

REFERAT Senior & Sundhedsudvalget 2018-2025 d. 22-01-2019

Mødedato Tirsdag d. 22. januar 2019 kl. 16:00

Mødested Udvalgslokale 2, Søndergade 12 C, 4690 Haslev

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Forslag om uvisiteret brug af demensdagcenterets aftenåbning.....	4
Prioritering af indsatser overfor borgerne i projekt Frirum og Overskud.....	5
Takst for madservice for hjemmeboende borgere.....	8
Kvalitetsstandard for praktisk hjælp.....	9
Kommunale tilsyn, 2018.....	11
Meddelelser.....	13
Meddelelser - lukket.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

29.00.00-A00-193-18

Økonomi

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Forslag om uvisiteret brug af demensdagcenterets aftenåbning

29.00.00-A00-227-18

Sagsfremstilling

I forbindelse med udmøntningen af værdighedsmidlerne 2017, etablerede Center for Sundhed og Pleje et tilbud om mere fleksible åbningstider. Et tilbud for borgere visiteret til demensdagcenteret i Grøndalshusene i form af aftenåbning tirsdag og fredag. Ganske få (1-2) borgere har benyttet sig af aftenåbningstilbuddet i de 12 måneder tilbuddet har eksisteret. Tilbuddet var målrettet de borgere, der i forvejen var visiteret til dagcenteret.

For at øge brugen af dagcenterets aftenåbning, foreslår Center for Sundhed og Pleje, at aftenåbningen ændres til et uvisiteret tilbud for borgere med demens eller demens lignende symptomer, så målgruppen øges. Et tilbud om uvisiteret brug af dagcenteret vil understøtte det nye tilbud under projekt Frirum og Overskud om afløsning i eget hjem, som lyder på 8 timers aflastning pr. borger pr. måned i eget hjem. Hvis en pårørende har brug for aflastning udover disse 8 timer, kan der med dette forslag henvises til demensdagcenterets aftenåbning på tirsdage og fredage. Herved øges muligheden for aflastning for de pårørende, som ofte er mentalt og socialt belastede af at passe den demente ægtefælle i hjemmet. Det aflastende tilbud vil således kunne betragtes som forebyggende tiltag i forhold til udvikling af belastningssymptomer hos de pårørende.

Der gøres opmærksom på, at Faxe Kommune ikke yder transport af uvisterede borgere til kommunens dagcentre, hvorfor uvisiterede borgeres transport til og fra demensdagcenteret vil fordrage egenbetaling.

Der er ansat en ekstra medarbejder for værdighedsmidler i dagcenteret, hvilket muliggør aftenåbningen.

Lovgrundlag

Intet lovgrundlag.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at forslaget om uvisiteret brug af demensdagcenterets aftenåbning godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 3: Prioritering af indsatser overfor borgerne i projekt Frirum og Overskud

29.00.00-P20-4-18

Sagsfremstilling

På Senior & Sundhedsudvalgets møde 27. november 2018, blev det besluttet, at prioriteringer af indsatser overfor borgerne i projekt Frirum og Overskud beskrives for udvalget.

Projekt Frirum og Overskud er blevet til på baggrund af en puljeansøgning til puljen "Flere og mere meningsfulde dag- og aflastningstilbud, samt støtte til yngre med demens - aflastningspuljen 2018-2019". Projektet afprøver et nyt tilbud om aflastning af pårørende til borgere med demens eller demenslignende adfærd i eget hjem, for at give pårørende et tiltrængt pusterum.

Ægtefæller og samboende til demente borgere i eget hjem kan booke en medarbejder i op til 8 timer pr. måned. Ægtefællen eller den samboende får dermed tid til sig selv udenfor hjemmet imens en medarbejder fra frirums-teamet er sammen med den demensramte. Tilbuddet er et uvisiteret tilbud, som er målrettet alle ægtefæller/samboende til borgere med diagnosticeret demenssygdom eller demenslignende symptomer.

Følgende indsatser påtænkes iværksat:

Indsats 1: Afløsning

Projektets primære indsats er afløsning af ægtefællen/samleveren i eget hjem. Medarbejderen fra Frirums-teamet bookes pr. telefon. Afløsning forudgås af et hjemmebesøg, hvor medarbejderen taler med ægteparret, ser hjemmet og aftaler, hvordan afløsningen skal foregå. De aktiviteter medarbejderen foretager sig sammen med den demente borger, vil være på borgerens præmisser og efter dennes ønsker. Det kan være en gå tur, se tv, få læst højt, bage en kage eller andet, som borgeren vælger. Ved afløsningen medbringer medarbejderen en aktivitetskuffert med forskellige brætspil, kortspil, bøger, musik, film m.m., der kan bruges til aktiviteter under afløsningen.

