

REFERAT Socialudvalget 2018-2025 d. 28-10-2019

Mødedato Mandag d. 28. oktober 2019 kl. 19:00

Mødested Udvalgslokale 2, Søndergade 12, 4690 Haslev

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Forslag til kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecentre m.v. - serviceloven § 109.....	4
Forslag til kvalitetsstandard for ophold på herberger, forsorgshjem m.v. - serviceloven § 110.....	6
Godkendelse af regnskab for Handicap Grand Prix 2018.....	8
Orientering om aktivitetstal på Socialudvalgets område 3. kv. 2019.....	10
Orientering om administrativ handleplan i forlængelse af borgerrådgiverens årsrapport 2018.....	14
Orientering om ankestatistik for 1. halvår 2019.....	16
Orientering om administrativ budgetopfølgning pr. 31. august 2019 på Socialudvalgets område.....	19
Meddelelser.....	20
Lukket:	21

Punkt 85: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-A00-22-18

Økonomi

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Punkt 86: Forslag til kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecentre m.v. - serviceloven § 109

27.00.00-P23-1-18

Sagsfremstilling

Med sagen fremlægges forslag til kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecentre mv. efter servicelovens § 109.

Kvalitetsstandarden beskriver rammerne for anvendelsen af lovgivningen, hvor formål, målgruppe, rammer, borgers rettigheder og forpligtelser oplyses og offentliggøres.

Faxe Kommunes serviceniveau for ophold på kvindekrisecentre mv. er ikke tidligere blevet beskrevet, hvorfor der er udfærdiget en kvalitetsstandard, som fremadrettet skal være med til at understøtte styringen på området og herunder medvirke til:

- at sikre en fælles ramme for medarbejderne i administrationen at navigere i,
- at give et grundlag for forventningsafstemning mellem administrationen og borgerne,
- at give borgerne mulighed for at få klar besked om de ydelser, den enkelte borger kan modtage, hvis der er behov for hjælp,
- at sikre, at borgere med ensartede behov også har lige muligheder for at modtage hjælp,
- at give en fælles faglig ramme, der samtidig kan medvirke til at skabe sammenhæng til de politiske prioriteringer og økonomi, og
- at skabe større klarhed over mulige ydelser, og dermed også lettere mulighed for eventuelle fremtidige justeringer i serviceniveauet.

Målgruppe

Målgruppen er kvinder med lovligt ophold i Danmark, som på grund af vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- og samlivsforhold ikke kan opholde sig i eget hjem. Kvinden kan være ledsaget af sine børn.

Formål

Det overordnede formål er,

- at sikre kvinden og eventuelle medfølgende børn mod yderligere overlast,
- at tilbyde kvinden og eventuelle medfølgende børn den nødvendige og helhedsorienterede hjælp, støtte og rådgivning til at håndtere krisen, samt
- at støtte kvinden til fremadrettet selv at kunne håndtere sin/deres situation og hindre gentagelse.

Leverandører og indhold

Krisecentrene i Danmark tilbyder en lang række ydelser, som kan variere i indhold og omfang, ligesom de kan være rettet mod forskellige målgrupper.

Faxe Kommune råder ikke over egne krisecentre. Kommunalbestyrelsen opfylder forsyningsansvaret ved køb af pladser ved andre leverandører i hele landet.

Visitation og opfølgning

Optagelse på kvindekrisecentre mv. efter § 109 i serviceloven kan ske ved direkte personlig henvendelse – det såkaldte selvmøderprincip – eller ved henvisning fra offentlige myndigheder eller forvaltningsgrene.

Det er lederen af krisecentret, der beslutter, om optagelse kan finde sted. Det er ligeledes lederen af boformen, der træffer afgørelse om udskrivning.

Faxe Kommune ved Socialcentret, Handicap & Psykiatri tager kontakt til krisecentret mv. inden for fem hverdage, efter Faxe Kommune er blevet vidende om opholdet.

Den videre opfølgning aftales mellem Faxe Kommune, kvinden og krisecentret.

Økonomi

Der vil blive opkrævet egenbetaling efter gældende regler i forbindelse med tilbud om ophold på kvindekrisecentre efter serviceloven § 109. Satsen for egenbetaling udgør i 2019 86 kr. pr. døgn og omfatter betaling for el og varme samt betaling for eventuelt medfølgende børn.

Staten refunderer 50 pct. af kommunens udgifter til kvindekrisecentre mv. efter servicelovens § 109, herunder udgifter til bistands-, støtte-, beskæftigelses- og aktivitetstilbud m.v. i forbindelse med boformen.

