrejser, fødevarer og elektronik. Klimaafgiften er en økonomisk merudgift, som bliver opkrævet internt i kommunen baseret på det aktuelle CO₂-aftryk ved et specifikt indkøb.

Resultater fra Aarhus Kommune

Resultaterne efter første år med interne klimaafgifter i Aarhus Kommune viser, at den største effekt ses ved interne klimaafgifter på udvalgte fødevarer. Det samlede klimaaftryk pr. kg. fødevare i Aarhus Kommune er faldet med 12 % efter indførelsen af klimaafgifter. Særligt reduktion i indkøbet af oksekød har haft en betydelig effekt. Resultaterne viser, at der er sket en reduktion svarende til 40 % i indkøbet af oksekød, hvilket har betydet en reduktion af klimaaftrykket på ca. 1.000 tons CO₂ på årsbasis. Der ses ikke nogen betydelig effekt ved interne klimaafgifter på flyrejser og fossile brændstoffer.

Kompensation for klimavenlige indkøb

Klimaafgiften på fødevarer en forlods-kompensation, der bliver udbetalt forud for institutionernes budgetår. Det betyder, at institutionernes budgetter bliver opjusteret, svarende til den forventede klimaafgift. Hvis institutionerne foretager adfærdssændringer og indkøber mere klimavenlige fødevarer, genererer det et provenu, som den enkelte institution beholder. Provenuet kan anvendes til eksempelvis borgeraktiviteter, kompetenceudvikling, kvalitetsudvikling mv.

Der er i Faxe Kommune ikke afsat budgetmidler til denne forlods-kompensation, så en klimavenlig indkøbsadfærd vil ikke generere ekstra midler til området, men alene fordele eksisterende budgetmidler på tværs af de omfattede tilbud. Det vil sige, at for tilbud, der ikke reducerer deres indkøb af de afgiftsbelagte fødevarer (eller reducerer det mindre end de øvrige tilbud), så vil ordningen betyde en budgetreduktion ift. i dag.

Voksensocialområdets andel af fødevareindkøb

I 2023 blev der i Faxe Kommune indkøbt fødevarer for ca. 6,3 mio. kr. hos den absolut største leverandør. Voksensocialområdets institutioner købte samlet fødevarer for ca. 200.000 kr. hos denne leverandør, hvilket svarede til 3

% af den samlede indkøbssum dér. Det er en beskeden andel af Faxe Kommunes samlede fødevareindkøb

Interne klimaafgifter på takstfinansierede områder

Administrationen vurderer på baggrund af Aarhus Kommunes erfaringer, at der er et potentiale ved at fastsætte interne klimaafgifter på udvalgte fødevarer i Faxe Kommune. Det er dog administrationens vurdering, at Aarhus Kommunes model for interne klimaafgifter vil være administrativ tung at implementere set i forhold til den begrænsede effekt, som en ændring af fødevareindkøbene alene på socialområdet vil have.

Administrationen anbefaler derfor, at spørgsmålet om forsøgsmæssig indførelse af en intern klimaafgift sendes til fornyet behandling i Økonomiudvalget med henblik på at udpege yderligere områder, som kan omfattes af forsøget.

Troels Permin, chef for Handicap & Psykiatri deltager under punktet.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Økonomiudvalget.

Punkt 65: Orientering om resultat af Handicapbarometret 2023

27.00.00-A00-20-24

Resumé

Med denne sag orienteres Socialudvalget om resultatet af Handicapbarometret 2023, der er en praksisundersøgelse om ledsagelse efter servicelovens § 97, foretaget af Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har, i forbindelse med praksisundersøgelsen af ledsagelse (§ 97), vurderet 4 sager fra Faxe Kommune. Resultatet af gennemgangen af Faxe Kommunes sager er på niveau med landsresultatet.

Kirsten Yvonne Kaxe, leder af Visitation Handicap & Psykiatri deltager under punktet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen om resultatet af Handicapbarometeret 2023 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

Med denne sag orienteres Socialudvalget om resultatet af Handicapbarometret 2023. Ankestyrelsen undersøger løbende kommunernes sagsbehandling inden for udvalgte bestemmelser på handicapområdet. Det sker i form af en årlig praksisundersøgelse af alle landets kommuner, som kaldes Handicapbarometret.