Indsats 2: Markedsføring og synlighed

En anden indsats i projektet er markedsføring og synliggørelse af det nye tilbud. Frirumsteamet deltager på personalemøderne i Center for Sundhed & Plejes områder (hjemmepleje, hjemmesygepleje, visitation, træningsenhed m.fl.) med det formål, at alle medarbejdere får kendskab til tilbuddet og kan informere borgerne om tilbuddet, og om hvordan det anvendes. Der udarbejdes en pjece til uddeling blandt alle interne og eksterne interessenter, herunder praktiserende læger, frivillige foreninger, dagcentre, biblioteker, apoteker og lignende. Ligeledes vil Frirumsteamet deltage med stande og pjecer til arrangementer i lokalområdet, som fx Kulturnat i Haslev, Crazy Night i Faxe og lignende. Presse og opslag på kommunens hjemmeside samt facebookside, vil også blive anvendt.

Indsats 3: Bookingsystem og logistik

En tredje indsats i projektet er at oprette og administrere et bookingsystem med tilhørende bookingtelefon, hvor aflastningstider og medarbejdere kombineres og bookes.

Indsats 4: Evaluering

En fjerde indsats er løbende evaluering og statusrapportering for at følge med i tilbuddets udvikling og anvendelse. Der foretages både en kvantitativ og en kvalitativ evaluering af brugertilfredsheden. Kvantitativ vil sige, at der udtrækkes tal

fra bookingssystemet og ved den kvalitative evaluering foretages denne gennem interviews.

Projektet er organiseret under demensafdelingen og er fysisk placeret på Kongsted Ældrecenter, hvor også demenskonsulenter, træningsteam og netværksmedarbejdere, sidder. Der er ansat tre medarbejdere i projekt Frirum og overskud, der alle har fået særskilt undervisning i demens.

Projektet Frirum og overskud vil understøttes af tilbuddet om uvisiteret brug af aftenåbning i demensdagcenteret, som en yderligere aflastningsmulighed for pårørende til demente, der bor i eget hjem. Pårørende i projekt Frirum og overskud vil kunne benytte aftenåbningen i dagcenteret.

Tidsplan med milepæle:

Den 13. december 2018:

- Projektet godkendes af byrådet og sættes i drift

Januar:

- Markedsføring af tilbud sættes i gang
- Pårørende til hjemmeboende demente som er kendt af kommunen er informeret om tilbuddet
- Der orienteres om projektet internt i kommunen

Februar:

- Projektets interessenter har kendskab til og materiale om tilbuddet

August:

- Midtvejsstatus
- Minimum 40 % af målgruppen benytter tilbuddet

December:

- Slutevaluering i henhold til mål
- Minimum 60 % af målgruppen benytter tilbuddet
- Udnyttelsesgraden er på minimum 80 %

Lovgrundlag

Intet lovgrundlag.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at de prioriterede indsatser 1 - 4 i projekt Frirum og Overskud godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 4: Takst for madservice for hjemmeboende borgere

27.36.00-A00-4-18

Sagsfremstilling

Taksten for madservice til hjemmeboende borgere skal godkendes én gang om året.

Siden 1. marts 2017, har Faxe Kommunes madservice til hjemmeboende borgere, været udliciteret til en privat leverandør, Det Danske Madhus.

Ifølge kontrakten, der er indgået mellem den private leverandør og kommunen, skal der årligt foretages en prisregulering. Prisen reguleres med satsreguleringsprocenten, som offentliggøres i november måned.

Kommunen har modtaget oplysninger om de nye priser den 11. december 2018.

	2019/kr.	2018/kr.	Prisstigning/kr.
Hovedret	50,46	49,47	0,99
Biret	14,05	13,73	0,32

Med ovenstående priser, opkræver kommunen den fulde betaling af borgeren, der er således ikke noget kommunalt tilskud, idet serviceydelsen er fuldt og helt finansieret af borgerne selv.

Den maksimale pris, som kommunerne kan opkræve borgerne er fastsat ved lov, og reguleres årligt. Den maksimale pris pr. hovedret udgør i 2019 kr. 54,00. Der er ingen øvre grænse for biretten.