Forslag til kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecentre mv. efter servicelovens § 109 er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Lov om social service § 109.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at kvalitetsstandard for ophold på krisecentre mv. efter servicelovens § 109 sendes i høring i Udsatterådet med høringsfrist den 6. december 2019.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Bilag

Forslag til kvalitetsstandard SEL § 109

Punkt 87: Forslag til kvalitetsstandard for ophold på herberger, forsorgshjem m.v. - serviceloven § 110

27.00.00-P23-1-18

Sagsfremstilling

Med sagen fremlægges forslag til kvalitetsstandard for ophold på herberger, forsorgshjem mv. efter servicelovens § 110.

Kvalitetsstandarden beskriver rammerne for anvendelsen af lovgivningen, hvor formål, målgruppe, rammer, borgers rettigheder og forpligtelser oplyses og offentliggøres.

Faxe Kommunes serviceniveau for ophold på herberger, forsorgshjem mv. efter lov om social service § 110 er ikke tidligere blevet beskrevet, hvorfor der er udfærdiget en kvalitetsstandard, som fremadrettet skal være med til at understøtte styringen på området og herunder medvirke til:

- at sikre en fælles ramme for medarbejderne i administrationen at navigere i,
- at give et grundlag for forventningsafstemning mellem administrationen og borgerne,
- at give borgerne mulighed for at få klar besked om de ydelser, den enkelte borger kan modtage, hvis der er behov for hjælp,
- at sikre, at borgere med ensartede behov også har lige muligheder for at modtage hjælp,
- at give en fælles faglig ramme, der samtidig kan medvirke til at skabe sammenhæng til de politiske prioriteringer og økonomi, og
- at skabe større klarhed over mulige ydelser, og dermed også lettere mulighed for eventuelle fremtidige justeringer i serviceniveauet.

Målgruppe

Målgruppen for midlertidigt ophold i boformer som herberger, forsorgshjem mv. efter § 110 i serviceloven er borgere over 18 år med lovligt ophold i Danmark og med særlige sociale problemer, som ikke har egen bolig eller ikke kan opholde sig i egen bolig (funktionel hjemløs), og som har behov for et botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.

Målgruppen omfatter derfor ikke borgere, der ønsker at flytte men mangler bolig, der hvor pågældende ønsker at flytte til, borgere, der mangler bolig efter samlivsophør, eller borgere, der ønsker at flytte på grund af uddannelse eller arbejde mv.

Formål

Det overordnede formål med at tilbyde midlertidigt ophold i boformer efter § 110 i serviceloven er at afhjælpe hjemløshed, at støtte borgeren i at blive mere selvhjulpne og til at kunne fungere i egen bolig, samt at forebygge og afhjælpe sociale problemer.

Leverandøre og indhold

§ 110-boformerne tilbyder en lang række ydelser, som kan variere i indhold og omfang, ligesom de kan være rettet mod forskellige målgrupper.

Faxe Kommune råder ikke over egne forsorgshjem og herberger. Kommunalbestyrelsen opfylder forsyningsansvaret ved køb af pladser ved andre leverandører, som herberger, forsorgshjem og andre boformer i Danmark.

Visitation og opfølgning

Optagelse i boformer efter § 110 i serviceloven kan ske ved direkte personlig henvendelse – det såkaldte selvmøderprincip – eller ved henvisning fra offentlige myndigheder eller forvaltningsgrene.

Det er lederen af boformen, der beslutter, om optagelse kan finde sted. Det er ligeledes lederen af boformen, som træffer afgørelse om udskrivning.

Faxe Kommune ved Socialcentret, Handicap & Psykiatri tager kontakt til forsorgshjemmet, herberger mv. inden for fem hverdage, efter Faxe Kommune er blevet vidende om opholdet.

Den videre opfølgning aftales mellem Faxe Kommune, borgeren og boformen.

Økonomi

Der vil blive opkrævet egenbetaling efter gældende regler i forbindelse med tilbud om ophold i boformer efter serviceloven § 110. Satsen for egenbetaling udgør i 2019 89 kr. pr. døgn, og beløbet omfatter selve opholdet samt betaling for el og varme.

Staten refunderer 50 pct. af kommunens udgifter til forsorgshjem, herberger mv. efter servicelovens § 110, herunder udgifter til bistands-, støtte-, beskæftigelses- og aktivitetstilbud m.v. i forbindelse med boformen.