Ankestyrelsen har vurderet de indsendte sager ud fra fire parametre:

1. Datoen for den kommunale afgørelse om ledsagelse.
2. Om afgørelsen lever op til regler og praksis.
3. De retslige mangler, der eventuelt gør sig gældende for afgørelsen. Herunder om manglerne har væsentlig betydning for, om afgørelsen lever op til regler og praksis.
4. Overholder kommunen sagsbehandling i sagen sagsbehandlingsregler som klagevejledning, sagsbehandlingstid, helhedsvurdering, og tilbud om en handleplan.

Ankestyrelsen har i praksisundersøgelsen vurderet 385 sager fra alle landets kommuner om ledsagelse til voksne efter servicelovens § 97, heraf 4 sager (bilag 1) fra Faxe Kommune hvor der i 2021 og 2022 er truffet afgørelse om ledsagelse efter servicelovens § 97. I tre af sagerne har kommunen truffet afgørelse om bevilling af ledsagelse, og i den sidste er der truffet afgørelse om afslag på ansøgning om ledsagelse. Undersøgelsen viser, at to af de fire afgørelser lever op til gældende regler og praksis, og ville blive stadfæstet ved en påklage til Ankestyrelsen. De øvrige to sager ville blive hjemvist til genbehandling og fornyet afgørelse.

Praksisundersøgelsen viser på landsplan, at der er fejl med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed i 47% af sagerne (bilag 2) om ledsagelse til voksne med Handicap, hvor rigtighedsprocenten i Faxe Kommune er 50 %. Dermed ligger resultatet af gennemgangen af Faxe Kommunes sager på niveau med resultat på landsplan. At sagen bliver hjemvist betyder ikke nødvendigvis, at afgørelsen er forkert - men at Ankestyrelsen på det beskrevne grundlag ikke kan vurdere afgørelsernes rigtighed.

Årsagen til hjemvisning for den ene sag, hvor der er givet afslag på ledsagelse er, at kommunen ikke i tilstrækkelig grad har begrundet, hvorfor afgørelsen har fået et bestemt indhold. De faktiske forhold, som er tillagt væsentlig betydning for afgørelsen er tillige ikke beskrevet i tilstrækkelig grad.

For den anden sag, som er hjemvist, hvor der er truffet afgørelse om bevilling af ledsagelse er årsagen til hjemvisningen, at kommunen ikke i tilstrækkelig grad har oplyst sagen forinden der er truffet afgørelse. I dette tilfælde er borgerens behov for støtte under ledsagelse til selvvalgte aktiviteter under ledsagelse ikke i tilstrækkelig grad belyst.

Resultatet af praksisundersøgelsen siger alene noget om de fire sager, der er vurderet og ikke noget om den generelle kvalitet af sagsbehandlingen.

Udviklings- og læringstiltag

Visitation, Handicap & Psykiatri har over det seneste år igangsat flere initiativer, der skal bidrage til at styrke den faglige kvalitet af sagsbehandlingen. Herunder forløb ved Ankestyrelsens Taskforce, implementering af opdatering af voksenudredningsmetoden (VUM 2.0) og Fælles Faglige Begreber (FFB). Derudover deltager medarbejderne i en specialeuddannelse inden for voksenhandicapområdet ved Brorson Consult. Tiltag der bl.a. målretter sig imod styrket oplysning af sagerne inden der træffes afgørelse, samt velbegrundede afgørelser og fyldestgørende klagevejledninger.

Kirsten Yvonne Kaxe, leder af Visitation Handicap & Psykiatri deltager under punktet.

Lovgrundlag

Lov om social service.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Bilag

Bilag 2 - Handicapbarometret 2023

Bilag 1 - Handicapbarometret 2023

Punkt 66: Orientering om Ankestyrelsens statistik for 2023

27.00.00-K03-1-24

Resumé

Med denne sag orienteres Socialudvalget om Ankestyrelsens statistik for 2023 over afgørelser for området social, sundhed og pleje. En enslydende sag fremlægges for Senior & Sundhedsudvalget.