På baggrund af prisændringerne foretages efterfølgende en tilretning af kvalitetsstandarden.

Taksten er godkendt på Byrådets møde den 15. november 2018 med ikrafttræden den 1. marts 2019.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at den endelige takst for "Madservice for hjemmeboende borgere" godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Madservice for borgere i eget hjem

Punkt 5: Kvalitetsstandard for praktisk hjælp

27.36.00-A00-4-18

Sagsfremstilling

Efter servicelovens bestemmelser skal kommunen tilbyde hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet. I en principafgørelse fra Ankestyrelsen er det fastslået, at praktisk hjælp i hjemmet fremover også kan omfatte hovedrengøring, herunder oprydning. Det skal bemærkes, at ingen kommuner endnu kender til de fulde konsekvenser heraf.

Ankestyrelsen har dermed vurderet, at hovedrengøring herunder oprydning er omfattet af bestemmelsen om praktisk hjælp, og at borgeren derfor kan få hjælp til de opgaver, der ligger i tæt tilknytning til de nødvendige huslige og praktiske opgaver. Praktiske opgaver i hjemmet er de tilbagevendende huslige pligter, der normalt udføres i forbindelse med opretholdelsen af hjemmet, fx oprydning, tøjvask, indkøb og rengøring.

Kommunernes kvalitetsstandard må derfor ikke udelukke muligheden for at bevilge hjælp til omfattende oprydning og hovedrengøring. Faxe Kommunes kvalitetsstandard for praktisk hjælp er derfor opdateret i forhold til ovenstående principafgørelse.

Jævnfør ankestyrelsens principafgørelse så kan den praktiske hjælp således fremover omfatte hjælp til større oprydningsopgaver og hovedrengøring, men dog kun ganske få gange om året. Det kan være opgaver som fx vask af skabe, paneler eller dørkarme, vask eller afkalkning af fliser i badeværelse, afrimning af fryser mv. Bestemmelsen beror dog forsat på en individuel konkret vurdering af borgerens behov, og om hvorvidt der er tale om en nødvendig praktisk opgave, som er en naturlig del af det at have et hjem.

Det skal dog samtidig bemærkes at Ankestyrelsen præciserer at praktiske opgaver, der ikke er nødvendige eller forudsætter en særlig viden, ekspertise eller uddannelse, som ligger ud over, hvad der kan forventes at kunne udføres af en hjemmehjælper, falder uden for bestemmelsen om praktisk hjælp. Det kan fx være mindre reparationsarbejder, rengøring eller oprydning efter husdyr, medmindre husdyret er nødvendigt på grund af funktionsnedsættelsen. Borgeren kan dermed ikke få bevilget hjælp til opgaver, der ligger ud over, hvad der er hensigten med hjemmehjælpsbestemmelsen, servicelovens §83. Det er fx afslibning af gulve, reparationsarbejder mv.

Ankestyrelsens afgørelse vil betyde et merforbrug på praktisk hjælp. Om merforbruget bliver stort eller lille kan ikke lades sig gøre at beregne på nuværende tidspunkt på grund af manglende erfaringsgrundlag. Merforbrugets størrelse, og dermed udgiften, vil afhænge af hvor mange borgere, der visiteres til hovedrengøringen og oprydning, og hvor omfattende den enkelte rengøring og oprydning er. Senest har der i december måned været bevilget én hovedrengøring. Hovedrengøringen blev foretaget i en 1-værelses lejlighed og tog 40 timer.

Ultimo april orienteres udvalget om et anslået estimat for udgiften i forhold til forbruget i første kvartal 2019.

Det skal bemærkes, at dette estimat vil være behæftet med stor usikkerhed for den reelle udgift, idet registreringsperioden er så kort. Et mere reelt billede af udgiften vil forventes at kunne ses efter en registreringsperiode på et år.

Der er ca. 1.100 borgere der modtager hjemmehjælp i dag, som er potentielle modtagere af hovedrengøring, herunder oprydning.

Borgerne informeres om den nye kvalitetsstandard for praktisk hjælp på Faxe Kommunes hjemmeside.

Lovgrundlag

§ 83 stk. 1, 2 i lov om social service, samt ankestyrelsens principafgørelse 31-18.

Økonomi

Da principafgørelsen åbner for en ydelse, der på nuværende tidspunkt ikke er omfattet i kvalitetsstandarden vil fremtidige tildelinger af hovedrengøring betyde en merudgift. Ultimo april orienteres udvalget om et anslået estimat for udgiften i forhold til forbruget i første kvartal 2019.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at kvalitetsstandarden for praktisk hjælp godkendes.

