

REFERAT Beskæftigelses & Integrationsudvalget 2018-2025 d. 28-10-2019

Mødedato Mandag d. 28. oktober 2019 kl. 16:00

Mødested Mødelokale Udvalgslokale 3, Søndergade 12, 4690 Haslev

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om administrativ handleplan i forlængelse af borgerrådgiverens årsrapport 2018.....	4
Orientering: Ankestatistik 1. halvår 2019.....	6
Drøftelse af behovet for kvalitetstandarder på beskæftigelses og integrationsområdet.....	9
Beslutning om forslag til Beskæftigelsesplan 2020-2021.....	11
Orienteringssag om investering i flere fra ledighedsydelse til fleksjob.....	14
Lukket:	16
Meddelelser.....	17
Lukket:	18

Punkt 62: Godkendelse af dagsorden

00.00.00-A00-10-18

Økonomi

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Nellie Bradsted (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Punkt 63: Orientering om administrativ handleplan i forlængelse af borgerrådgiverens årsrapport 2018

00.00.00-A00-52-19

Sagsfremstilling

Formålet med denne sagsfremstilling er at orientere om de tiltag, som Center for Familie, Social og Beskæftigelse (CFSB) har iværksat på baggrund af Borgerrådgiverens årsrapport 2018.

I april måned ansatte CFSB en fagjurist, der tilbyder juridisk rådgivning på sager indenfor både social- og arbejdsmarkedsområdet. Dette inkluderer både borgersager på fagområderne såvel som generel faglig undervisning af sagsbehandlere. Ankesagerne er ligeledes blevet analyseret, med henblik på at finde systemfejl og rette op på retslige misforståelser.

Juristen har i samarbejde med en konsulent fra kommunikationsafdelingen arbejdet på at forbedre den skriftlige kommunikation med borgerne. Der er i den forbindelse lagt nye brevskebeloner i fagsystemet til voksen-handicap. Både for at hjælpe sagsbehandlere til at huske alle facetter i sagsbehandlingen og samtidig for at gøre brevene mere læsevenlige for borgerne.

Undervisning af sagsbehandlere

I perioden oktober til december 2019 vil alle myndighedssagsbehandlere på social- og beskæftigelsesområdet gennemgå et undervisningsforløb, der varetages af af juristen i CFSB, kommunikationskonsulenten samt borgerrådgiveren. Undervisningen har følgende overskrifter og indhold:

- Bedre sagsbehandling: Arbejdsglæde, færre klager, højnelse af kvalitet, bedre samarbejde, tillid, kvitteringsbreve, Outlook kommunikation, borgerrådgiverens opgaver, viden og hvordan vi anvender den.
- Den gode afgørelse: Tillid-forståelse, færre klager, sprog, juridiske krav, sprogets betydning når vi møder borgeren.
- Kommunikation: Hvordan kommunikerer vi klart og tydeligt med borgerne, både mundtligt og skriftligt, og hvordan skriver sagsbehandler en god læsevenlig afgørelse.

Fremtidssikring af kvalitet i sagsbehandlingen

Fra februar 2020 er der undervisning i ovenstående temaer hvert halve år, således at nyansatte og ansatte, der var forhindret i første undervisningsperiode, kommer med. CFSB planlægger at inddrage borgerne i en evaluering af brevene.

Lovgrundlag

Der arbejdes ud fra gældende lovgivning på de forskellige områder

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie Social og Beskæftigelse indstiller at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udsættes til næste møde hvor den konkrete handleplan indgår.

Fraværende: Nellie Bradsted (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Punkt 64: Orientering: Ankestatistik 1. halvår 2019