Kirsten Yvonne Kaxe, leder af Visitation Handicap & Psykiatri deltager under punktet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Ankestyrelsens statistik for 2023 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

Kommunen modtager årligt Ankestyrelsens statistik over de klager, styrelsen har modtaget over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I nærværende sag fremlægges Ankestatistikken for social, sundhed og plejeområdet. Sagen fremlægges også for Senior & Sundhedsudvalget.

Ankestatistikken viser, at Ankestyrelsen afgjorde 31 sager fra Faxe Kommune inden for området social, sundhed & pleje. Ankestyrelsens afgørelser er opdeles i fire kategorier:

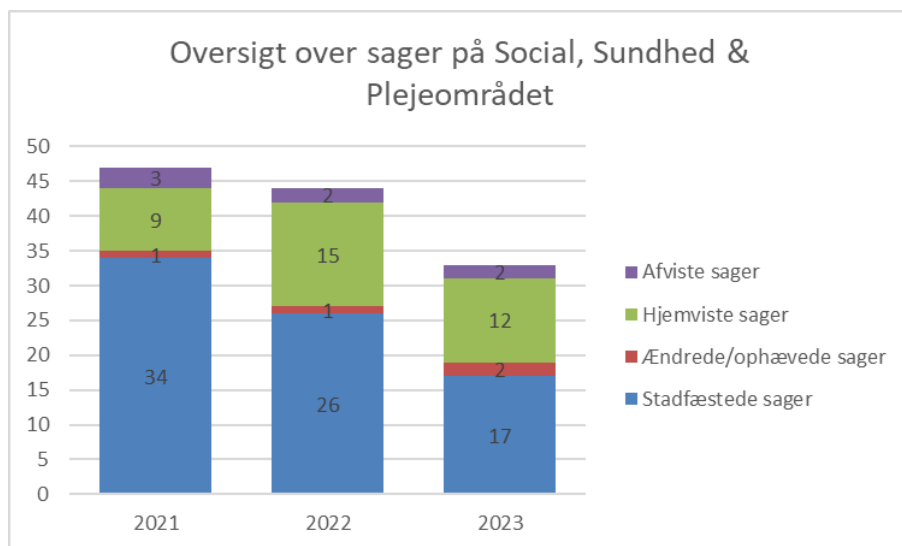
- Afvisning: Sager, Ankestyrelsen ikke vil behandle, fx da klagefristen er overskredet. Afviste sager indgår ikke, når omgørelsesprocenten beregnes.
- Hjemvisning: Sager, der ikke er oplyst tilstrækkeligt.
- Ændring/ophævelse: Sager, hvor Ankestyrelsen træffer en anden afgørelse end den kommunen har truffet.
- Stadfæstelse: Sager, hvor Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 31 sager (bilag 1 og bilag 2) inden for serviceloven og almenboligloven. Nedenstående tabel viser afgørelsernes udfald, fordelt på paragraffer:

	2023				
	Realitetsbehandlede sager i alt	Stadfæstede sager	Ændrede/ophævede sager	Hjemviste sager	Afviste sager
Almene boliger - § 54-61	9	6	0	3	1
Biler - §§ 114 og 115	6	4	0	2	0
Forbrugsgoder - §113	3	1	0	2	1
Hjemmehjælp § 83	2	0	0	2	0
Hjælpe midler - §112	6	4	2	0	0
Voksne - borgerstyret personlig assistance - § 96	2	1	0	1	0
Voksne - længerevarende botilbud - § 108	1	0	0	1	0
Voksne - merudgifter - § 100	1	1	0	0	0
Voksne - midlertidigt botilbud - § 107	1	0	0	1	0
I alt	31	17	2	12	2

De realitetsbehandlede sager fordeler sig med 26 sager (blå markering) fra Visitation Pleje under Senior & Sundhedsområdet, og 5 sager (grøn markering) fra Visitation Handicap & Psykiatri under Socialområdet.

