

REFERAT Udvalget til analyse af den kommunale sagsbehandling d. 25-11-2020

Mødedato Onsdag d. 25. november 2020 kl. 16:00

Mødested Byrådssalen, Søndergade 12 Haslev

Indholdsfortegnelse

Velkomst.....	3
De eksterne medlemmer tager ordet.....	4
Forslag til skabelon til anbefalinger.....	5
Mødedatoer 2021.....	7
Drøftelse af sagsbehandlingen i børnesager.....	8
Afslutning og næste møde.....	9

Punkt 36: Velkomst

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Formanden byder velkommen.

Der vil være mulighed for at følge op på drøftelserne på sidste møde og det udsendte referat.

På dagens møde gæster borgerne Tanja Hestkjær Kristensen og Torunn Laksafoss udvalget igen. Det sker med et særligt punkt på dagsordenen og de forventes at deltage fra klokken 17.00 - 18.00.

Lovgrundlag

Intet

Økonomi

Intet

Indstilling

Formanden indstiller punktet drøftes.

Beslutning

Steen Petersen bød velkommen til endnu et møde i udvalget.

Han fortalte kort om baggrunden for, at udvalget i dag har en sag på sin dagsorden, hvor to borgere gæster udvalget.

Publikationen ”Retssikkerhed for udsatte borgere” blev der spurgt ind til.

Den rundsendes som fil og printes efterfølgende.

Punkt 37: De eksterne medlemmer tager ordet

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Under punktet tages en runde med de eksterne medlemmer af udvalget.

De eksterne medlemmer forventes på skift at fortælle og orientere om, hvad de siden sidste møde har tænkt, at der bør sættes fokus på i udvalgets drøftelser.

Rækkefølgen er således:

1. Dennis Boye Petersen, Udsatterådet, og
2. Claus Bo Hansen, Handicaprådet
3. Kaj Christensen, Ældrerådet

Der kan under runden desuden stilles forslag til emner til behandling på kommende møder.

Mål:

Formålet med punktet er at sikre udvalget viden om væsentlige borgeroplevelser af kommunens sagsbehandling.

Lovgivning.

Intet

Økonomi.

Intet

Indstilling

Formanden indstiller

-at der gives en orientering ved de tre eksterne medlemmer, og

-at der samtidig finder en drøftelse sted.

Beslutning

De eksterne medlemmer tog på skift ordet afleverede deres input til udvalget.

Punkt 38: Forslag til skabelon til anbefalinger

29.09.00-A26-16-20

Sagsfremstilling

I forbindelse med udvalgets afrapportering i 2021 til Økonomiudvalget er det forventningen, at udvalget fremkommer med en række anbefalinger til forbedring af den kommunale sagsbehandling på det sociale område.

Dette fremgår af det kommissorium byrådet fastlagde for udvalgets arbejde.

Kommissoriet er lagt på sagen som bilag.

Til brug for afsendelsen af anbefalinger i 2021 er der udarbejdet et forslag til en skriveskabelon.

Se bilaget i sagen.

Det anbefales at skriveskabelonen finder anvendelse ved både en eventuel løbende rapportering og den afsluttende rapportering til Økonomiudvalget.

Forud for mødet fremsender Ib Østergaard Rasmussen på mail et eksempel på, hvordan én af udvalgets kommende anbefalinger vil tage sig ud, når denne er beskrevet i skabelonen.

Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov

Økonomi

Intet

Indstilling

Formanden indstiller:

-At forslaget til skabelon godkendes,

-At eksemplet på en udfyldt skabelon modtaget på mail drøftes og afklares.

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Der var enighed om, hvordan der skal arbejdes med forslaget fremadrettet. Ib Østergaard Rasmussens forslag om at tage anbefalingerne op enkeltvis på dagsordenen blev besluttet.

Det udfyldt eksempel på brugen af skabelonen blev godkendt.