Forslag til kvalitetsstandard for ophold på herberger, forsorgshjem mv. efter servicelovens § 110 er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Lov om social service § 110.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at kvalitetsstandard for ophold på herberger, forsorgshjem mv. efter servicelovens § 110 sendes i høring i Udsatterådet med høringsfrist den 6. december 2019.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Bilag

forslag til kvalitetsstandard SEL §110

Punkt 88: Godkendelse af regnskab for Handicap Grand Prix 2018

00.00.00-A00-62-18

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er, at regnskab for Handicap Grand Prix 2018 godkendes.

Den 27. oktober 2018 blev der afholdt Handicap Grand Prix (HGP) i Faxe Hallerne med Faxe Kommune som vært som følge af, at kommunens handicapband Krudtuglerne vandt HGP i 2017. Jf. Socialudvalgets beslutning den 19. marts 2018 skal der fremlægges regnskab for HGP 2018.

Der har været indtægter for i alt 221.957,60 kr. og udgifter for 255.934,48 kr. Det betyder, at HGP medfører et merforbrug på 33.976,88 kr. Merforbruget er finansieret inden for Faxe Sociale Udviklingscenters ramme for 2018 og har ikke medført et tab på ydelser herunder.

Regnskabet ser ud som følger:

	Indtægter		
Billet salg		-142.750,00	
Annoncer		-14.500,00	
Fonde & donationer præmier		-46.500,00	
Løssalg		-18.207,60	
		-221.957,60	-221.957,60
	Udgifter		
Leje af hal		38.200,00	
Leje scene, rampe service		18.994,40	
Forplejning		45.589,46	
Opvask af service		1.600,00	
Lys og lyd		8.000,00	
Band		16.500,00	
Storskærmsproduktion		95.770,00	
Diverse		31.280,62	
		255.934,48	255.934,48
	Resultat		33.976,88

Lovgrundlag

Intet.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at regnskab for Handicap Grand Prix 2018 godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Punkt 89: Orientering om aktivitetstal på Socialudvalgets område 3. kv. 2019

00.15.00-P05-1-19

Sagsfremstilling

Med denne orienteringssag fremlægges aktivitetstal for 3. kvartal 2019 på Socialudvalgets område vedrørende indsatser og tilbud efter serviceloven til udsatte børn, unge og voksne. Generelt er udviklingen i antal borgere, der modtager en form for foranstaltning i Center for Familie, Social & Beskæftigelse, stabil. Der er enkelte mindre udsving i de interne indsatser, ligesom antal anbragte på opholdssteder og på kost-/efterskoler stiger fra kvartal til kvartal.

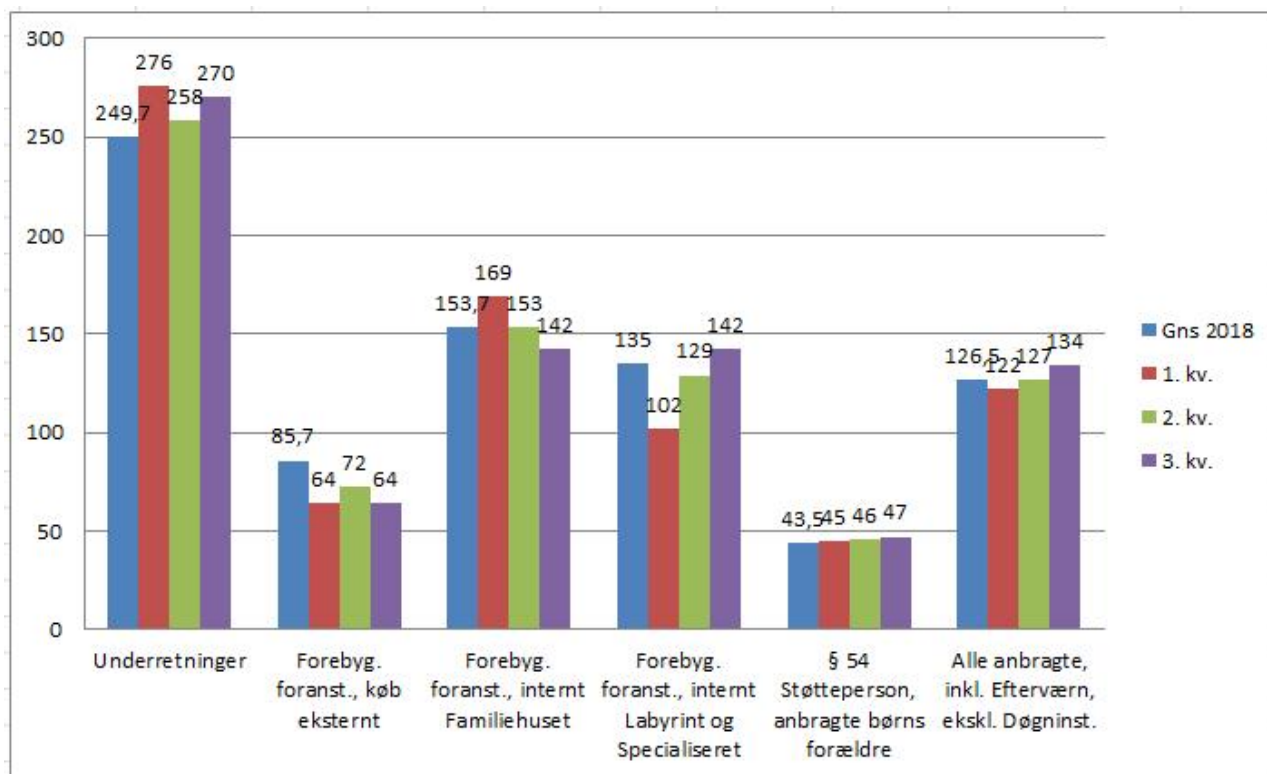
Tallene anvendes som styringsværktøj og til anskueliggørelse af udfordringer på området. Der gives et overblik over, hvordan området udvikler sig i forhold til de største udgiftsområder.