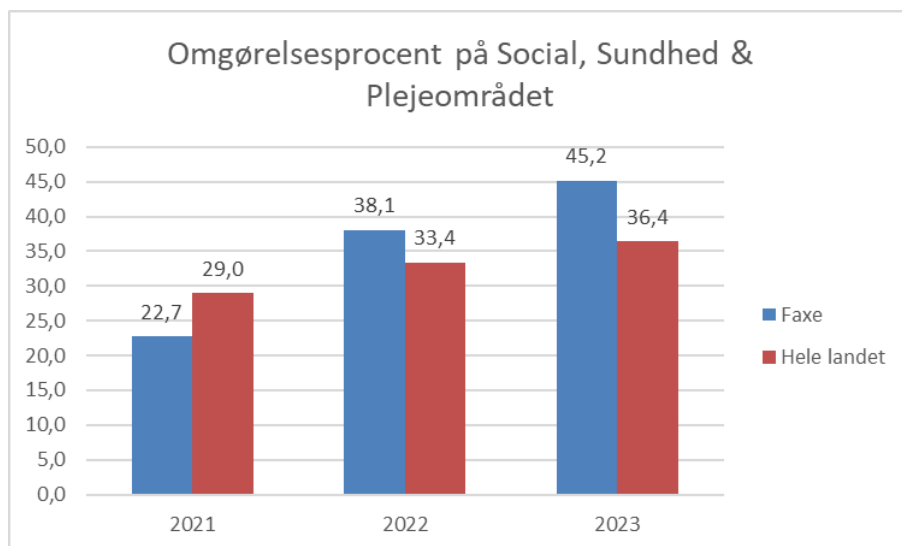
Til sammenligning har fordelingen efter sagsudfald og paragraf for Faxe Kommune for 2021, 2022 og 2023 set ud som følger af nedenstående tabel.



Tabellen viser, at der har været et fald i realitetsbehandlede sager, idet Ankestyrelsen i henholdsvis 2021 og 2022 behandlede 44 og 42 sager. Dette er i 2023 faldet til 31 realitetsbehandlede sager, svarende til et fald på 26%. Lige over halvdelen af de behandlede sager er blevet stadfæstet. En årsag til fald i antal behandlede sager i 2023, kan være den forlængede sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen, så der kan være sager fra 2023 der endnu ikke er afgjort, og derfor ikke indgår i ankestatistikken.

Til sammenligning er antallet af realitetsbehandlede sager inden for serviceloven og almenboligloven på landsplan faldet med 31% fra 2022 til 2023.

Nedenstående tabel viser omgørelsesprocenten for henholdsvis 2021, 2022 og 2023. Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste og ændrede sager set i forhold til alle realitetsbehandlede sager. Realitetsbehandlede sager er hjemviste, ændrede/ophævede og stadfæstede sager. Afviste sager tæller ikke med.



Som det fremgår af tabellen, så er omgørelsesprocenten for 2023 steget i forhold til 2021 og 2022 i både Faxe Kommune og på landsplan. Når omgørelsesprocenten for Faxe Kommune er på 45,2% i 2023, er det væsentligt at være opmærksom på, at omgørelsesprocenten i nogle tilfælde baseres på få behandlede sager.

Stadfæstelsesprocenten er faldet, hvilket særligt er for sager under Senior & Sundhedsudvalget. Det skal bemærkes, at antallet af omgjorte sager er konstant i forhold til 2022, men at antallet af stadfæstede afgørelser er faldet, hvilket har fået omgørelsesprocenten til at stige. Der kan ikke gives en entydig forklaring herpå, men der henvises til den særskilte gennemgang af de ændrede og hjemviste sager.

Det er væsentligt at være opmærksom på, at antallet af afgørelser, der træffes inden for social, sundhed og plejeområdet er meget højere end antallet af sager, der påklages til Ankestyrelsen.

Udviklings- og læringsinitiativer

Visitation Handicap & Psykiatri har det seneste år igangsat flere initiativer, der skal bidrage til at styrke den faglige kvalitet af sagsbehandlingen. Herunder forløb ved Ankestyrelsens Taskforce, implementering af voksenudredningsmetoden (VUM 2.0) og Fælles Faglige Begreber (FFB). Derudover deltager medarbejderne i en specialuddannelse inden for voksenhandicapområdet ved Brorson Consult. Tiltag der bl.a. målretter sig imod styrket oplysning af sagerne forinden der træffes afgørelse, samt velbegrundede afgørelser.

Visitation Pleje drøfter hjemviste sager på deres fagmøder i forhold til at opnå læring af begrundelserne for hjemvisningerne, samt i forhold til drøftelser af næste skridt i behandling af sagen.