00.01.10-K03-1-19

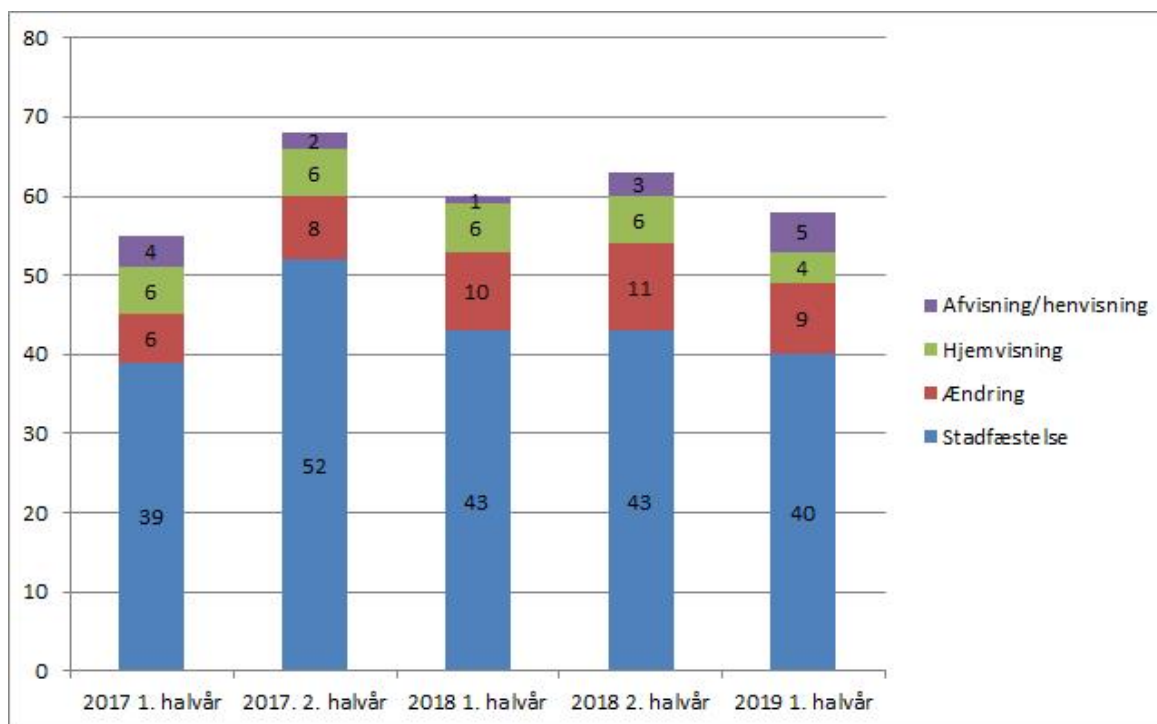
Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udsender halvårlige statistikker over sine afgørelser på Social- og Beskæftigelsesområdet.

Denne sagsfremstilling fremlægger Ankestyrelsens afgørelser for 1. halvår 2019 vedrørende Faxe Kommunes afgørelser på Social- og Beskæftigelsesområdet. Afgørelserne opdeles mellem Beskæftigelses & Integrationsudvalget, Socialudvalget, Børn- og Læringsudvalget og Senior & Sundhedsudvalget alt efter, hvilken lovgivning afgørelsen er relateret til.

Beskæftigelses & Integrationsudvalgets ansvarsområde

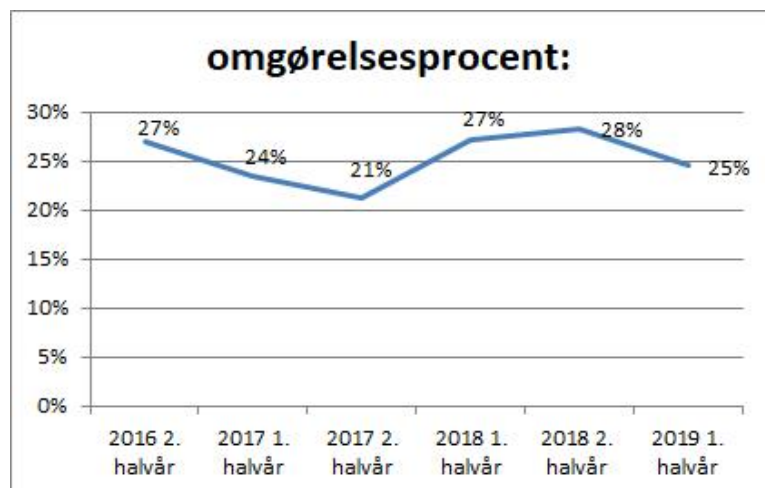
Udvalget har løbende fået fremlagt statistikken. Til de tidligere fremlagte grafer er her tilføjet data fra 1. halvår 2019 således, at udviklingen i ankesager kan følges for de seneste fem halvår.