I 2019 er opgørelse af aktivitetstal ændret, og der indsamles nu ledelsesinformation på flere typer foranstaltninger, der tælles mere komplekst, der opgøres i henholdsvis Faxe Kommune borgere og borgere fra andre kommuner, og der opgøres aktivitet over hvilke foranstaltninger og hvor mange forløb, der købes i andre kommuner. Derfor kan det være svært at sammenligne 2019 med forrige år.

På børne- og ungeområdet sammenlignes dog fra dette 3. kvartal 2019 med et kvartalmæssigt gennemsnit for 2018. Derfor fremstår tabellen nedenfor med færre foranstaltninger end de to forrige kvartalers tabeller.

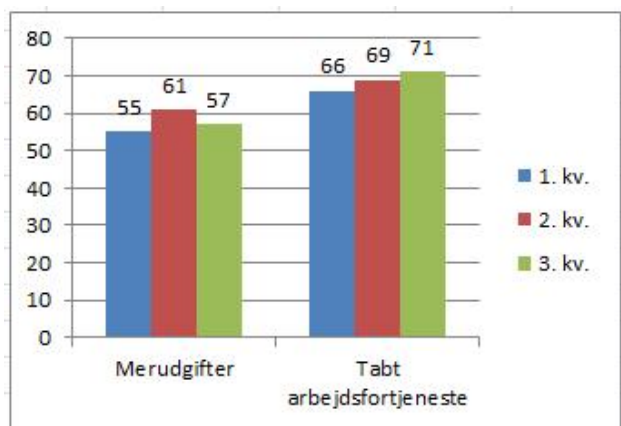
På voksenområdet kan tallene fra 2018 og 2019 ikke sammenlignes, idet der tælles for forskelligt i de to år. Det vil derfor medføre for stor usikkerhed at sammenligne tallene.