Udover den fremsendte Ankestatistik offentliggør Social- og Boligstyrelsen årligt et Danmarkskort med sammenligninger af kommunens tal og data på socialområdet. Danmarkskortet fremlægges for byrådet, når det bliver offentliggjort i 3. kvartal 2024.

Kirsten Yvonne Kaxe, leder af Visitation Handicap & Psykiatri deltager under punktet.

Lovgrundlag

Servicebogen og Almenboligloven.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Bilag

Bilag 2 - Visitation Plejes gennemgang af hjemvisninger samt afviste sager 2023

Bilag 1 - Visitation Handicap & Psykiatri's gennemgang af hjemvisninger samt afviste sager 2023

Punkt 67: Orientering om indkomne klager på socialområdet for 2023 samt drøftelse af fremtidig orientering af klager

27.36.00-K02-2-24

Resumé

Udvalget har på mødet 27. september 2023 besluttet, at udvalget orienteres én gang årligt om antallet af indkomne klager.

På samme møde blev udvalget orienteret om indkomne klager for første halvår af 2023. Med denne sag orienteres udvalget om det samlede antal indkomne klager for hele 2023.

Administrationen lægger op til, at udvalget drøfter metode og omfang af administrationens fremtidige orientering om klager.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. orienteringen tages til efterretning
2. udvalget drøfter hvordan og i hvilket omfang der fremadrettet orienteres om indkomne klager.

Beslutning

Ad 1)

Taget til efterretning.

Ad 2)

Udvalget har besluttet, at der fremover ikke udarbejdes en årlig klagestatistik på socialområdet. I særlige tilfælde orienteres udvalget fortsat.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

Udvalget besluttede på mødet 27. september 2023, at få forelagt en årlig oversigt over indkomne klager såvel skriftlige som mundtlige klager på det sociale voksenområde. Opgørelsen giver et indblik i omfanget og typen af klager, herunder hvordan de fordeler sig i forhold til de enkelte enheder. Opgørelsen omfatter ikke klager vedrørende afgørelser, da de indgår i Ankestyrelsens statistik, som fremlægges årligt for udvalget.

Klager for hele 2023

Center for Social, Sundhed & Pleje har i hele 2023 modtaget i alt 14 skriftlige og mundtlige klager, hvoraf de tre er fra 1. halvår af 2023. De tre klager indgår i denne orientering, for at give et samlet overblik over hele årets indkomne klager.

Antallet af klager skal ses i sammenhæng med antallet af aktive sager i Visitation Handicap & Psykiatri, som årligt udgør mellem 900 og 1.000. Hertil kommer behandlingen af de 152 botilbudspladser vi har i Faxe Kommune.

De 12 af klagerne vedrører Visitation Handicap, 1 af klagerne vedrørende Rusmiddelcentret og 1 vedrører Handicap & Psykiatri overordnet. Klagerne er indkommet spredt hen over året.

I de 14 klager er der givet medhold i tre af klagerne, delvist medhold i én af klagerne og ikke medhold i de resterende 10 klager.

Klagerne, hvor der er givet medhold drejer sig om kritik af mentor, bosted, kommunikation og nabouro.

Klagerne, hvor der ikke er givet medhold drejer sig om, udgiftstræk, støtte, bevilling, sagsbehandlingstid, bosted og personale.

Klagen hvor der er givet delvist medhold drejer sig om en klage over bostedet og kommunikationen.

På baggrund af antallet af klager og klagerens indhold er det administrationens vurdering, at de ikke er udtryk for systematiske udfordringer med fejl i sagsbehandlingen på området.

Administrationens opfølgning på klager

Når administrationen modtager en klage, er det primære fokus altid at løse det konkrete problem for borgeren i det omfang, det er muligt og rimeligt. Borgerens rettigheder og pligter er omdrejningspunkt for sagsbehandlingen også ved klagesager. I de tilfælde, hvor det ikke er muligt eller rimeligt, er fokus altid på at give borgeren en forklaring og vejledning.

Alle enheder på området har en opmærksomhed på at sikre den gode dialog med borgeren i forhold til dennes rettigheder og pligter.

En klage kan afsløre kvalitetsproblemer i sagsbehandlingen, enten i forhold til den konkrete sag eller i sagsbehandlingen generelt fsva Visitation Handicap & Psykiatri. Alle klager bliver altid undersøgt og vurderet, med henblik på at tage læring af hvert enkelt tilfælde og ændre procedurer eller sikre en bedre dialog med borgeren.

