

REFERAT Seniorrådet 2022-2025 d. 20-04-2015

Mødedato Mandag d. 20. april 2015 kl. 13:00

Mødested Gæstekantien, Industrivej 2, 4683 Rønnede

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælp i Faxe Kommune 2014-2015.....	5
Høring vedr. Brystproteser.....	9
Evaluering af rundvisningen på Plejecentrene og Hjemmeplejen.....	11
Evaluering af borgermøderne.....	13
Orientering fra byråd og fagudvalg.....	15
Meddelelser fra formand og næstformand.....	17
Evt.....	19

Punkt 12: Godkendelse af dagsorden

27.69.40-A00-1-14

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

Godkendt.

Bente Knudsen deltog ikke under punktet.

Punkt 13: Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælp i Faxe Kommune 2014-2015

27.36.00-P05-1-14

Bilag

Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælp i Faxe Kommune 2014-2015

c0ada586-9bfe-4930-98f2-2581e85782ae

df33269d-6f23-4f36-9e2a-3ac4ac1d3efe

08b3c420-e195-46e1-81ec-c2ffa78fa16c

84b62692-c0ca-48b6-b912-55f312be61b2

bc94effd-fa07-496a-9c9f-e2263e96384e

Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælp i Faxe Kommune 2014-2015

Sagsfremstilling

Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget besluttede den 30. april 2014 at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmeplejen i Faxe Kommune.

KL har udarbejdet et nationalt koncept for brugertilfredshedsundersøgelser på hjemmeplejeområdet. Konceptet er anvendt i undersøgelsen. Det betyder, at den anvendte spørgeramme er valideret af KL i et pilotprojekt, som omfatter 10 kommuner.

Data sendes til Seruminstituttet, der står for at samle data fra alle kommunerne, der foretager en BTU undersøgelse på baggrund af det koncept KL har lanceret. Vi påtænker herefter at trække data for området og sammenligne med de kommuner, der har foretaget en undersøgelse med samme koncept.

En del af spørgsmålene er obligatoriske med henblik på at kunne sammenligne brugertilfredsheden på tværs af kommuner. Det har også været muligt at tilføje lokale spørgsmål. Faxe Kommune har tilføjet en svarkategori vedrørende genoptræning via "Godt liv hverdag".

Undersøgelsen er gennemført i november og december måned 2014 og omfatter alle borgere, som modtager hjemmepleje i distrikterne Øst og Vest i Faxe Kommune.

Af de 731 udsendte spørgeskemaer er 324 besvaret og 312 indtastet, hvilke svarer til en svarprocent på 42,7 %. Der er ved indtastningen kun medtaget svar, hvor afkrydsningen ikke har givet anledning til tvivl.

Det er over for medarbejderne oplyst, at de ikke måtte hjælpe med at udfylde skemaerne, da dette kunne påvirke svarene. Sammen med spørgeskemaerne blev udleveret en kuvert, som borgerne i lukket form kunne aflevere til hjælperne.

Resultater

Den overordnede vurdering af hjemmeplejen er overvejende positiv. 76 % af respondenterne svarer, at de ved den samlede vurdering er tilfredse eller meget tilfredse med hjemmeplejen. Kun 2 % af respondenterne svarer, at de samlet set er utilfredse. Nedenfor ses en tabel med svarfordelingen.

Din samlede vurdering af hjemmeplejen	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er både tilfreds og utilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
Hvad synes du samlet set om den hjemmepleje, du modtager?	25%	51%	18%	2%	0%	4%

75 % af de borgere, der svarer de modtager personlig pleje, er tilfredse eller meget tilfredse med plejen, de modtager (NB de 75 % er rensat for kolonnen "Får ikke hjælp"). Der er samlet set 63 %, der svarer, at de modtager personlige pleje.

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
Den personlige pleje samlet set?	19%	29%	7%	0%	1%	8%	37%

71 % af de borgere, der svarer de modtager praktisk hjælp, er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen, de modtager (NB de 71 % er rensat for kolonnen "Får ikke hjælp"). Der er samlet set 69 %, der svarer, at de modtager praktisk hjælp.

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
Den praktiske hjælp samlet set?	13%	36%	10%	2%	0%	8%	31%

Der er en positiv opfattelse af hjemmehjælpens håndtering af borgerne. Gennemsnitligt svarer 84 % således ja til spørgsmålet, om hjælperne er venlige, omsorgsfulde og udviser respekt over for borgeren. Nedenfor ses den procentvise fordeling for de tre spørgsmål.

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
Er hjælperne venlige over for dig?	92%	7%	0%	1%
Er hjælperne omsorgsfulde over for dig?	79%	14%	1%	6%
Udviser hjælperne respekt over for dig?	80%	12%	1%	7%
Total	84%	11%	1%	5%

49 % af respondenterne oplever at blive inddraget i den daglige hjælp.

Inddrager hjælperne dig i den daglige udførelse af hjælpen?	Procent
Ja	49%
Nej	26%
Ved ikke	25%

For Faxe Kommunes supplerende kategori genoptræning via "Godt liv hver dag" svarer 23 %, at de deltager i et genoptræningsforløb. Det er uvist, om respondenterne har kunnet skelne mellem rehabilitering via "Godt liv hver dag" og en traditionel genoptræningsplan.