Aktivitetstal, tilbud til børn og unge efter serviceloven

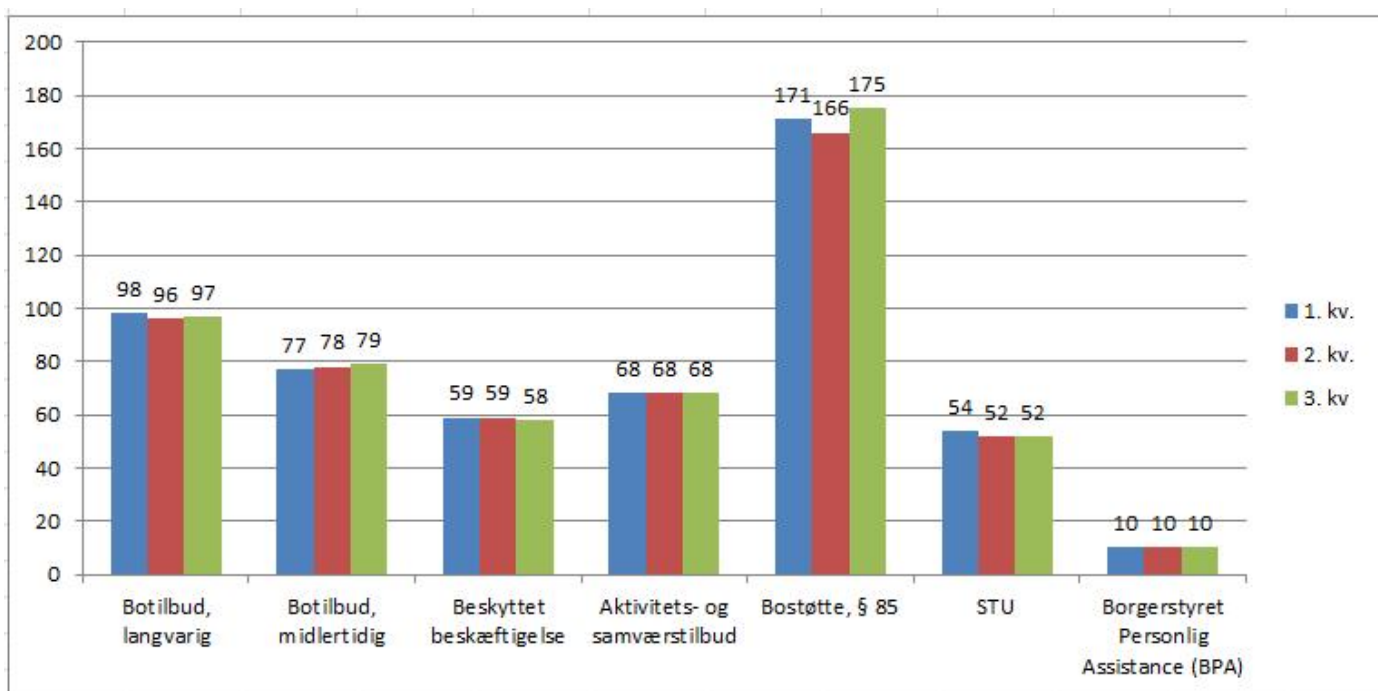


- Underretningsantallet er opgjort til at være 1.023 i 2017 og 999 i 2018. Der er tale om et lille fald efter en årrække med meget store stigninger. Tallet følges nøje. Underretninger tælles som antal cpr nr. (ikke unikke idet der kan komme flere underretninger på et barn. Én underretning, der omhandler fx to børn, tæller som to underretninger).
- En forebyggende foranstaltning købes eksternt i de tilfælde, hvor der behov for en særlig indsats, eller hvor der ikke er kapacitet i eget regi.
- Forebyggende foranstaltninger internt ydes i Familie- og Ungeindsatsen, som rummer team Familiehuset, Labyrint og Specialiseret Indsats.
- Familiehuset varetager forskellige former for behandling samt flere forløb med praktisk pædagogisk støtte. Familiehuset tæller forløb og ikke cpr nr. Især familiebehandlingsforløb kan omfatte flere cpr nr. men tælles som ét forløb.
- Labyrint varetager gruppeforløb, individuelle kontaktpersonsforløb og § 54 forløb.
- Specialiseret varetager familiesager, praktisk pædagogisk støtte, ungehybler, individuelle kontaktpersonsforløb til børn og unge efter § 52, stk. 3, nr. 6 og til voksne op til 30 år efter § 85 (tælles i næste tabel). Desuden varetager Specialiseret et beskæftigelsesrettet tilbud, som ikke tælles med her.
- Efterværn, som det tælles her, gives til visse unge, der har været anbragt op til deres 18. år som overgang fra anbringelse til voksertilværelsen.
- Pr. 1. januar 2020 justeres organiseringen i Familie- og Ungeindsatsen fra tre til to teams.

I 2019 tælles også merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, der gives til forældre til børn og unge op til det 18. år, som har et handicap og/eller en diagnose, der gør, at de er i målgruppen for de to paragraffer.



Aktivitetstal, tilbud til voksne efter serviceloven



- Der er tale om Faxe Kommune borgere i både interne tilbud som i tilbud, der købes i andre kommuner eller hos private leverandører.
- Der er dermed ikke oplyst faktiske antal pladser internt i kommunen.

Lovgrundlag

Lov om social service,

Lov om kommuners styrelse,

Lov om almene boliger, og

Lov om særligt tilrettelagt uddannelse.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Punkt 90: Orientering om administrativ handleplan i forlængelse af borgerrådgiverens årsrapport 2018

00.00.00-A00-52-19

Sagsfremstilling

Formålet med denne sagsfremstilling er at orientere om de tiltag, som Center for Familie, Social og Beskæftigelse (CFSB) har iværksat på baggrund af borgerrådgiverens årsrapport 2018.