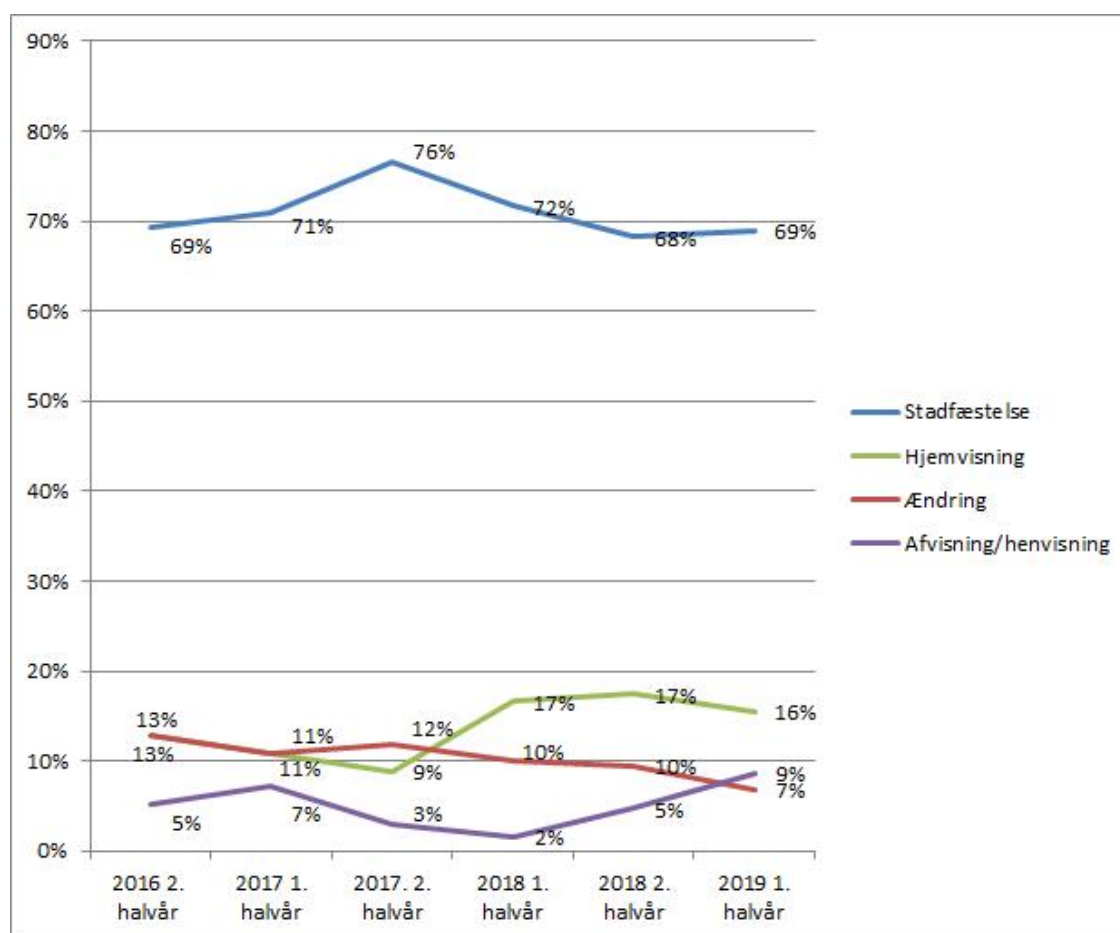
Kilde: www.ast.statistikbank.dk

Ankestyrelsen har i 1. halvår af 2019 i alt afgjort 101 sager fra Faxe Kommune, hvoraf 58 sager er på Beskæftigelses & Integrationsudvalgets ansvarsområde. Heraf er 40 sager stadfæstet, ni sager er ændret, fire sager er hjemvist og fem sager er afvist/henvist. I 2. halvår 2018 var der sammenlagt 63 sager på Beskæftigelses & Integrationsudvalgets ansvarsområde.

Omgørelsesprocenten i 1. halvår 2019 var således 25 % på Beskæftigelses & Integrationsudvalgets ansvarsområde. Det vil sige, at andelen af sager, der enten blev ændret eller hjemvist var 25 %. Til sammenligning var omgørelsesprocenten 27 % for 1. halvår 2018 og 24 % for 1. halvår 2017. Grafen viser udviklingen i omgørelsesprocenten de seneste tre år på Beskæftigelses & Integrationsudvalgets ansvarsområde.