For at sikre det systematiske arbejde med at samle op på klager, er der i Center for Social, Sundhed & Pleje udarbejdet en arbejdsgangsbeskrivelse, som løbende bliver kommunikeret ud i organisationen.

På baggrund af det relativt lave antal indkomne klager, i lyset af det antal borgere der betjenes, lægger administrationen op til, at udvalget drøfter, hvordan og i hvilket omfang administrationen fremadrettet orienterer udvalget om indkomne klager.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Punkt 68: Godkendelse af tema for det årlige møde i RUS-koordinationsgruppen

29.00.00-P20-2-24

Resumé

Socialudvalget skal godkende temaet for det årlige møde i RUS-koordinationsgruppen den 19. august 2024.

Indstilling

Administrationen indstiller, at forslaget til årets tema godkendes.

Beslutning

Godkendt med følgende bemærkninger:

Udvalget foreslår, at der også kommer en pårørende og laver et oplæg. Derudover ønsker udvalget, at SSP inviteres med.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

I forbindelse med Socialudvalgets møde den 19. august 2024 afholdes det årlige møde i RUS-koordinationsgruppen. Administrationen foreslår emnet "Børn og unge som pårørende til personer med misbrug" som årets tema. Temaet rækker også ind i Faxe Kommunes Pårørendepolitik, hvor der er et særligt fokus på børn og unge som pårørende. Såfremt Socialudvalget godkender temaet, vil et foreløbigt bud på dagsordenen være som følger:

15:00 - 15:05: Velkomst ved formand for Socialudvalget.

15:05 - 15:35: Oplæg om daginstitutioner og skolers tilgang til familier, hvor der er mistanke om alkoholmisbrug i hjemmet

15:20 - 15:35: Oplæg om Rusmiddelcenterets tilbud til familier og deres arbejde med børn og unge som pårørende generelt

15:35 - 15:55: Fælles dialog

15:55 - 16:00: Opsamling og tak for i dag

Derudover foreslås det, at relevante fagpersoner inviteres med, så RUS-koordinationsgruppen får lejlighed til at drøfte de forskellige indsatser sammen med de relevante fagpersoner. Herved har RUS-koordinationsgruppen mulighed for at komme med input til arbejdet med indsatserne og eventuelt ændre i handleplan for indsatser jf. Alkohol & Rusmiddelpolitik 2023-2027.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Punkt 69: Godkendelse af politisk mødeplan 2025

00.01.00-P35-7-24

Resumé

Med denne sag præsenterer administrationen et udkast til Mødeplan 2025, gældende for fagudvalg, Økonomiudvalg og byråd, som skal godkendes politisk.

Forslaget til mødeplanen skal behandles i fagudvalgene, derefter i Økonomiudvalget og byrådet med henblik på at være endelig godkendt i juni.

Socialudvalget skal godkende mødeplanen for udvalgets møder.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Socialudvalget godkender Mødeplan 2025 for udvalgets møder.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

Hvert år inden sommerferien træffer udvalgene, Økonomiudvalget og byrådet beslutning om deres politiske mødeplan for det efterfølgende år.

De politiske møder ligger i en fast struktur, således at alle møderne så vidt muligt afholdes henover 3 uger. Det overordnede hensyn i mødeplanen er hurtige og sammenhængende sagsforløb for den politiske behandling af sager i kommunen.

Derudover er der tidligere truffet beslutning om, at skoleferier holdes mødefri, og at der ikke holdes fagudvalgsmøder i oktober.

Plan & Kulturudvalget og Teknik & Miljøudvalget har tidligere besluttet at holde møde på samme dag med en aftale om, at deres mødetidspunkter skiftevis er fra kl. 15.45 - 18.45 og fra kl. 19.15 - 22.15.

Socialudvalget og Beskæftigelses & Integrationsudvalget har ved byrådsperiodens begyndelse også besluttet at holde møde på samme dag med en aftale om, at mødetidspunkterne skiftevis for et år af gangen er henholdsvis kl. 16.00 - 18.45 og 19.15 - 22.00. Det betyder, at administrationen foreslår, at Beskæftigelses & Integrationsudvalget i 2025 holder fra kl. 16.00 og Socialudvalget fra kl. 19.15.