I april måned ansatte CFSB en fagjurist, der yder juridisk rådgivning på sager indenfor både social- og arbejdsmarkedsområdet. Dette inkluderer både borgersager på fagområderne såvel som generel faglig undervisning af sagsbehandlere. Ankesagerne er ligeledes blevet analyseret, med henblik på at finde systemfejl og rette op på retslige misforståelser.

Juristen har i samarbejde med en konsulent fra kommunikationsafdelingen arbejdet på at forbedre den skriftlige kommunikation med borgerne. Der er i den forbindelse lagt nye brevskabeloner i fagsystemet til voksen-handicap for at gøre brevene mere læsevenlige for borgerne.

Undervisning af sagsbehandlere

I perioden oktober til december vil alle myndighedssagsbehandlere på social- og beskæftigelsesområdet gennemgå et undervisningsforløb, der varetages af af juristen i CFSB, kommunikationskonsulenten samt borgerrådgiveren. Undervisningen har følgende overskrifter og indhold:

- Bedre sagsbehandling: Arbejdsglæde, færre klager, højnelse af kvalitet, bedre samarbejde, tillid, kvitteringsbreve, Outlook kommunikation, borgerrådgiverens opgaver, viden og hvordan vi anvender den.
- Den gode afgørelse: Tillid-forståelse, færre klager, sprog, juridiske krav, sprogets betydning når vi møder borgeren.
- Kommunikation: Hvordan kommunikerer vi klart og tydeligt med borgerne, både mundtligt og skriftligt, og hvordan skriver sagsbehandler en god læsevenlig afgørelse.

Fremtidssikring af kvalitet i sagsbehandlingen

Fra februar 2020 er der undervisning i ovenstående temaer hvert halve år, således at nyansatte og ansatte, der var forhindret i første undervisningsperiode, kommer med. CFSB planlægger at inddrage borgerne i en evaluering af brevene.

Lovgrundlag

Undervisningen tager udgangspunkt i de gældende lovgivninger på de forskellige områder.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie Social og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsættes til næste møde, hvor den konkrete handlingsplan indgår.

Fraværende: Ingen.

Punkt 91: Orientering om ankestatistik for 1. halvår 2019

00.01.10-K03-1-19

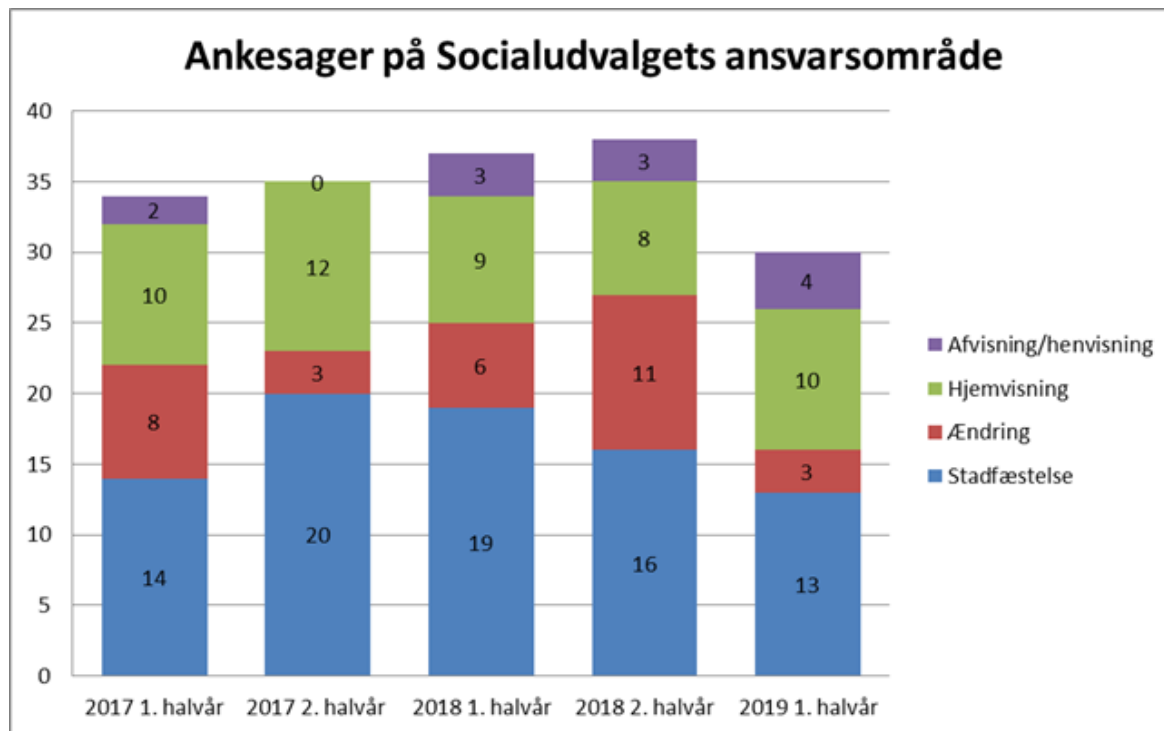
Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udsender halvårlige statistikker over afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