Nedenstående graf viser udviklingen i andelen af henholdsvis stadfæstelser, ændringer, hjemvisninger og afvisninger.



Faxe Kommunes omgørelsesprocent sammenlignet med landstotalen for hele Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område (undtaget de love, der kategoriseres under "øvrige lovområder", da vi ikke har haft omgjorte eller hjemviste sager på disse områder) er:

- LAB (Loven om aktiv beskæftigelsesindsats): 33 % i Faxe Kommune mod 25 % på landsplan.
- LAS (Lov om aktiv socialpolitik): 31 % i Faxe Kommune mod 34 % på landsplan.
- PL (Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension): 20 % både i Faxe Kommune og på landsplan.
- SDP (Sygedagpenge): Ingen hjemviste eller omgjorte sager i Faxe Kommune, dvs. 0 % i Faxe Kommune og 16 % på landsplan.

Se nærmere i bilaget "Ankestatistik - Faxe Kommune".

Centerchefen gennemgår årsagen til omgørelserne og hjemvisningerne på udvalgs mødet. Afdelingerne arbejder løbende med at udbrede den læring, der opnås på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser. Centerchefen vil uddybe dette på mødet.

Ankestatistikken for 1. halvår 2019 samt listen over ankesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område er vedlagt som bilag.

Lovgrundlag

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, lov om aktiv socialpolitik, lov om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen.

Bilag

Ankestatistik - Faxe Kommune.pdf

Oversigt over ankesager på beskæftigelsesområdet 1. halvår 2019

Punkt 65: Drøftelse af behovet for kvalitetstandarder på beskæftigelses og integrationsområdet

00.01.00-A00-70-19

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget opfordrer fagudvalgene til at tage en konkret drøftelse i udvalget omkring behov og ønsker for udarbejdelse af kvalitetstandarder under Beskæftigelses & Integrationsudvalgets område. Udvalget bedes derfor drøfte kvalitetstandarder og omfanget deraf med udgangspunkt i nedestående spørgsmål:

- Hvad udvalget ønsker at synliggøre til borgerne om udvalgets besluttede serviceniveau?
- Kan udvalget med en kvalitetstandard eller lignende forvente bedre at kunne tage ansvar for og formidle den borgerrettede service – ift. kvalitetsniveau, omfang, frekvens og sagsbehandlingstid på det givne serviceområde?

Baggrund

Økonomiudvalget har i løbet af foråret 2019 arbejdet med en fælles tilgang og håndtering af kommunernes arbejde med kvalitetstandarder og det generelle politiske arbejde med serviceniveauer. Det er meget vanskeligt at få sat alle udvalg ind i en fælles ramme. På den baggrund har Økonomiudvalget besluttet at sende opgaven videre til de enkelte fagudvalg, som nu skal drøfte behovet for kvalitetsstandarder og servicedeklarationer for de opgaver udvalget løser, og i så fald omfanget heraf.

Nuværende praksis på området

På nuværende tidspunkt findes der servicedeklarationer for de lovområder, hvor lovgivningen påkræver det. Der har ikke tidligere været udarbejdet kvalitetstandarder på beskæftigelses og Integrationsområdet.

Lovgrundlag

Hovedparten af lovgivningen inden for beskæftigelses og integrationsområdet.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at udvalget drøfter behov for og omfang af kvalitetstandarder for de opgaver udvalget løser.

Beslutning

Udvalget ønsker efter behov at vurdere nødvendigheden af kvalitetstandarder på området.

Fraværende: Ingen.

Bilag

Estimeret tidsforbrug udarbejdelse af servcedeklarationer

Punkt 66: Beslutning om forslag til Beskæftigelsesplan 2020-2021

15.00.15-P22-2-19

Sagsfremstilling

Administrationen fremlægger i denne sag forslag til Beskæftigelsesplan 2020-2021. Beskæftigelsesplanen er vedlagt som bilag i sin fulde længde, mens planens hovedelementer fremgår af denne sag. Beskæftigelsesplanen er resultatet af en bred og inddragende arbejdsproces hvor flere fagligheder har været inddraget, heriblandt Jobcentret, UngeVejen og socialområdet.