Af de 23 % af respondenterne, der svarer ja til, at de deltager i et genoptræningsforløb, svarer 68 %, at de er tilfredse eller meget tilfredse med forløbet. 46 % svarer, at de føler forløbet har hjulpet dem til bedre at kunne klare sig selv.

På baggrund af resultaterne for undersøgelsen er det tydeliggjort, at der har været et behov for en optimering af rehabiliteringsindsatsen. Center for Sundhed & Pleje har været på forkant med disse resultater, da vi havde en antagelse om, at indsatsen kunne optimeres.

Center for Sundhed & Pleje har derfor lavet en omorganisering i form af et rehabiliteringsteam, som trådte ikraft pr. 1. februar 2015. Teamet skal medvirke til at styrke indsatsen overfor borgere, der har sagt ja til et rehabiliteringstilbud. Endvidere skal teamet lægge en plan for den fremtidige rehabiliteringsindsats for den enkelte borgere, der har været igennem et rehabiliteringsforløb, såfremt borgeren har brug for hjemmehjælp. Ifølge ny lovgivning skal alle borgere tilbydes et rehabiliteringsforløb.

I relation til at 49 % borgere føler sig inddraget i hjælpen, er det en forventning, at dette styrkes i forbindelse med det nyoprettede rehabiliteringsteam.

Derudover kan vi ud fra de positive resultater konstatere, at de ydelser, der leveres, og de tiltag der igangsættes, er tilfredsstillende for borgerne.

Lovgrundlag

Intet.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

Sagen afgøres af

Social- og Sundhedsudvalget.

INDSTILLING

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at sagen tages til efterretning.

Social- og Sundhedsudvalget, 25. februar 2015, pkt. 28:

Godkendt.

Udvalget besluttede, at Ældrerådet får brugerundersøgelsen til orientering.

BESLUTNING

Tenna Teegen orienterer.

Ældrerådet tager undersøgelsen til efterretning.

Bente Knudsen deltog ikke under punktet.

Punkt 14: Høring vedr. Brystproteser

27.69.40-A00-1-14

Bilag

Vejledning i høring.docx

Udbudsbilag 5 Støtteerklæring.docx

Udbudsbilag 4 Korsortiedannelse.docx

Udbudsbilag 3 Referenceliste.docx

Udbudsbilag 2 Økonomisk formåen.docx

Udbudsbilag 1 Tro- og loveerklæring.docx

Udbudsbetingelser [1].doc

Kravspecifikation - brystproteser [2].xls

Fuldmagt og tilslutning.docx

Høring vedr. Brystproteser

Sagsfremstilling

Køge Kommune har på vegne af Fællesudbud Sjælland offentliggjort en vejledende forhåndsmeddelelse vedr. udbud af rammeaftale af brystproteser, hvoraf det fremgår, at der i forbindelse med forberedelse af udbuddet gennemføres en høring blandt relevante organisationer.

INDSTILLING

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringsvar.

BESLUTNING

Ældrerådet orienteret og støtter op om udbuddet.

Bente Knudsen deltog ikke under punktet.

Punkt 15: Evaluering af rundvisningen på Plejecentrene og Hjemmeplejen

27.69.40-A00-1-14

Evaluering af rundvisningen på Plejecentrene og Hjemmeplejen

Sagsfremstilling

Evaluering af rundvisningen på plejecentrene og hjemmeplejen.

BESLUTNING

Ældrerådet synes, at dagen var godt tilrettelagt. Ønsker dog at dagen skal deles op i 2 dage næste gang, da dagen var lidt lang.

Ældrerådet fik et godt indtryk af centrene og lederne og roser standarden i kommunen.

Bente Knudsen deltog ikke under punktet.

Punkt 16: Evaluering af borgermøderne

27.69.40-A00-1-14

Evaluering af borgermøderne

Sagsfremstilling

Evaluering af de to afholdte borgermøder.

BESLUTNING

Evalueringen drøftes.

Borgermøderne var godt sammensat og der var gode oplægsholdere. Der var en større tilslutning til møderne denne gang.

Det besluttes, at borgermøderne skal afholdes en gang årligt.

Til næste borgermøde skal det et oplæg om hvad Ældrerådet er.

Bente Knudsen deltog ikke under punktet.

Punkt 17: Orientering fra byråd og fagudvalg

27.69.40-A00-1-14

Orientering fra byråd og fagudvalg

BESLUTNING

Ingen.

Bente Knudsen deltog ikke under punktet.

Punkt 18: Meddelelser fra formand og næstformand

27.69.40-A00-1-14

Meddelelser fra formand og næstformand

BESLUTNING

Erik Nielsen har fået til Regions Ældreråd. Budget for 2015 blev fremlagt og der skal indbetales kontigent. Tenna Teegen undersøger om den er modtaget og betalt.

Regions Ældrerådet afholder temamøde d. 18. maj. Kaj Christensen melder tilbage når han får en invitation.

Bente Knudsen deltog ikke under punktet.

Punkt 19: Evt.

27.69.40-A00-1-14

Evt.

BESLUTNING

Ingen.

Bente Knudsen deltog ikke under punktet.