Denne sagsfremstilling fremlægger Ankestyrelsens afgørelser for 1. halvår 2019 vedrørende Faxe Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Afgørelserne opdeles mellem Beskæftigelses & Integrationsudvalget, Socialudvalget, Børn & Læringsudvalget samt Senior & Sundhedsudvalget alt efter, hvilken lovgivning afgørelsen er relateret til.

Socialudvalgets ansvarsområde

Udvalget har løbende fået fremlagt statistikken. Til de tidligere fremlagte grafer er her tilføjet data fra 1. halvår 2019 således, at udviklingen i ankesager kan følges for de seneste fem halvår.

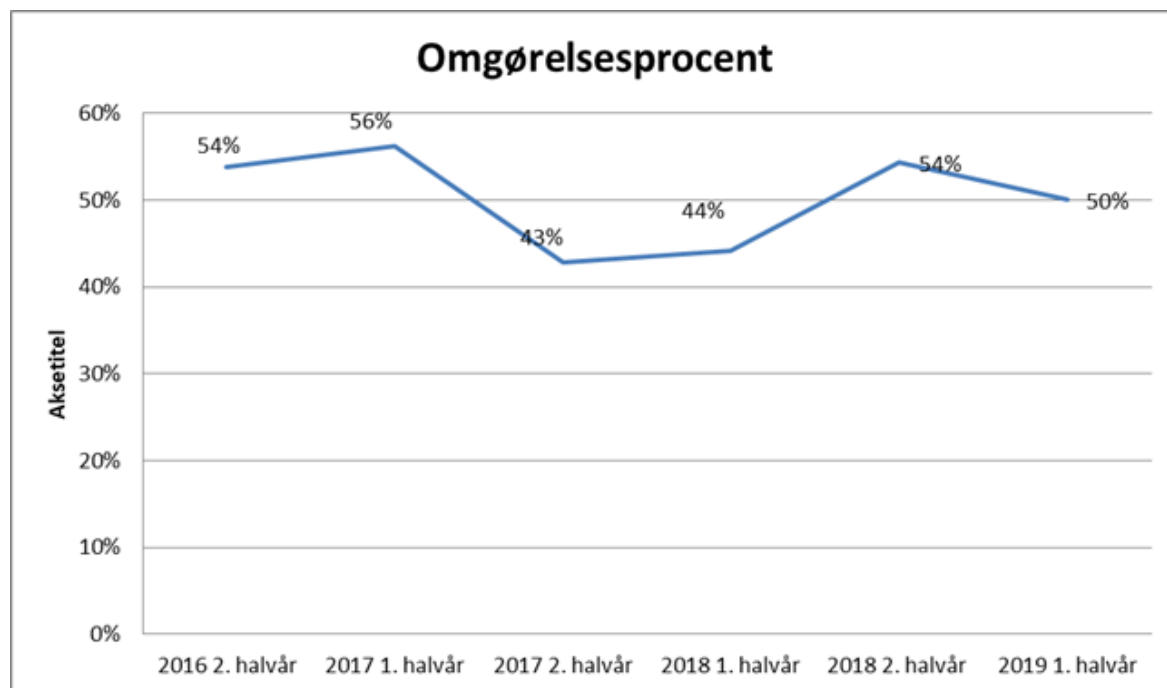


Kilde: www.ast.statistikbank.dk

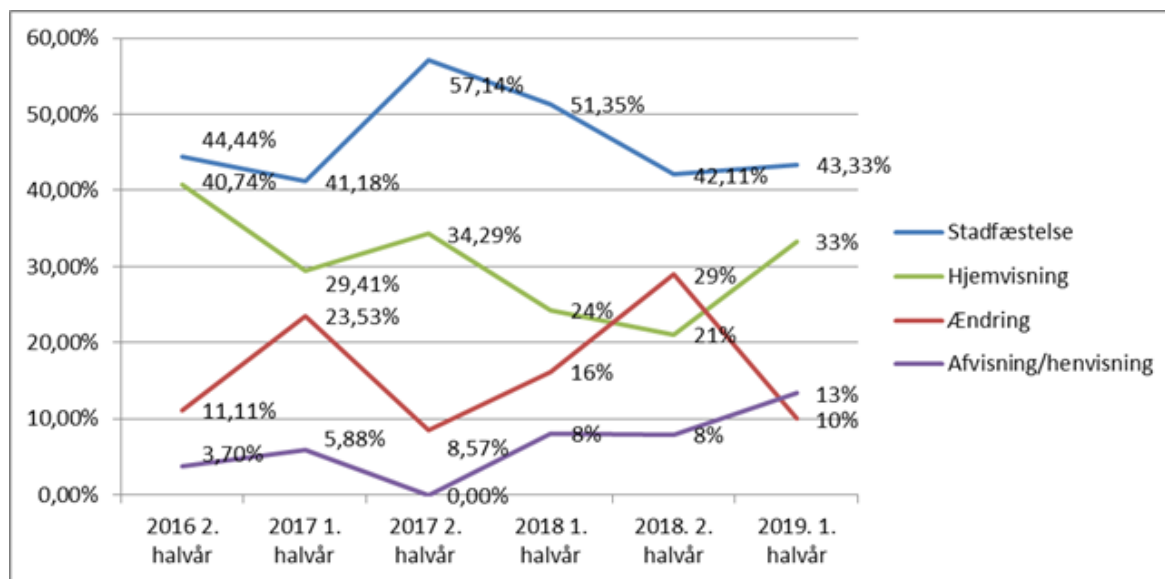
Ankestyrelsen har i 1. halvår af 2019 i alt afgjort 101 sager fra Faxe Kommune, hvoraf 30 sager er på Socialudvalgets ansvarsområde. Heraf er 13 sager stadfæstet, tre sager er ændret, 10 sager er hjemvist, og fire sager er afvist/henvist.

Omgørelsesprocenten i 1. halvår 2019 var således 50 % på Socialudvalgets ansvarsområde. Det vil sige, at andelen af sager, der enten blev ændret eller hjemvist var 50 %. De afviste sager er blevet fratrukket de afjorte sager i alt.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten 44 % for 1. halvår 2018 og 54 % for 2. halvår 2018. Grafen viser udviklingen i omgørelsesprocenten de seneste tre år på Socialudvalgets ansvarsområde.



Nedenstående graf viser udviklingen i andelen af henholdsvis stadfæstelser, ændringer, hjemvisninger og afvisninger.



Faxe Kommunes omgørelsesprocent for hele servicelovens område (bemærk, det er inklusive de love, der ligger under andre fagudvalg i Faxe Kommune) er 44 %, mens den på landsplan er på 40 %. Se nærmere i bilaget "Ankestatistik - Faxe Kommune".