Beskæftigelsesplanen er udarbejdet på baggrund af de temaer og mål, Beskæftigelses & Integrationsudvalget godkendte på møderne d. 25. marts (pkt. nr. 22) og d. 29. april 2019 (pkt. nr. 32).

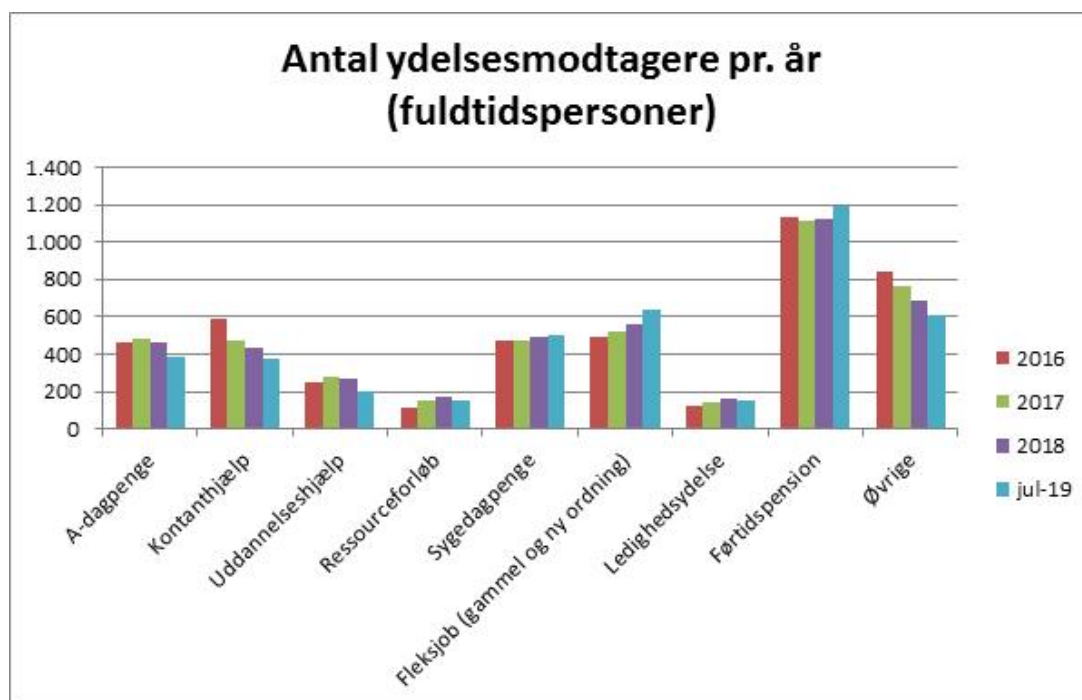
Beskæftigelsesplanen udstikker den politiske retning for beskæftigelses- og integrationspolitikken. Beskæftigelsesplanen tager udgangspunkt i de af Beskæftigelsesministeriet fremsatte ministermål, og fungerer dermed som:

- Borgernes overblik over retning og hovedudfordringer i beskæftigelsesindsatsen
- Et retningsanvisende arbejdsredskab for medarbejderne i Faxe Kommune
- Rammesættende for dialog og samarbejde med det lokale erhvervsliv, faglige organisationer og uddannelsesinstitutioner

Beskæftigelsessituationen i Faxe Kommune

Jobcentret leverer en sammenhængende og koordineret indsats med fokus på, at borgerne opnår lønnede timer og derigennem fuld beskæftigelse. Indsatsen har givet positive resultater hvilket betyder, at bruttoledigheden i Faxe Kommune er på 2,9 % (juli 2019).

Diagrammet nedenfor viser udviklingen i antallet af ydelsesmodtagere (fuldtidspersoner) fordelt på målgrupper fra 2016 til juli 2019.



Diagrammet viser et samlet fald i antallet af ydelsesmodtagere på 368 fuldtidspersoner i perioden.

Beskæftigelsesindsatsen 2020-2021

Beskæftigelses og integrationsindsatsen vil i de kommende år været præget af implementeringen af den nye hovedlov om en aktiv beskæftigelsesindsatsen (LAB), som træder kraft d. 1.1.2020. Den nye hovedlov giver kommunerne større frihed til at tilrettelægge et (i endnu større grad) meningsfuldt kontaktførelse i samarbejde med borgeren.