Center for Økonomi har været involveret i udarbejdelsen af forslaget til Mødeplan 2025, så der så vidt muligt er taget højde for budget- og økonomiprocesserne.

Budgetseminaret den 5. september falder på den årlige Flagdag. Det er derfor Direktionssekretariatets anbefaling, at budgetseminaret afholdes fra kl. 8.30 - 17.30, således at det er muligt at nå at deltage i Flagdagen, der begynder kl. 18.15.

Mødestruktur

Som udgangspunkt har udvalgene, Økonomiudvalget og byrådet aftalt en mødestruktur som følger:

- Mandage:
Beskæftigelses & Integrationsudvalget kl. 16.00 - 18.45 (skiftevis tidspunkt med Socialudvalget fra år til år)
Socialudvalget kl. 19.15 - 22.00 (skiftevis tidspunkt med Beskæftigelses & Integrationsudvalget fra år til år)
- Tirsdage:
Plan & Kulturudvalget kl. 15.45 - 18.45 / 19.15 - 22.15 (skiftevis tidspunkt med Teknik & Miljøudvalget)
Teknik & Miljøudvalget kl. 15.45 - 18.45 / 19.15 - 22.15 (skiftevis tidspunkt med Plan & Kulturudvalget)

- Onsdage:
Senior & Sundhedsudvalget kl. 16.00 - 19.00
Økonomiudvalget kl. 16.00 - 19.00
- Torsdage:
Børn & Læringsudvalget kl. 16.30 - 19.30
Byrådets temamøder kl. 16.00 - 18.00
Byrådet kl. 18.30

Forslag til afvigelser fra mødestruktur af hensyn til eksterne arrangementer og helligdage

Hen over året kan eksterne arrangementer konflikte med mødekalenderens struktur, bl.a. KL-arrangementer og helligdage. Sammenfaldene kan håndteres ved enten at flytte hele møderækker, som det skete i 2023 eller som i dette forslag, at det kun er de berørte møder, der foreslås flyttet.

Konkret er der i udkastet til Mødeplan 2025 følgende forslag til afvigelser i forhold til den oprindeligt vedtagne mødestruktur:

- Januar
Senior & Sundhedsudvalget rykkes fra uge 3 til uge 2 pga. Kommunaløkonomisk Forum (KØF)
Børn & Læringsudvalget rykkes fra uge 3 til uge 2 pga. Kommunaløkonomisk Forum (KØF)
Byrådsmødet rykkes fra torsdag til tirsdag pga. Børn & Unge Topmøde
- Marts
Økonomiudvalgets møde rykkes fra onsdag til tirsdag pga. Kommunalpolitisk Topmøde
- April
Økonomiudvalgets møde rykkes fra onsdag til tirsdag pga. Klima & Miljø Topmøde
Byrådsmødet rykkes fra torsdag til onsdag pga. 1. maj, som er en administrativ lukkedag
- Maj
Byrådsmødet rykkes fra torsdag til onsdag pga. Kristi himmelfartsdag
- Juni
Børn & Læringsudvalgets møde rykkes fra torsdag til tirsdag pga. Grundlovsdag og af hensyn til udsendelse af Økonomiudvalgets dagsorden

Administrationen anbefaler, at mødestrukturen, som tidligere besluttet fortsætter i 2025, herunder mødefri i skoleferier, og at der ikke holdes fagudvalgsmøder i oktober

Lovgrundlag

Uddrag af forretningsordenen:

§ 1. Udvalget udøver sin politiske virksomhed i møder. Stk. 2. Udvalget beslutter sin egen mødeplan med angivelse af tidspunkt og længde af møderne. Beslutningen træffes ved stemmeflertal. Mødeplanen gælder for et regnskabsår og indeholder beslutning om, hvor og hvornår udvalgets ordinære møder afholdes. Udvalgets beslutning om mødeplan kan af ethvert medlem kræves indbragt til afgørelse af byrådet. Efterfølgende fravigelse af den besluttede mødeplan kræver enighed.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Bilag

Punkt 70: Orientering om nøgletal for det specialiserede voksenområde

00.30.04-A00-1-24

Resumé

Med denne sagsfremstilling orienterer administrationen om 2024-nøgletal for det specialiserede voksenområde under Center for Social, Sundhed & Pleje.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Sagsfremstilling

Nøgletallene illustrerer den aktivitetsmæssige udvikling på det specialiserede område under Center for Social, Sundhed & Pleje. Aktivitetstallene præsenteres løbende for Socialudvalget, og fungerer som supplement til Forventet Regnskab (FR). Nøgletallene fremlægges løbende, mens FR følger den politisk godkendte afrapportering.