Centerchefen gennemgår årsagen til omgørelserne og hjemvisningerne på udvalgsmødet. Afdelingerne arbejder løbende med at udbrede den læring, der opnås på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser. Centerchefen vil uddybe dette på mødet.

Ankestatistikken for 1. halvår 2019 samt listen over ankesager på Socialudvalgets område er vedlagt som bilag.

Lovgrundlag

Lov om social service.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt, idet administrationen redegjorde for læringspunkter og intern opfølgning i ankesagerne.

Fraværende: Ingen.

Bilag

Ankestatistik - Faxe Kommune.pdf

Oversigt over ankesager på socialområdet 1. halvår 2019

Punkt 92: Orientering om administrativ budgetopfølgning pr. 31. august 2019 på Socialudvalgets område

00.30.14-P05-2-19

Sagsfremstilling

I forhold til budgetopfølgningen pr. 31.05.19 viser budgetopfølgningen pr. 31.08.19 en forventet budgetoverskridelse på 7,7 mio. kr.

Forklaring på budgetoverskridelsen samt administrationens handleplan for at håndtere udfordringen er vedhæftet som bilag.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse samt Faxe Kommunes principper for økonomistyring.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen om den administrative budgetopfølgning pr. 31.08.2019 tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Bilag

Budgetoverskridelse pr. 31.08.2019 samt administrativ handleplan

Punkt 93: Meddelelser

00.22.04-A00-19-18

Sagsfremstilling

- Orientering fra Råd, Nævn og bestyrelser
- Årshjul 2019
- Samarbejde med Social- og Indenrigsministeriet om Taskforce på voksenhandicapområdet
- Orientering fra Socialcentret om pressede sagsbehandlingstider
- Endelig tilmelding til Socialudvalgets julefrokost den 28. november

Økonomi

Sagen afgøres af

Socialudvalget.

Beslutning

.

Bilag

Årshjul Socialudvalget 2019

Punkt 94: Lukket:

00.22.04-A00-21-18