Faxe Kommune har som led i arbejdet med implementeringen af den nye LAB lov fastsat fem bærende principper for beskæftigelsesindsatsen:

- Effekt i indsatsen
- Ingen borgere overlades til sig selv
- Faglig kvalitet i samtalen
- Inddragelse af samarbejdspartnere
- Borgerinddragelse

Indsatsen overfor jobparate vil fortsat blive tilrettelagt i samarbejde med den enkelte borger med udgangspunkt i dennes behov, ud fra at borger hurtigst muligt kommer i job (igen). Fokus i indsatsen vil være på at opnå effekt igennem samtaler af høj faglig kvalitet og virksomhedsrettede indsatser fokuseret på at opnå lønnede timer. Åbenlyst uddannelsesparate, uddannelsesparate og ny-ledige kontanthjælpsmodtagere vil blive mødt med tilbud om nytteindsats med start umiddelbart efter tilmelding som ledig.

Der vil derudover være et særligt fokus på dagpengemodtagere med ledighed over 12 måneder.

Mål for indsatsen

Beskæftigelsesplanens målsætninger udspringer af de udmeldte ministermål for 2020. De fem bærende principper nævnt ovenfor vil afspejles i det konkrete arbejde med at realisere målene i de kommende år.

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige arbejdskraft
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Lovgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Byrådet

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at forslag til Beskæftigelsesplan 2020-2021 godkendes.

Beslutning

Anbefalet.

Fraværende: Ingen.

Bilag

Beskæftigelsesplan 2020-2021

Punkt 67: Orienteringssag om investering i flere fra ledighedsydelse til fleksjob

15.00.00-P05-5-19

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- & Integrationsudvalgets beslutning om at investere i flere sagsbehandlere på fleksjobområdet har båret frugt.

I maj 2018 vedtog Beskæftigelses- & Integrationsudvalget en investering på 1,5 mio. kr. årligt til ansættelse af yderligere 3 sagsbehandlere til fleksjobområdet. Jobcenteret gik således fra at have 3 sagsbehandlere på området til i dag at have 6 sagsbehandlere.

Formålet med investeringerne var, at give en mere håndholdt indsats for at få borgere fra ledighedsydelse og over i fleksjob. Ledighedsydelse er den ydelse, en borger modtager, når han/hun er visiteret til et fleksjob, men endnu ikke er kommet i job. Det er dyrere at have en borger på ledighedsydelse end i fleksjob.

Opgørelsen fra september 2019 viser, at investeringen allerede er en stor succes. Antallet af borgere, der er kommet i fleksjob, er steget 5 procentpoint mere, end hvis der ingen investering havde været. Antallet af borgere på ledighedsydelse er faldet med 8 procent mod en forventet stigning på 18 procent uden investeringen.

Økonomisk set betyder det, at udgifterne til fleksjob er steget med 4,4 mio. kr., da antallet af borgere, der modtager ydelsen, er steget. Til gengæld er udgifterne til ledighedsydelse faldet med 7,8 mio. kr. som følge af et fald i antallet af borgere, der modtager ledighedsydelse.

Samlet betyder det, at investeringen har givet et overskud på 1,9 mio.kr., når der også tages højde for, at der er en driftsudgift til investeringen på 1,5 mio. kr. årligt.

Yderligere uddybning findes i vedlagte bilag ”Opfølgning på investering på fleksjobområdet”.

Lovgrundlag

Intet.

Økonomi

Ingen budgetmæssige konsekvenser.

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Indstilling

Center for Familie, Social & Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Ingen

Bilag

Bilag Opfølgning på investering på fleksjobområdet

Punkt 68: Lukket:

00.00.00-A00-18-19

Punkt 69: Meddelelser

00.22.00-P35-9-18

Sagsfremstilling

- Orientering fra Råd, Nævn og Bestyrelser
- Orientering om forlængelse af boligsocial helhedsplan i Frøgården fra januar til maj 2020. Forlængelsen betyder, at en boligsocialmedarbejder ansat i Jobcentret fortsat er tilkoblet Frøgården 5 timer om ugen svarende til en samlet udgift på 27.500 kr. for hele perioden.

Økonomi

Sagen afgøres af

Beskæftigelses & Integrationsudvalget

Beslutning

.

Punkt 70: Lukket:

00.22.00-P35-9-18