Beslutning

Godkendt, med den tilføjelse at principafgørelsen vedlægges punktet som bilag.

Bilag

Praktisk Hjælp Bilag 2019 7

Ankeredegørelse Hovedrengøring

Punkt 6: Kommunale tilsyn, 2018

27.36.00-K09-3-18

Sagsfremstilling

Uanmeldte tilsyn

Hvert år foretages der uanmeldt tilsyn på de kommunale plejecentre, leverandører af hjemmepleje og ridefysioterapi. De uanmeldte tilsyn gennemføres ved ekstern virksomhed, PowerCare, og har haft fokus på den brugeroplevede kvalitet og den konstaterbare kvalitet af den personlige pleje og praktiske hjælp. I det følgende redegøres der for tilsyn med Lottes rengøring.

Det skal bemærkes, at i følge kommunens databeskyttelsesrådgiver, er det kun de private leverandører, der leverer personlig pleje, som må få adgang til borgernes personoplysninger. Lottes rengøring leverer kun praktisk hjælp, og har derfor ikke adgang til borgernes personoplysninger.

Tilsynets fund

Det blev overordnet vurderet, at Lottes rengøring lever op til lovgivning og de kommunale kvalitetsstandarder. De fire borgere der blev interviewet udtrykte alle, at de var yderst tilfredse med medarbejdernes indsats, og blev involveret i rengøringen i forhold til deres evner. Alle de interviewede borgere udtrykte, at personalet var venligt og imødekommende. Ingen af borgerne havde oplevet aflysninger eller udeblivelse af hjælpen.

Der er få forhold med ringe risiko for borgerens helbred og autonomi, som der skal handles på:

- Der var ikke beskrivelser af funktionsevnetilstand for de fire borgere, der var omfattet af tilsynets stikprøver.

Tilsynets anbefalinger

Tilsynet anbefaler, at leverandøren går i dialog med kommunen i forhold til at sikre, at der foreligger en fyldestgørende og aktuel bevilling, herunder en beskrivelse af borgernes funktionsevnetilstand.

Bemærkninger til tilsyn

Da Lottes rengøring ikke har adgang til borgernes personoplysninger, idet de kun leverer praktisk hjælp, er det vigtigt, at de modtager en klar beskrivelse af den konkrete borgers funktionsevnetilstand fra visitationen. Visitationen vil fremadrettet have øget fokus på dette, så afgørelserne vil blive mere handlingsanvisende. Der vil blive udarbejdet en skabelon, der skal medvirke til at sikre, at de private leverandører får de tilstrækkelige oplysninger om de borgere, de skal løse opgaver for. Samtidig genopfriskes det over for leverandøren, at de skal kontakte visitationen, hvis de oplever en ændring i en borgers funktionsevnetilstand.

Power Care har gennemført ét af deres interviews over telefonen, og har dermed ikke ved selvsyn kunne vurdere kvaliteten af den praktiske hjælp. Det kan Faxe Kommune ikke acceptere. Det er blevet påtalt over for Power Care, som er indkaldt til et samarbejds møde med henblik på tilsynsvirksomheden i 2019.

Lovgrundlag

Serviceovens § 83, 83a, 86 og 151.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Tilsynsrapport - endelige - Lottes rengøring den 17 oktober 2018

Punkt 7: Meddelelser

29.00.00-A00-193-18

Sagsfremstilling

Sundhedsaftalen er i høring frem til 1. marts 2019. Administrationen udarbejder forslag til høringssvar, der fremlægges til godkendelse på næste udvalgs møde 26. februar 2019.

Indgået aftale med Dansk Røde Kors om vågetjenesten.

Økonomi

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.

Beslutning

Godkendt.

Borgerhenvendelse vedrørende hjemmehjælp.

Forhold, i forhold til mammografitilbud og vejledning undersøges.

Tuberkulose er hjemmørende under Senior & Sundhedsudvalget.

Punkt om Æblehavens gæld fremlægges på næste udvalgs møde.

Bilag

Sundhedsaftale 2019-2023 - høringsudkast

Høringsparter - Sundhedsaftale 2019-2023

Høringsbrev Sundhedsaftalen 2019-2023

Vågetjenesten kontrakt

Punkt 8: Meddelelser - lukket

29.00.00-A00-193-18

Økonomi

Sagen afgøres af

Senior & Sundhedsudvalget.