Bilag

Skabelon til anbefaling final

Kommissorium for udvalg Sag

Punkt 39: Mødedatoer 2021

00.22.04-A00-6-20

Sagsfremstilling

Byrådet har på sit møde den 8. oktober besluttet at forlænge funktionsperioden for begge de to nedsatte §17.4. udvalg.

Begrundelsen herfor er den forsinkede opstart af udvalgene på grund af Covid-19 pandemien.

Bekymringen var, at en reduceret funktionsperiode ville komme til at påvirke de to udvalgs opgaveløsning jævnfør de vedtagne kommissorier.

Efter ønske fra udvalgenes formænd besluttede byrådet derfor at forlænge funktionsperioden frem til og med juni måned 2021.

Formanden for udvalget, Steen Petersen foreslår på denne baggrund følgende mødekalender for udvalget i 2021:

25.1. 2021 klokken 17.00 (er allerede aftalt)

22.2. 2021 klokken 17.00 (erstatte det aftalte møde den 25.2., idet byrådet denne dag holder TEMA-møde)

24.3. 2021 klokken 17.00

20.4. 2021 klokken 17.00

18.5. 2021 klokken 17.00

22.6. 2021 klokken 17.00

Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov

Økonomi

intet

Indstilling

Formanden indstiller, at forslaget til mødekalender for 2021 godkendes.

Beslutning

Godkendt med bemærkningen, at den 22. juni skal flyttes.

Steen Petersen og Ib Østergaard Rasmussen udsender et alternativt forslag til en dato.

(efterskrift: Ny dato bliver den 28.6.2021 klokken 17.00)

Mødetidspunktet fastholdes til klokken 17.00

Punkt 40: Drøftelse af sagsbehandlingen i børnesager

27.24.00-A21-1-20

Sagsfremstilling

Under punktet gæster borgerne Tanja Hestkjær Kristensen og Torunn Laksafoss udvalget.

Tanja og Torunn har forberedt sagspunktet. Der er afsat 1 time til deres fremlæggelse og drøftelserne med udvalgets medlemmer.

På grund af mængden af indsamlet materiale har udvalgets formand aftalt med de to borgere, at de vender tilbage og deltager på udvalgets møde i december måned 2020.

På dette første møde belyses oplevelser af en dårlig kvalitet i sagsbehandlingen i den afdeling, der arbejder med børn og unge.

Fremlæggelsen tager udgangspunkt i sager, der efter det indsamlede materiale viser

- at såkaldte "skal paragraffer" ikke bliver overholdt, og
- at borgerne ikke bliver hørt jævnfør gældende bestemmelser herom.

Tanja og Torunn medbringer til mødet fire borgersager. Tanja og Torunn meddeler samtidig, at de berørte borgere ikke ønsker anonymitet ved fremlæggelsen.

Indstilling

Formanden indstiller

-af de fire sager fremlægges til drøftelse,

-at udvalget på baggrund af fremlæggelsen og drøftelserne konkluderer nogle generelle problemstillinger i sagerne,

-at punktet genoptages på mødet i december måned. Det sker da med henblik på yderligere fremlæggelse af sager og en udpegning af mulige anbefalinger til Økonomiudvalget i 2021.

Beslutning

Steen Petersen bød velkommen.

De to gæster fremlagde deres cases herunder synspunkter på kvaliteten i kommunens sagsbehandling.

Der fandt en drøftelse sted.

Punktet genoptages på udvalgets møde i december 2020.

Punkt 41: Afslutning og næste møde

00.22.04-A30-30-19

Sagsfremstilling

Under punktet evalueres dagens møde og formidlingen af mødets indhold drøftes.

Dagsordenen for næste møde drøftes ligeledes.

Indstilling

Formanden indstiller, at udvalget drøfter dagens møde, herunder om der er forslag til emner til de kommende møder

Beslutning

Intet.

(Dennis Petersen deltog ikke under punktet)