Aktiviteten i april 2024

I nedenstående tabel er angivet den samlede aktivitetsmæssige sum fordelt på de forskellige foranstaltninger. I tabellen ses:

- Budget 2024: Det antal helårspersoner, der indgår i budgetgrundlaget for budget 2024
- Forventet regnskab 2024: Gennemsnittet af den realiserede aktivitet for januar - april 2024 og prognosen for resterende måneder opgjort i helsårspersoner. Det skal bemærkes, at prognosen primært tager højde for kendte til- og afgang på borgerniveau.

Paragraf / Område	Aktivitet (i helårspersoner) *	
	Budget 2024	Forventet regnskab 2024
Botilbud		
Længerevarende botilbud (§108)	39	37
Midlertidige botilbud (§107)	71	69
Botilbudslignende botilbud (SEL §85/ABL §105)	89	89
Øvrige botilbud - krisecentre og herberg/forsorgshjem (SEL §§ 109 110)	14	13
Dagtilbud		
Aktivitets- og samværstilbud (§104)	78	74
Beskyttet beskæftigelse (§103)	49	49
Støtte i eget hjem		

BPA-ordning (§ 95og §96)	9	9
Kontakt- og ledsagerordning (§§ 97-99)	83	90
Socialpædagogisk støtte §85	222	229
Husly §80	8	4
I alt Voksen Handicap	662	663

* Definition af helårspersoner: Aktiviteten opgøres i hel årspersoner opgjort pr. måned. Helårspersoner er det antal personer, der har modtaget en ydelse i den enkelte måned omregnet til helårspersoner pr. måned. Eksempel: Hvis en borger modtager en ydelse i perioden 1.1 til 15.1 vil denne fremgå som en hel borger i antal, men en 1/2 helårsperson for den givne måned.

Der er sket lidt flere forskydninger i aktiviteten i løbet af april måned. Således er det forventede antal helårsborgere i alt steget med 8 fra 655 til 663. Stigningen ser dog primært på de ”lettere” paragrafer. Dette vurderes ikke at have betydning for den samlede økonomi på området.

Botilbudsområdet er samlet set på det budgetterede niveau, når der tages udgangspunkt i de realiserede foranstaltninger i perioden januar – april 2024.

Budgettallene indeholder også forventet tilgang fra børne- og ungeområde.

Dagtilbudsområdet er samlet set under det budgetterede aktivitetsniveau for 2024, når der tages udgangspunkt i de realiserede foranstaltninger i perioden januar – april 2024.

Støtte i eget hjem er samlet set over budgetteret niveau og der observeres fortsat stigning både på Socialpædagogisk støtte og ledsagerordning.

Vedlagt i bilag 1 er en grafisk illustration af den aktivitetsmæssige udvikling indenfor hvert af ovenstående foranstaltninger baseret på januar – april data.

Den illustrerer i øvrigt procentuel fordeling af borger i egne Faxe Kommunes tilbud og de eksterne (herunder kommunale, regionale og private) tilbud.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Bilag

Bilag_Nøgletal for april 2024

Punkt 71: Meddelelser

00.22.00-A00-5-23

Meddelelser

Meddelelse om status på afdækning af samarbejds- og arbejdsretlige forhold på Socialpædagogisk Center Vest (SPC Vest)

Administrationen orienterer om seneste status på BDO's afdækning af de samarbejds- og arbejdsretlige forhold på Socialpædagogisk Center Vest jf. behandling på udvalget den 5. februar 2024.

Beslutning

Ingen meddelelser på mødet.

Fraværende: Ingen.

Punkt 72: Lukket: Meddelelser - Lukket

00.22.00-A00-5-23

Punkt 73: Godkendelse af referatet

00.22.00-A00-5-23

Indstilling

Administrationen indstiller, at referatet godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.